



Commissione Nazionale per la Vigilanza sulle Risorse Idriche

Sistema Informativo per la Vigilanza sulle Risorse Idriche

Disciplinare tecnico

Indice

1	Variabili gestionali e tecniche	1
2	Tariffe applicate	13
3	Investimenti	23
4	Stato di attuazione del Servizio Idrico Integrato	25
5	Prospetti di rendicontazione	31
	ALLEGATO A: Indicatori di prestazione.....	53
	INDICATORI GESTIONALI	53
	INDICATORI TECNICI.....	61

Indice delle tabelle

TABELLA 1 – LISTA DELLE VARIABILI GESTIONALI E TECNICHE.	2
TABELLA 2 - LIVELLO DI ATTENDIBILITÀ DELLE VARIABILI.....	12
TABELLA 3 – ENTE GESTORE	13
TABELLA 4 – TARIFFE DI ACQUEDOTTO.....	14
TABELLA 5 – MINIMI IMPEGNATI.....	16
TABELLA 6 – QUOTE FISSE	17
TABELLA 7 - TARIFFE DI FOGNATURA	19
TABELLA 8 – TARIFFE DI DEPURAZIONE	21
TABELLA 9 – MOROSITÀ UTENTI DEL SII	22
TABELLA 10 - INVESTIMENTI ANNUI PROGRAMMATI E REALIZZATI (AL LORDO E AL NETTO DEI CONTRIBUTI COMUNITARI, STATALI, REGIONALI) – (€).....	23
TABELLA 11 – CAUSE DI MANCATA REALIZZAZIONE	23
TABELLA 12 – CAUSE DI ANTICIPO DI REALIZZAZIONE	23
TABELLA 13 - INVESTIMENTI REALIZZATI PER SEGMENTO E TIPOLOGIA - (AL LORDO E AL NETTO DEI CONTRIBUTI COMUNITARI, STATALI, REGIONALI) DALL'ANNO DI AFFIDAMENTO ALL'ANNO DI RILEVAZIONE (€)	24
TABELLA 14 - COPERTURA DEGLI INVESTIMENTI PROGRAMMATI (COMPRESIVI DI CONTRIBUTI COMUNITARI, STATALI, REGIONALI) PER L'INTERO PERIODO DI PIANIFICAZIONE – (€).....	24
TABELLA 15 - COPERTURA DEGLI INVESTIMENTI PROGRAMMATI DALL'ANNO DI AFFIDAMENTO ALL'ANNO DI RILEVAZIONE – (€).....	24
TABELLA 16 - COPERTURA DEGLI INVESTIMENTI REALIZZATI DALL'ANNO DI AFFIDAMENTO ALL'ANNO DI RILEVAZIONE – (€).....	24
TABELLA 17 – SEZIONE ANAGRAFICA.....	25
TABELLA 18 – COMPOSIZIONE ORGANI ISTITUZIONALI.....	25
TABELLA 19 – COSTI E PRESTAZIONI	26
TABELLA 20 . INFORMAZIONI SULLE GESTIONI	26
TABELLA 21 – STATO DI AVANZAMENTO DELLE ATTIVITÀ	29
TABELLA 22 - INDICATORI GESTIONALI	59
TABELLA 23 – INDICATORI TECNICI.....	71

1 Variabili gestionali e tecniche

Di seguito è riportato l'elenco (Tabella 1) delle variabili necessarie al calcolo degli indicatori di prestazione (gestionali e tecnici). Per ciascuna variabile vengono fornite: definizione, unità di misura, riferimento dell'indicatore per il cui calcolo la stessa è utilizzata.

Il gestore deve comunicare il valore e il livello di attendibilità di ogni variabile. La Tabella 2 definisce diversi gradi di attendibilità in base ad una scala che varia in modo decrescente da A ad E.

Tabella 1 – Lista delle variabili gestionali e tecniche.

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 1	GEN	Abitanti fluttuanti	n	Numero di abitanti non residenti che si aggiungono in taluni periodi dell'anno e che vanno conteggiati insieme agli abitanti residenti e agli abitanti equivalenti industriali al fine di dimensionare il fabbisogno di servizi idrici che occorre soddisfare nel corso dell'anno (turisti e pendolari)			T1
V 2	GEN	Abitanti residenti	n	Abitanti residenti risultanti dall'ultimo censimento ufficiale.			T1
V 3	GEN	N. contatti telefonici	n	Numero totale (svolgimento pratiche, informazioni, ecc.) di contatti al call center nell'anno di riferimento.			G4
V 4	GEN	N. prestazioni effettuate agli sportelli	n	Numero totale delle prestazioni effettuate dal gestore, presso tutti gli sportelli sul territorio aperti al pubblico, nell'anno di riferimento.			G3
V 5	GEN	N. preventivi acquedotto	n	Numero totale di preventivi effettuati nell'anno di riferimento relativi al servizio di acquedotto.			G1
V 6	GEN	N. preventivi fognatura	n	Numero totale di preventivi effettuati nell'anno di riferimento relativi al servizio di fognatura.			G2
V 7	GEN	N. reclami	n	Numero totale di reclami relativi al SII ricevuti per iscritto nell'anno di riferimento.			G6-G7
V 8	GEN	N. richieste informazioni	n	Numero totale di richieste di informazioni ricevute per iscritto nell'anno di riferimento.			G5
V 9	GEN	Tempi di attesa agli sportelli	min	Somma dei tempi di attesa, rilevati nell'anno di riferimento, presso tutti gli sportelli aperti al pubblico nei comuni ove opera il gestore.			G3
V 10	GEN	Tempi di attesa telefonica	min	Somma dei tempi di attesa durante le chiamate telefoniche al call center nell'anno di riferimento.			G4
V 11	GEN	Tempi di attesa per preventivo allacciamento acquedotto	giorni	Somma dei tempi (riferiti all'anno di riferimento) intercorrenti tra la presentazione della richiesta documentata da parte dell'utente e la comunicazione del preventivo all'utente, con sopralluogo o meno e per tutte le tipologie di utenza. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione i preventivi comunicati nell'anno di riferimento.			G1

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 12	GEN	Tempi di attesa per preventivo allacciamento fognatura	giorni	Somma dei tempi (riferiti all'anno di riferimento) intercorrenti tra la presentazione della richiesta documentata da parte dell'utente e la comunicazione del preventivo all'utente, con sopralluogo o meno e per tutte le tipologie di utenza. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione i preventivi comunicati nell'anno di riferimento.			G2
V 13	GEN	Tempi di risposta a reclami	giorni	Somma dei tempi intercorrenti tra il ricevimento del reclamo scritto e la risposta all'utente. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le risposte date nell'anno di riferimento.			G6
V 14	GEN	Tempi di risposta a richieste informazioni	giorni	Somma dei tempi (riferiti all'anno di riferimento) intercorrenti tra il ricevimento della richiesta scritta di informazioni e la risposta all'utente.			G5
V 15	ACQ	Abitanti serviti da acquedotto	n	Somma degli abitanti, residenti e fluttuanti, raggiunti dal servizio di acquedotto.			G7-G14-T1-T3
V 16	ACQ	N. utenze commerciali	n	Attività commerciali propriamente dette e attività di prestazione di servizi.			G11-G12-G16-T2-T8
V 17	ACQ	N. utenze domestiche	n	Sono comprese le utenze domestiche non residenti (secondo case).			G11-G12-G16-T2-T8
V 18	ACQ	N. utenze domestiche residenti	n	N. di contratti di fornitura riconducibili ad utenti residenti.			T2
V 19	ACQ	N. utenze pubbliche	n	Uffici pubblici, istituti scolastici, istituti di pena, caserme etc.			G11-G12-G16-T2-T8
V 20	ACQ	N. utenze industriali	n	Le utenze industriali sono considerate limitatamente agli usi "civili" dell'acqua erogata dal SII (ad es. per servizi igienici e mense aziendali).			G11-G12-G16-T8
V 21	ACQ	N. contatori installati	n	Somma di tutti i contatori installati presso utenze domestiche, pubbliche, commerciali ed industriali			G16
V 22	ACQ	N. di prese esistenti lungo la rete di distribuzione	n	Somma di tutte le prese esistenti lungo la rete di distribuzione. "Presa": diramazione dalla condotta di distribuzione verso utenze singole o raggruppate.			T6
V 23	ACQ	N. di attivazioni della fornitura	n	Numero totale di attivazioni effettuate nell'anno di riferimento.			G9
V 24	ACQ	N. di allacciamenti all'acquedotto effettuati	n	Numero totale di allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.			G8
V 25	ACQ	N. totale delle fonti di approvvigionamento	n	Numero totale delle fonti di approvvigionamento (sorgenti, pozzi, fiumi, laghi e/o serbatoi artificiali) usate nell'anno di riferimento			T17
V 26	ACQ	N. fonti di approvvigionamento dotate di aree di salvaguardia	n	Numero totale di fonti per le quali sono state delimitate zone di tutela assoluta e di rispetto (art. 94, D. Lgs. 152/2006).			T17

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 27	ACQ	Somma dei prodotti tra la durata delle interruzioni delle erogazioni e la popolazione interessata dalle stesse	ab·ora	È calcolata come: $\sum(t_i \cdot P_i)$ dove t_i , con i che va da 1 a n, rappresenta la durata in ore della i-esima interruzione o limitazione d'uso, P_i il numero complessivo di abitanti serviti (residenti + fluttuanti) interessati da quella stessa interruzione i-esima, dovuta a non conformità ai requisiti di qualità delle acque destinate al consumo umano, stabiliti per legge o a seguito di deroghe.			G14
V 28	ACQ	Durata delle interruzioni programmate	ore	Media delle durate delle interruzioni programmate pesata sulle utenze interessate: $\sum(t_i \cdot U_i) / \sum U_i$; t_i = durata [ore] della i-ma interruzione programmata; U_i = numero delle utenze interessate dalla i-ma interruzione programmata. Le utenze interessate da più di una interruzione nel corso dell'anno vanno conteggiate tante volte quante sono state le interruzioni subite.			G13
V 29	ACQ	Durata delle interruzioni non programmate	ore	Media delle durate delle interruzioni non programmate pesata sulle utenze interessate: $\sum(t_i \cdot U_i) / \sum U_i$; t_i = durata [ore] della i-ma interruzione non programmata; U_i = numero delle utenze interessate dalla i-ma interruzione non programmata. Le utenze interessate da più di una interruzione nel corso dell'anno vanno conteggiate tante volte quante sono state le interruzioni subite.			G15
V 30	ACQ	Età media degli impianti di pompaggio	anni	Età media degli impianti di pompaggio pesata sulla potenza installata negli impianti: $\sum(A_i \cdot P_i) / \sum P_i$; A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo impianto di pompaggio; P_i = potenza [kW] installata nell'i-mo impianto.			T14
V 31	ACQ	Età media dei potabilizzatori	anni	Età media dei potabilizzatori pesata sulla potenzialità di trattamento (portata) degli impianti: $\sum(A_i \cdot Q_i) / \sum Q_i$; A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo impianto di potabilizzazione; Q_i = portata [m ³ /anno] di acqua trattata nell'i-mo impianto nell'anno di riferimento.			T10

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 32	ACQ	Età media dei serbatoi	anni	Età media dei serbatoi pesata sulla capacità volumetrica: $\sum(A_i \cdot V_i) / \sum V_i$; A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo serbatoio; V_i = capacità volumetrica [m ³] dell'i-mo serbatoio.			T15
V 33	ACQ	Età media delle adduttrici	anni	Età media delle adduttrici pesata sulla lunghezza delle condotte riferita alle manutenzioni programmate prescindendo da riparazioni o sostituzioni dovute a rotture impreviste: $\sum(A_i \cdot L_i) / \sum L_i$; A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo tratto di adduttrice; L_i = lunghezza [km] dell'i-mo tratto di adduttrice.			T11
V 34	ACQ	Età media delle opere di presa	anni	Età media delle opere di presa pesata sul volume derivato dagli impianti: $\sum(A_i \cdot V_i) / \sum V_i$; A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo impianto; V_i = volume [m ³] di acqua derivata nell'i-mo impianto nell'anno di riferimento.			T13
V 35	ACQ	Età media delle reti di distribuzione	anni	Età media delle reti di distribuzione pesata sulla lunghezza delle condotte riferita alle manutenzioni programmate prescindendo da riparazioni o sostituzioni dovute a rotture impreviste: $\sum(A_i \cdot L_i) / \sum L_i$; A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo tratto di rete di distribuzione; L_i = lunghezza [km] dell'i-mo tratto.			T12
V 36	ACQ	Lungh. totale rete di adduzione	km	Per rete di adduzione si intende la rete che convoglia l'acqua dall'impianto di attingimento alla rete di distribuzione.			G17-G18-G20-T5
V 37	ACQ	Lungh. totale rete di distribuzione	km	Per rete di distribuzione si intende la rete che convoglia l'acqua dai serbatoi fino al punto di consegna alle singole utenze.			G17-G18-G20-T5
V 38	ACQ	Lungh. rete acquedotto sottoposta a controllo perdite	km	Lunghezza totale delle reti di adduzione e distribuzione sottoposta a "controllo attivo" delle perdite nell'anno di riferimento. Il controllo attivo delle perdite prevede il monitoraggio periodico/continuo della rete per l'individuazione e la riparazione delle fuoriuscite di acqua dalle condotte. Vanno esclusi i casi non strettamente riconducibili a tale attività (p.e. segnalazioni di utenti).			G17
V 39	ACQ	Lunghezza tronchi acquedottistici sostituiti	km	Lunghezza totale della rete di adduzione e distribuzione sostituita con condotte di caratteristiche uguali o diverse rispetto a quelle precedenti nell'anno di riferimento.			G18

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 40	ACQ	N. letture contatore effettuate	n	Numero totale di letture effettuate da personale incaricato dal gestore o tramite telelettura presso le utenze nell'anno di riferimento. Il DPCM 29/04/99 prevede che siano almeno due all'anno.			G11
V 41	ACQ	N. fatture emesse	n	Numero totale di fatture emesse dal gestore nell'anno di riferimento.			G12
V 42	ACQ	N. di verifiche dei contatori	n	Numero totale di verifiche dei contatori effettuate su richiesta dell'utente nell'anno di riferimento.			G10
V 43	ACQ	N. rotture manufatti acquedottistici	n	Numero di rotture verificatesi nell'anno di riferimento. Sono escluse le rotture individuate in occasione di controlli sulle perdite.			G19-G20
V 44	ACQ	Tempi di allacciamento all'acquedotto	giorni	Somma, per tutti gli utenti interessati, dei tempi che intercorrono tra l'accettazione formale del preventivo e l'esecuzione dell'allacciamento. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione gli allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.			G8
V 45	ACQ	Tempi di attesa per la verifica del contatore	giorni	Somma, per tutti gli utenti interessati, dei tempi che intercorrono tra la richiesta di verifica da parte dell'utente e l'esecuzione della verifica stessa. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le verifiche ai contatori effettuate nell'anno di riferimento.			G10
V 46	ACQ	Tempi di attivazione della fornitura	giorni	Somma, per tutti gli utenti interessati, dei tempi che intercorrono tra la definizione del contratto e l'attivazione della fornitura. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le attivazioni della fornitura effettuate nell'anno di riferimento.			G9
V 47	ACQ	Tempi di intervento per riparazione guasti acquedotto	ore	Somma dei tempi intercorrenti tra la segnalazione del guasto ed il completamento della riparazione. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le riparazioni effettuate nell'anno di riferimento.			G19
V 48	ACQ	Volume acqua non venduta	m ³	Rappresenta il volume utilizzato nell'anno di riferimento per manutenzione e servizi negli impianti/condotte nonché gli sfiori dai serbatoi di compenso; dal computo sono escluse le perdite (apparenti e reali). Coincide con il termine A12 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T9
V 49	ACQ	Volume d'acqua captato da fiumi	m ³	Rappresenta il volume totale delle acque captate da fiumi nell'anno di riferimento.			T19
V 50	ACQ	Volume d'acqua captato da laghi e/o serbatoi artificiali	m ³	Rappresenta il volume totale delle acque captate da laghi e/o serbatoi artificiali nell'anno di riferimento.			T18

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 51	ACQ	Volume d'acqua captato da pozzi	m ³	Rappresenta il volume totale delle acque captate da pozzi e da gallerie drenanti nell'anno di riferimento.			T21
V 52	ACQ	Volume d'acqua captato da sorgenti	m ³	Rappresenta il volume totale delle acque captate da sorgenti nell'anno di riferimento.			T20
V 53	ACQ	Volume fatturato	m ³	Volume fatturato nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A20 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T4-T16
V 54	ACQ	Volume immesso in rete	m ³	Volume immesso in rete nell'anno di riferimento. Coincide con la somma algebrica dei termini (A02+A07-A08) del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T4-T9
V 55	ACQ	Volume immesso nelle reti di distribuzione	m ³	Volume immesso in ingresso alla rete di distribuzione nell'anno di riferimento. Vanno inclusi i serbatoi di accumulo e compenso, rientranti nella gestione del SII, situati in testa alle reti di distribuzione con la finalità di assicurare la necessaria capacità regolatrice della distribuzione medesima.			T7
V 56	ACQ	Volume massimo disponibile all'utenza	m ³	Rappresenta il massimo volume potenzialmente disponibile per le utenze nell'anno di riferimento.			T3
V 57	ACQ	Volume perso per dispersioni nella rete di distribuzione	m ³	Il volume da considerare è quello dell'anno di riferimento. Coincide con la somma dei termini (A13 + A15) del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T5-T6
V 58	ACQ	Volume perso per dispersioni nella rete di adduzione	m ³	Il volume da considerare è quello dell'anno di riferimento. Coincide con la somma dei termini (A03 + A05) del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T5
V 59	ACQ	Volume perso per mancata fatturazione	m ³	Rappresenta le perdite apparenti, ovvero gli ammanchi di acqua dovuti ad allacciamenti abusivi, manomissioni dei contatori, errate letture dei contatori, errori di misura dei contatori ecc. nell'anno di riferimento. E' calcolato come (A14 + A16) in accordo con i termini del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T8
V 60	ACQ	Volume serbatoi	m ³	Somma dei volumi dei serbatoi disponibili nell'anno di riferimento.			T16
V 61	ACQ	Volume totale prodotto	m ³	Volume totale prodotto nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A02 del bilancio idrico di cui D.M. 99/97.			T18-T19-T20-T21
V 62	ACQ	Volume acquistato	m ³	Volume acquistato nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A07 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			
V 63	ACQ	Volume ceduto	m ³	Volume ceduto nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A08 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 64	ACQ	Volume potabilizzato	m ³	Volume di acqua sottoposto a potabilizzazione nell'anno di riferimento. Il solo trattamento di disinfezione (clorazione o altra metodologia) non viene considerato procedimento di potabilizzazione.			
V 65	ACQ	Volume erogato	m ³	Volume erogato nell'anno di riferimento. Coincide con la somma dei termini (A10+A11+A16) del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T7
V 66	ACQ	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua erogata non conformi	n.	Numero totale di campioni di acqua erogata, prelevati ed analizzati a cura del gestore nell'anno di riferimento, risultati non conformi ai valori-limite della normativa vigente (D.Lgs. 31/2001). Si intende non conforme il campione per il quale almeno un parametro rilevato supera i valori limite stabiliti.			T 22
V 67	ACQ	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua erogata	n.	Numero totale di campioni di acqua erogata prelevati ed analizzati a cura del gestore nell'anno di riferimento.			T 22
V 68	ACQ	N. parametri non conformi	n.	Numero di parametri determinati (nell'anno di riferimento) nelle analisi dei campioni di acqua erogata che non sono risultati conformi ai valori limite della normativa vigente (D.Lgs 31/2001). I parametri che per più volte nell'arco del periodo di riferimento non risultano conformi vanno conteggiati tutte le volte			T 23
V 69	ACQ	N. complessivo parametri determinati	n.	Numero complessivo di parametri determinati (nell'anno di riferimento) nelle analisi dei campioni di acqua erogata. I parametri determinati più volte nell'arco del periodo di riferimento vanno conteggiati tutte le volte.			T 23
V 70	FOG	Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti	AE	Somma degli abitanti equivalenti totali (abitanti residenti + fluttuanti + equivalenti industriali) già serviti da fognatura e di quelli non ancora serviti nell'anno di riferimento per i quali è previsto l'allacciamento al servizio di fognatura secondo le previsioni di piano d'Ambito.			T24-T28
V 71	FOG	Abitanti equivalenti totali serviti da fognatura	AE	Somma degli abitanti residenti, fluttuanti ed equivalenti industriali che risultano serviti da fognatura nell'anno di riferimento.			T24
V 72	FOG	N. allacciamenti alla fognatura	n	Numero totale di allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.			G21
V 73	FOG	Età media delle reti fognarie	anni	Età media delle reti fognarie pesata sulla lunghezza delle reti riferita alle manutenzioni programmate prescindendo da riparazioni o sostituzioni dovute a rotture impreviste: $\frac{\sum(A_i \cdot L_i)}{\sum L_i};$ A _i = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo tratto di fognatura; L _i = lunghezza [km] dell'i-mo tratto di fognatura .			T27
V 74	FOG	Lungh. reti fognarie miste	km				G23-G24-G25-T25-T26

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 75	FOG	Lungh. reti fognarie nere	km	Conteggiare le reti fognarie destinate a convogliare le sole acque nere.			G23-G24-G25-T25-T26
V 76	FOG	Lungh. tronchi fognari sostituiti	km	Lunghezza totale dei tronchi fognari sostituiti nell'anno di riferimento. Sostituzione con condotte di caratteristiche uguali o diverse rispetto a quella precedente.			G25
V 77	FOG	N. episodi di allagamento da fognatura	n	Episodi di allagamento verificatisi nell'anno di riferimento, per inadeguata capacità di smaltimento del sistema di fognatura (sia nera che mista).			G23
V 78	FOG	N. cedimenti manufatti fognari	n	Numero di cedimenti manufatti fognari prodottisi nell'anno di riferimento. Per "cedimento" si intende una rottura critica dovuta a collasso strutturale tale da compromettere la funzionalità del manufatto.			G24
V 79	FOG	N. guasti fognari	n	Include i rigurgiti, gli allagamenti, i cedimenti, i guasti alle pompe ed ogni altra tipologia di guasto del sistema fognario verificatisi nell'anno di riferimento.			G22
V 80	FOG	Tempi di allacciamento alla fognatura	giorni	Somma dei tempi che intercorrono tra l'accettazione formale del preventivo da parte dell'utente e l'esecuzione dell'allacciamento. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione gli allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.			G21
V 81	FOG	Tempi di intervento per riparazione guasti fognari	ore	Somma dei tempi intercorrenti tra la segnalazione del guasto ed il completamento della riparazione. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le riparazioni effettuate nell'anno di riferimento.			G22
V 82	DEP	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione	AE	Somma degli abitanti residenti, fluttuanti ed equivalenti industriali coperti dal servizio di depurazione del SII nell'anno di riferimento.			T28-T29-T32-T41-T46
V 83	DEP	Somma dei prodotti tra la durata dei malfunzionamenti/interruzioni dei depuratori e la popolazione interessata dagli stessi	AE·ora	È calcolata come: $\Sigma(T_i \cdot P_i)$ dove T_i , con i che va da 1 a n , rappresenta la durata in ore dell' i -esimo malfunzionamento, P_i il numero complessivo di abitanti equivalenti serviti da depurazione interessati dal malfunzionamento i -esimo, n il numero di malfunzionamenti verificatisi nel corso dell'anno.			T29
V 84	DEP	Età media dei depuratori	anni	Età media pesata sulla potenzialità di trattamento (portata) degli impianti: $\Sigma(A_i \cdot Q_i) / \Sigma Q_i$ A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell' i -mo impianto; Q_i = portata [m ³ /anno] di acque reflue trattata nell' i -mo impianto nell'anno di riferimento.			T40

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 85	DEP	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata	n	Numero totale di campioni di acqua depurata prelevati ed analizzati a cura del gestore nell'anno di riferimento.			T31
V 86	DEP	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata non conformi	n	Numero totale di campioni di acqua depurata, prelevati ed analizzati a cura del gestore nell'anno di riferimento, risultati non conformi ai valori-limite della normativa vigente (D.Lgs. 152/2006).			T31
V 87	DEP	Potenzialità impianti > 100.000 AE	AE	Somma delle singole potenzialità degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento appartenenti alla classe indicata.			T39
V 88	DEP	Potenzialità impianti ≤ 2.000 AE	AE	Somma delle singole potenzialità degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento appartenenti alla classe indicata.			T36
V 89	DEP	Potenzialità impianti 10.000 < AE ≤ 100.000	AE	Somma delle singole potenzialità degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento appartenenti alla classe indicata.			T38
V 90	DEP	Potenzialità impianti 2.000 < AE ≤ 10.000	AE	Somma delle singole potenzialità degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento appartenenti alla classe indicata.			T37
V 91	DEP	COD medio in ingresso	g/m ³	Media pesata, sulle portate di tempo asciutto, dei valori di COD delle acque reflue all'ingresso degli impianti di depurazione affidati a ciascun gestore: $\sum (\text{COD}_i \cdot q_i) / \sum q_i$ COD _i = valore medio annuo del COD dei reflui in ingresso all'i-mo impianto di depurazione [g]; q _i = portata media annua di tempo asciutto in ingresso all'impianto i-mo di depurazione [m ³].			T30
V 92	DEP	Potenzialità impianti con solo trattamento primario	AE	Somma delle singole potenzialità [AE] degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento con trattamento primario.			T33
V 93	DEP	Potenzialità impianti con trattamento secondario	AE	Somma delle singole potenzialità [AE] degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento con trattamento secondario.			T34
V 94	DEP	Potenzialità impianti con trattamento terziario	AE	Somma delle singole potenzialità [AE] degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento con trattamento terziario.			T35
V 95	DEP	Potenzialità complessiva impianti depurazione	AE	Somma delle singole potenzialità [AE] di depurazione estesa ai soli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento.			T32-T33-T34-T35-T36-T37-T38-T39
V 96	DEP	Fanghi prodotti	t/anno	Peso secco totale dei fanghi prodotti dagli impianti di depurazione nell'anno di riferimento			T41-T42-T43-T44-T45
V 97	DEP	Fanghi riutilizzati	t/anno	Peso secco totale dei fanghi riutilizzati nell'anno di riferimento.			T42
V 98	DEP	Fanghi smaltiti	t/anno	Peso secco totale dei fanghi smaltiti nell'anno di riferimento .			T43
V 99	DEP	Fanghi smaltiti in discarica	t/anno	Peso secco totale dei fanghi smaltiti in discarica nell'anno di riferimento.			T44

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 100	DEP	Fanghi conferiti ai termovalorizzatori	t/anno	Peso secco totale dei fanghi conferiti ai termovalorizzatori nell'anno di riferimento.			T45
V 101	DEP	Consumo energetico degli impianti di depurazione	kWh	Consumo energetico degli impianti di depurazione nell'anno di riferimento. Va escluso dal computo il fabbisogno energetico di eventuali impianti di incenerimento fanghi asserviti alla depurazione.			T46-T47
V 102	DEP	Energia autoprodotta dai processi di co-generazione	kWh	Energia autoprodotta dai processi di co-generazione nell'anno di riferimento. Utilizzi energetici <i>in situ</i> dei fanghi tal quali o del biogas prodotto dalla digestione anaerobica.			T47
V 103	DEP	Volume totale reflui depurati	m ³	Volume totale reflui depurati nell'anno di riferimento.			T48
V 104	DEP	Volume totale reflui depurati destinati al riutilizzo	m ³	Volume totale reflui depurati destinati al riutilizzo nell'anno di riferimento.			T48

Tabella 2 - Livello di attendibilità delle variabili

Livello	Descrizione
A	Per i valori misurati direttamente sul campo secondo metodiche di buona prassi, corrispondenti a dati provenienti da rilievi diretti quali censimenti, misure di lunghezza delle tubazioni, di portata, di volumi misurati ai contatori, di parametri analitici di qualità delle acque, ecc., oppure da elaborati progettuali esecutivi, quali volume di serbatoi, ecc.
B	Per i valori desunti da analisi cartografica (scala da 1:500 a 1:10.000) ove, ad esempio, la lunghezza della rete o la quota di un vaso sia dedotta dalla cartografia di base.
C	Per i valori dedotti da stime dirette di un gestore, o sulla base di cartografia a piccola scala (1:25.000-1:100.000 ed oltre), nel caso in cui per detti valori non sia disponibile una misura classificabile con "A" o con "B".
D	Per i valori fondati su stime indirette, basate su analogie con altri servizi, oppure da dati parametrici, attinti anche da letteratura, in funzione di elementi certi, quali gli abitanti o gli utenti serviti, le caratteristiche tecniche degli impianti, ecc.
E	Per valori riportati nei Piani d'Ambito relativamente al periodo considerato, sprovvisti di qualsiasi verifica di attuazione del Piano stesso.

2 Tariffe applicate

L'indagine tariffaria prevede la rilevazione nel dettaglio delle diverse tipologie tariffarie praticate dai gestori e la loro articolazione tariffaria. Vanno compilati, secondo le istruzioni riportate nel Manuale operativo, i sette *form* (riportati in Tabella 3, Tabella 4, Tabella 5, Tabella 6, Tabella 7, Tabella 8 e Tabella 9) relativi a: Ente gestore, Tariffe di acquedotto, Minimi impegnati, Quote fisse, Tariffe di fognatura, Tariffe di depurazione e Morosità utenti del SII.

Tabella 3 – Ente gestore

1.1	Regime tariffario applicato	Metodo Normalizzato ▼											
1.1.1	Se Metodo Normalizzato: Tariffa reale media (€/m ³)	<input type="text"/>											
1.1.2	Se CIPE: Tariffa base applicata (€/m ³)	<input type="text"/>											
1.2	Data di entrata in vigore delle tariffe relative all'anno di ricognizione	<input type="text"/>											
1.3	Esistono forme di agevolazioni tariffarie per le fasce socialmente svantaggiate?	si ▼											
	Quanti sono i bacini tariffari? n.	<input type="text"/>											
1.4	Elenco comuni appartenenti al bacino tariffario Nome Comune	<table border="1"><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr></table>											

Tabella 4 – Tariffe di acquedotto

2.1		Uso domestico		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.1.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³	
2.1.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.1.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.1.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.1.5	5° scaglione	3° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
									0,00
2.2		Uso domestico non residente		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.2.1	1° scaglione	Base	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³	
2.2.2	2° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.2.3	3° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.2.4	4° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.2.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
									0,00
2.3		Uso agricolo		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.3.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³	
2.3.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.3.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.3.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.3.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
									0,00
2.4		Uso zootecnico (allevamento animali)		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.4.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³	
2.4.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.4.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.4.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.4.5	5° scaglione	3° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
									0,00
2.5		Uso commerciale		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.5.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³	
2.5.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.5.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.5.4	4° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.5.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
									0,00
2.6		Uso artigianale		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.6.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³	
2.6.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.6.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.6.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
2.6.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³	
									0,00

2.7		Uso industriale		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
2.7.1	1° scaglione	Agevolata	▼ da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
2.7.2	2° scaglione	Base	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.7.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.7.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.7.5	5° scaglione	---	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
							0,00
2.8		Uso pubblico		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
2.8.1	1° scaglione	Base	▼ da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
2.8.2	2° scaglione	Agevolata	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.8.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.8.4	4° scaglione	---	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.8.5	5° scaglione	---	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
							0,00
2.9		Usi diversi		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
2.9.1	1° scaglione	Base	▼ da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
2.9.2	2° scaglione	1° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.9.3	3° scaglione	---	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.9.4	4° scaglione	---	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
2.9.5	5° scaglione	---	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
							0,00
Altri usi (specificare tipologia, volumi e ricavi relativi)							
2.10	Uso (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m ³						
	Ricavi generati - €						
2.11	Uso (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m ³						
	Ricavi generati - €						
2.12	Uso (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m ³						
	Ricavi generati - €						
2.13	Uso (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m ³						
	Ricavi generati - €						
Totale volumi fatturati			0,00				

Tabella 5 – Minimi impegnati

Sono ancora in uso i minimi impegnati?		no ▼
3.1	Uso domestico	pari a m ³ /anno
3.2	Uso domestico non residente	pari a m ³ /anno
3.3	Uso agricolo	pari a m ³ /anno
3.4	Uso zootecnico (allevamento animali)	pari a m ³ /anno
3.5	Uso commerciale	pari a m ³ /anno
3.6	Uso artigianale	pari a m ³ /anno
3.7	Uso industriale	pari a m ³ /anno
3.8	Uso pubblico	pari a m ³ /anno
3.9	Usi diversi	pari a m ³ /anno
3.10	Uso (specificare la denominazione)	pari a m ³ /anno
3.11	Uso (specificare la denominazione)	pari a m ³ /anno
3.12	Uso (specificare la denominazione)	pari a m ³ /anno
3.13	Uso (specificare la denominazione)	pari a m ³ /anno

Tabella 6 – Quote fisse

		Fasce di impegno annuale		oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale		n. utenti
4.1	Uso domestico								
4.1.1	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.1.2	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.1.3	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.1.4	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.1.5	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		0
4.2	Uso domestico non residente								
4.2.1	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.2.2	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.2.3	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.2.4	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.2.5	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		0
4.3	Uso agricolo								
4.3.1	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.3.2	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.3.3	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.3.4	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.3.5	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		0
4.4	Uso zootecnico (allevamento animali)								
4.4.1	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.4.2	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.4.3	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.4.4	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.4.5	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		0
4.5	Uso commerciale								
4.5.1	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.5.2	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.5.3	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.5.4	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.5.5	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		0
4.6	Uso artigianale								
4.6.1	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.6.2	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.6.3	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.6.4	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.6.5	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		0
4.7	Uso industriale								
4.7.1	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.7.2	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.7.3	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.7.4	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		
4.7.5	da m ³	a m ³		da mm	a mm		€/anno		0

4.8	Uso pubblico		Fasce di impegno annuale	oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.8.1	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.8.2	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.8.3	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.8.4	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.8.5	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	0
4.9	Usi diversi		Fasce di impegno annuale	oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.9.1	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.9.2	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.9.3	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.9.4	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.9.5	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	0
4.10	Uso (specificare la denominazione)		Fasce di impegno annuale	oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.10.1	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.10.2	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.10.3	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.10.4	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.10.5	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	0
4.11	Uso (specificare la denominazione)		Fasce di impegno annuale	oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.11.1	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.11.2	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.11.3	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.11.4	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.11.5	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	0
4.12	Uso (specificare la denominazione)		Fasce di impegno annuale	oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.12.1	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.12.2	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.12.3	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.12.4	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.12.5	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	0
4.13	Uso (specificare la denominazione)		Fasce di impegno annuale	oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.13.1	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.13.2	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.13.3	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.13.4	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	
4.13.5	da m ³		a m ³	da mm	a mm		€/anno	0
Totale utenti								0

Tabella 7 - Tariffe di fognatura

5.1		Usò domestico		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.1.1	1° scaglione	unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
5.1.2	2° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.1.3	3° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.1.4	4° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.1.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
								0,00
5.2		Usò domestico non residente		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.2.1	1° scaglione	unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
5.2.2	2° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.2.3	3° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.2.4	4° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.2.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
								0,00
5.3		Usò agricolo		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.3.1	1° scaglione	unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
5.3.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.3.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.3.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.3.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
								0,00
5.4		Usò zootecnico (allevamento animali)		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.4.1	1° scaglione	unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/anno	m ³
5.4.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/anno	m ³
5.4.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/anno	m ³
5.4.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/anno	m ³
5.4.5	5° scaglione	3° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/anno	m ³
								0,00
5.5		Usò commerciale		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.5.1	1° scaglione	unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
5.5.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.5.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.5.4	4° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.5.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
								0,00
5.6		Usò artigianale		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.6.1	1° scaglione	unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
5.6.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.6.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.6.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.6.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
								0,00

5.7		Usa industriale		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
5.7.1	1° scaglione	unica	▼ da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
5.7.2	2° scaglione	Base	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.7.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.7.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.7.5	5° scaglione	---	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
							0,00
5.8		Usa pubblico		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
5.8.1	1° scaglione	unica	▼ da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
5.8.2	2° scaglione	Base	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.8.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.8.4	4° scaglione	1° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.8.5	5° scaglione	1° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
							0,00
5.9		Usi diversi		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
5.9.1	1° scaglione	unica	▼ da m ³	0,00	a m ³	€/m ³	m ³
5.9.2	2° scaglione	Base	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.9.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.9.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
5.9.5	5° scaglione	---	▼ da m ³		a m ³	€/m ³	m ³
							0,00
Altri usi (specificare tipologia, volumi e ricavi relativi)							
5.10	[Uso (specificare la denominazione)]						
	Volumi fatturati - m ³						
	Ricavi generati - €						
5.11	[Uso (specificare la denominazione)]						
	Volumi fatturati - m ³						
	Ricavi generati - €						
5.12	[Uso (specificare la denominazione)]						
	Volumi fatturati - m ³						
	Ricavi generati - €						
5.13	[Uso (specificare la denominazione)]						
	Volumi fatturati - m ³						
	Ricavi generati - €						
Totale volumi fatturati					0,00		

Tabella 8 – Tariffe di depurazione

5.1		Uso domestico		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.1.1	1° scaglione	Unica	da m ³	0,00	a m ³		€/m ³	m ³
5.1.2	2° scaglione	Base	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.1.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.1.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.1.5	5° scaglione	3° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
								0,00
5.2		Uso domestico non residente		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.2.1	1° scaglione	Unica	da m ³	0,00	a m ³		€/m ³	m ³
5.2.2	2° scaglione	Base	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.2.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.2.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.2.5	5° scaglione	---	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
								0,00
5.3		Uso agricolo		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.3.1	1° scaglione	Unica	da m ³	0,00	a m ³		€/m ³	m ³
5.3.2	2° scaglione	Base	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.3.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.3.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.3.5	5° scaglione	---	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
								0,00
5.4		Uso zootecnico (allevamento animali)		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.4.1	1° scaglione	Unica	da m ³	0,00	a m ³		€/m ³	m ³
5.4.2	2° scaglione	Base	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.4.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.4.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.4.5	5° scaglione	3° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
								0,00
5.5		Uso commerciale		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.5.1	1° scaglione	Unica	da m ³	0,00	a m ³		€/m ³	m ³
5.5.2	2° scaglione	Base	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.5.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.5.4	4° scaglione	---	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.5.5	5° scaglione	---	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
								0,00
5.6		Uso artigianale		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.6.1	1° scaglione	Unica	da m ³	0,00	a m ³		€/m ³	m ³
5.6.2	2° scaglione	Base	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.6.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.6.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
5.6.5	5° scaglione	---	da m ³		a m ³		€/m ³	m ³
								0,00

5.7		Usò industriale		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.7.1	1° scaglione	Unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€ / m ³	m ³
5.7.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.7.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.7.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.7.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
								0,00
5.8		Usò pubblico		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.8.1	1° scaglione	Unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€ / m ³	m ³
5.8.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.8.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.8.4	4° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.8.5	5° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
								0,00
5.9		Usi diversi		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
5.9.1	1° scaglione	Unica	▼	da m ³	0,00	a m ³	€ / m ³	m ³
5.9.2	2° scaglione	Base	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.9.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.9.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
5.9.5	5° scaglione	---	▼	da m ³		a m ³	€ / m ³	m ³
								0,00
Altri usi (specificare tipologia, volumi e ricavi relativi)								
5.10	Usò (specificare la denominazione)							
	Volumi fatturati - m ³							
	Ricavi generati - €							
5.11	Usò (specificare la denominazione)							
	Volumi fatturati - m ³							
	Ricavi generati - €							
5.12	Usò (specificare la denominazione)							
	Volumi fatturati - m ³							
	Ricavi generati - €							
5.13	Usò (specificare la denominazione)							
	Volumi fatturati - m ³							
	Ricavi generati - €							
Totale volumi fatturati					0,00			

Tabella 9 – Morosità utenti del SII

1. Numero di utenze totali	n.	
2. Numero totale di fatture, con scadenza nell'anno di riferimento, emesse agli utenti del SII	n.	
Ritardo medio nei pagamenti		
3. Numero totale di fatture, con scadenza nell'anno di riferimento, emesse agli utenti del SII pagate oltre i termini indicati	n.	
4. Somma totale dei tempi intercorrenti tra la scadenza delle fatture di cui al punto 3 ed il pagamento delle stesse	g	
Fatture non pagate entro i termini indicati		
5. Numero totale di fatture, con scadenza nell'anno di riferimento, emesse agli utenti del SII non pagate nei tempi indicati	n.	
6. Numero di utenze che nell'anno di riferimento, almeno una volta, non hanno pagato gli importi dovuti entro i termini indicati sulle fatture	n.	
7. Importi totali corrispondenti alle fatture di cui al punto 5	€	
Costituzione in mora compreso l'utilizzo della facoltà di riscossione coattiva mediante ruolo		
8. Numero totale di fatture emesse agli utenti del SII per le quali si è proceduto alla costituzione in mora nell'anno di riferimento	n.	
9. Numero di utenze che nell'anno di riferimento, almeno una volta, hanno ricevuto avviso di costituzione in mora	n.	
10. Importi totali corrispondenti alle fatture di cui al punto 8	€	
Sospensione della fornitura del servizio		
11. Numero di utenze a cui è stata sospesa la fornitura del servizio nell'anno di riferimento	n.	

3 Investimenti

Sulla base delle istruzioni presenti nel Manale operativo, vanno forniti i dati contenuti nelle tabelle che seguono (Tabella 10, Tabella 11, Tabella 12, Tabella 13, Tabella 14, Tabella 15, Tabella 16) relativi agli investimenti programmati e realizzati, le cause di mancata realizzazione o di anticipo di realizzazione degli stessi, la loro ripartizione per segmento e tipologia nonché le modalità di copertura.

Tabella 10 - Investimenti annui programmati e realizzati (al lordo e al netto dei contributi comunitari, statali, regionali) – (€)

Anni	Piano di partenza dell'affidamento	1° revisione	2° revisione	3° revisione	Consuntivo (realizzato effettivamente)
2002					
2003					
2004					
2005					
2006					
2007					
2008					
2009					
2010					
2011					
2012					
2013					
2014					
2015					
2016					
2017					
2018					
2019					
2020					
2021					
2022					
2023					
Totale	0	0	0	0	0

Tabella 11 – Cause di mancata realizzazione

		Importo(€)
Ritardi di realizzazione	<input type="checkbox"/>	
Mancate autorizzazioni	<input type="checkbox"/>	
Perenzione di somme disponibili	<input type="checkbox"/>	
Altro (specificare nella riga sottostante)	<input type="checkbox"/>	

Tabella 12 – Cause di anticipo di realizzazione

		Importo(€)
Anticipi di realizzazione	<input type="checkbox"/>	
Interventi straordinari per emergenza	<input type="checkbox"/>	
Altro (specificare nella riga sottostante)	<input type="checkbox"/>	

Tabella 13 - Investimenti realizzati per segmento e tipologia - (al lordo e al netto dei contributi comunitari, statali, regionali) dall'anno di affidamento all'anno di rilevazione (€)

	Manutenzione straordinaria e sostituzioni	Nuove Opere	Totale
Acquedotto			0
<i>di cui per riduzione perdite</i>			<i>0</i>
Fognatura			0
Depurazione			0
Altro (Studi e ricerche, sedi, ecc..)			0
Totale	0	0	0

Tabella 14 - Copertura degli investimenti programmati (comprensivi di contributi comunitari, statali, regionali) per l'intero periodo di pianificazione – (€)

	Piano di partenza dell'affidamento	1° revisione	2° revisione	3° revisione
Aumenti di capitale proprio (Autofinanziamento)				
Aumenti di capitale proprio (in forma onerosa sottoscritti da azionisti)				
Contributi a fondo perduto				
Debito (Compreso il TFR)				
Totale	0	0	0	0

Tabella 15 - Copertura degli investimenti programmati dall'anno di affidamento all'anno di rilevazione – (€)

	Investimenti programmati
Aumenti di capitale proprio (Autofinanziamento)	
Aumenti di capitale proprio (in forma onerosa sottoscritti da azionisti)	
Contributi a fondo perduto	
Debito	
Totale	0

Tabella 16 - Copertura degli investimenti realizzati dall'anno di affidamento all'anno di rilevazione – (€)

	Investimenti realizzati
Aumenti di capitale proprio (Autofinanziamento)	
Aumenti di capitale proprio (in forma onerosa sottoscritti da azionisti)	
Contributi a fondo perduto	
Debito	
Totale	0

4 Stato di attuazione del Servizio Idrico Integrato

Sulla base delle istruzioni riportate nel Manuale operativo, vanno forniti i dati contenuti nelle tabelle che seguono (Tabella 17, Tabella 18, Tabella 19, Tabella 20, Tabella 21) relativi a: anagrafica, organi istituzionali, costi e prestazioni, gestioni e stato di avanzamento delle attività.

Tabella 17 – Sezione Anagrafica

Regione:	<input type="text"/>	ATO:	<input type="text"/>		
Indirizzo:	<input type="text"/>		Cap: <input type="text"/>		
Comune sede:	<input type="text"/>	Provincia:	<input type="text"/>		
Telefono:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>		
		E-mail:	<input type="text"/>		
Web:	<input type="text"/>				
Comuni appartenenti all'ATO:	<input type="text"/>				
ISTAT	Nome del Comune	Prov.	Popolazione (nr)	Superficie (Kmq)	Anno Rif.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tabella 18 – Composizione Organi Istituzionali

Leggi regionali di riferimento (anno e numero)	<input type="text"/>
Forma associativa	▼
Se consorzio (art.31 D.Lgs. 267/2000)	
Presidente del C.d.A. (Nome e Cognome)	<input type="text"/>
Direttore dell'AATO (Nome e Cognome)	<input type="text"/>
Nr di membri del C.d.A. (presidente escluso)	<input type="text"/>
Anni di durata dell'incarico	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Incarico rinnovabile
Anno di scadenza del mandato	<input type="text"/>
Se convenzione (art.30 D.Lgs. 267/2000)	
L'Autorità ha già provveduto ad acquisire personalità giuridica? (art. 148 D.Lgs. 152/2006)	▼
Se sì, indicare:	
Atto relativo (n. delibera /verbale)	<input type="text"/>
gg/mm/aaaa	<input type="text"/>
ENTE Locale di Coordinamento :	<input type="text"/>
Rappresentante Legale (Nome e Cognome) :	<input type="text"/>
Eventuale altro Incarico Pubblico Ricoperto :	<input type="text"/>
Direttore dell'AATO (nome e cognome):	<input type="text"/>
Presenza di organi regionali di controllo del SII	
Esistono organismi di controllo sul SII?:	no ▼
Se sì indica quale (es. Autorità o Garante regionale)	<input type="text"/>
Sede/indirizzo:	<input type="text"/>
Legge regionale che istituisce l'organismo :	<input type="text"/>

Tabella 19 – Costi e prestazioni

Bilancio Consuntivo (anno):		<input type="text"/>
Spese - [Euro]		
- Spese Correnti - Titolo 1 (al netto delle partite di giro)		<input type="text"/>
Organi Istituzionali (C.d.A.e/o rappresentate legale) :		<input type="text"/>
- Personale :		<input type="text"/>
- Spese di consulenza :		<input type="text"/>
- Altre spese generali :		<input type="text"/>
Dettagli costi del personale		
Tipo di Contratto :	<input type="text"/>	▼
Durata del Contratto :	<input type="text"/>	▼
Livello :	<input type="text"/>	▼
Modalità di impiego:	<input type="text"/>	▼
Mansione Ricoperta :	<input type="text"/>	▼
Costo Annuo per l'Ente <i>(comprensivo di tutti gli oneri) [Euro]</i>	<input type="text"/>	
		Mesi : <input type="text"/>
		Ore/Settimana: <input type="text"/>

Tabella 20 . Informazioni sulle gestioni

4.1 Affidamenti previsti		
4.1.1. Numero di Gestori ai quali è previsto l'affidamento	n. <input type="text"/>	
4.1.2. Forme di affidamento previste:		
	n. data prevista per l'affidamento	
-gara con procedura ad evidenza pubblica	<input type="text"/>	
-società mista con partner privato selezionato con gara	<input type="text"/>	
- In house	<input type="text"/>	
4.2 Affidamenti di SII effettuati		
Sono stati effettuati affidamenti?	si ▼	
Quanti affidamenti sono stati effettuati?	n. <input type="text"/>	
4.2.1. Atto Relativo (data e n. Delibera/Verbale)		
	<input type="text"/>	
Tipo di affidamento		
	▼	
Data inizio affidamento	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	
Data fine affidamento	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	
4.2.2. Società affidataria		
Denominazione sociale	<input type="text"/>	
Sede(indirizzo)	<input type="text"/> CAP: <input type="text"/>	
Comune	<input type="text"/> Prov. <input type="text"/>	
4.2.2.1. Caratteristiche della società:		
Assetto societario	mista pubblico/privato ▼	
La società è quotata in borsa?	si ▼	
Tipo di servizi effettuati	Multiutility ▼	
4.2.3. Struttura societaria:		
Ragione sociale del socio	Natura giuridica	% Partecipazione
<input type="text"/>	mista pubblico/privato ▼	<input type="text"/>
sede		
via.....	CAP <input type="text"/>	Comune <input type="text"/>

4.2.4. Comuni e servizi gestiti:			
Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.3 Gestioni ex art. 10 c.3, L. 36/94 n. <input type="text"/>			
4.3.1. Società concessionaria			
Denominazione sociale	<input type="text"/>		
Sede(indirizzo)	<input type="text"/>	CAP:	<input type="text"/>
Comune	<input type="text"/>	Prov.	<input type="text"/>
Natura giuridica	<input type="text"/>		
4.3.1.1. Caratteristiche della società:			
Assetto societario	privato		▼
La società è quotata in borsa?	si		▼
Tipo di servizi effettuati	Monouility (solo SII)		▼
4.3.2. Atto Relativo (data e n. Delibera/Verbale) <input type="text"/>			
Data inizio affidamento	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>		
Data fine affidamento	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>		
4.3.3. Struttura societaria:			
Ragione sociale del socio	Natura giuridica		% Partecipazione
<input type="text"/>	privato	▼	<input type="text"/>
sede			
via.....	CAP <input type="text"/>	Comune	<input type="text"/>
4.3.4. Comuni e servizi gestiti:			
Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 Gestioni ex art. 9 c.4, L. 36/94 n. <input type="text"/>			
4.4.1. Società salvaguardata			
Denominazione sociale	<input type="text"/>		
Sede(indirizzo)	<input type="text"/>	CAP:	<input type="text"/>
Comune	<input type="text"/>	Prov.	<input type="text"/>
4.4.1.1. Caratteristiche della società:			
Assetto societario	mista pubblico/privato		▼
La società è quotata in borsa?	no		▼
Tipo di servizi effettuati	Monouility (solo SII)		▼
4.4.2. Atto Relativo (data e n. Delibera/Verbale) <input type="text"/>			
Data inizio gestione	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>		
4.4.3. Struttura societaria:			
Ragione sociale del socio	Natura giuridica		% Partecipazione
<input type="text"/>	pubblico	▼	<input type="text"/>
sede			
via.....	CAP <input type="text"/>	Comune	<input type="text"/>
4.4.4. Comuni e servizi gestiti:			
Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

4.5 Gestioni ex art. 10 c.1, L. 36/94 n.

4.5.1. Aziende speciali, Enti e consorzi pubblici esercenti il servizio

Denominazione sociale

Sede(indirizzo) CAP:

Comune Prov.

4.5.1.1. Caratteristiche della società:

Tipo di servizi effettuati | Multiutility

4.5.2. Atto Relativo (data e n. Delibera/Verbale)

Data inizio gestione

4.5.3. Struttura societaria:

Ragione sociale del socio	% Partecipazione
<input type="text"/>	<input type="text"/>
sede	
via..... <input type="text"/>	CAP <input type="text"/> Comune <input type="text"/>

4.5.4. Comuni e servizi gestiti:

Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

4.6. Comuni gestiti in economia e in attesa di trasferimento al SII n.

4.6.1. Comuni e servizi gestiti:

Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

4.7. Comuni autorizzati ex art. 148, c. 5 D.Lgs 152/2006 n.

4.7.1. Comuni e servizi gestiti:

Elenco Comuni
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Tabella 21 – Stato di avanzamento delle attività

5.1. Insediamento dell'Autorità:	data gg/mm/aaaa	Atto Relativo-n° Delibera/Verbale
5.2. Nomina della Carica Direttiva:	gg/mm/aaaa	
5.3. Ricognizioni effettuate		
5.3.1. Quante ricognizioni sono state effettuate dall'insediamento dell'AATO?		n. <input type="text"/>
1° Ricognizione	In corso ▼	data termine ricognizione <input type="text"/> gg/mm/aaaa
Ente/i che ha/nno curato la ricognizione <input type="text"/>		
La ricognizione necessita di aggiornamenti? si ▼		
2° Ricognizione	In corso ▼	data termine ricognizione <input type="text"/> gg/mm/aaaa
Ente/i che ha/nno curato la ricognizione <input type="text"/>		
La ricognizione necessita di aggiornamenti? no ▼		
5.4. Pianificazione		
5.4.1. Nel caso in cui siano previsti o vi sono più gestori nell'ATO indicare se: (Indicare una sola scelta tra a) e b))		
a) Il piano è un documento unico, approvato con unica delibera e comprende al suo interno lo sviluppo di investimenti, costi, tariffa, etc. per singolo gestore.		<input checked="" type="checkbox"/>
b) I piani sono documenti separati per ogni gestore e sono approvati con delibere separate.		<input type="checkbox"/>
5.4.2. Pianificazione nel caso di gestore unico oppure di più gestori se la scelta al punto 5.4.1 è a):		
Quanti piani sono stati redatti? n. <input type="text"/>		
1° Piano	Approvato ▼	data approvazione <input type="text"/> gg/mm/aaaa Atto Relativo- n° delibera/Verbale <input type="text"/>
Soggetti che hanno redatto il piano (indicare società, professionisti, ATO, ecc.) <input type="text"/>		
2° Piano	Redatto ▼	data approvazione <input type="text"/> gg/mm/aaaa Atto Relativo- n° delibera/Verbale <input type="text"/>
Motivi dell'aggiornamento Anticipazione della revisione triennale ▼		
Soggetti che hanno redatto il piano (indicare società, professionisti, ATO, ecc.) <input type="text"/>		

5.4.3. Pianificazione nel caso ci sono o siano previsti più gestori e la scelta al punto 5.4.1. è b)

Indicare il gestore al quale il Piano si riferisce ...

Quanti piani sono stati redatti? n.

1° Piano	Non avviato	<input type="text"/>	data approvazione gg/mm/aaaa	Atto Relativo- n° delibera/Verbale <input type="text"/>
Soggetti che hanno redatto il piano (indicare società, professionisti, ATO, ecc.) <input type="text"/>				
2° Piano	In corso	<input type="text"/>	data approvazione gg/mm/aaaa	Atto Relativo- n° delibera/Verbale <input type="text"/>
Motivi dell'aggiornamento		Revisione triennale <input type="text"/>		
Soggetti che hanno redatto il piano (indicare società, professionisti, ATO, ecc.) <input type="text"/>				

Indicare il gestore al quale il Piano si riferisce ...

Quanti piani sono stati redatti? n.

1° Piano	In corso	<input type="text"/>	data approvazione gg/mm/aaaa	Atto Relativo- n° delibera/Verbale <input type="text"/>
Soggetti che hanno redatto il piano (indicare società, professionisti, ATO, ecc.) <input type="text"/>				
2° Piano	Approvato	<input type="text"/>	data approvazione gg/mm/aaaa	Atto Relativo- n° delibera/Verbale <input type="text"/>
Motivi dell'aggiornamento		Revisione triennale <input type="text"/>		
Soggetti che hanno redatto il piano (indicare società, professionisti, ATO, ecc.) <input type="text"/>				

5 Prospetti di rendicontazione

Allegato 1 - Schema di Conto Economico a ricavi e costo del venduto

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Ricavi netti										
+ Altri ricavi e proventi caratteristici										
- Costo industriale del venduto										
= Utile lordo industriale										
- Spese commerciali										
- Spese di ricerca e sviluppo										
- Spese generali e amministrative										
= Reddito operativo (EBIT)										
- /+ Gestione accessoria										
- /+ Gestione finanziaria										
= Risultato lordo di competenza										
- /+ Gestione straordinaria										
= Reddito ante imposte										
- /+ Gestione fiscale										
= Risultato netto										
- Risultato di pertinenza di terzi										
= Risultato del Gestore										

Allegato 2 - Conto Economico – Ricavi netti

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Ricavi netti										
Tariffa del SII – quota variabile										
Tariffa del SII – quota fissa										
Ricavi tariffa dep. industriale										
Vendita acqua potabile all'ingrosso										
Vendita acqua non potabile										
Corrispettivi di allacciamento										
Corrispettivi accessori										
Ricavi trattamento percolati di discarica e bottini										
Ricavi espurgo pozzi neri										
Ricavi gestione fognatura bianca e pulizia caditoie stradali										
Lavori per conto utenti SII										
Vendita di servizi a terzi (analisi laboratorio, letture contatori, engineering...)										
Altri ricavi delle vendite										
Altri ricavi e proventi caratteristici										
Contributi in conto esercizio										
Contributi in conto capitale (quota di competenza nell'esercizio)										
Indennizzi										
Altri ricavi										
UTILE LORDO INDUSTRIALE										

Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Costo industriale del venduto

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Costo industriale del venduto										
Costi per materie prime:										
<i>acquisto acqua all'ingrosso</i>										
<i>carburanti e lubrificanti</i>										
<i>reagenti</i>										
<i>altri materiali di consumo</i>										
Variazione delle rimanenze										
Energia elettrica										
Trasporto e smaltimento fanghi di depurazione										
Altri trasporti										
Manutenzioni ordinarie:										
<i>manut. ordinarie reti</i>										
<i>manut. ordinarie impianti</i>										
<i>altre manutenzioni ordinarie</i>										
Consulenze professionali										
Analisi e prove di laboratorio										
Canoni demaniali										
Canoni utilizzo brevetti										
Canoni locazione										
Altri costi industriali										
Ammortamento imm. immateriali										
Ammortamento imm. materiali										

Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Costi commerciali

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Costi commerciali										
Pubblicità										
Spese di rappresentanza										
Spese di fatturazione:										
<i>lettura contatori</i>										
<i>stampa bollette</i>										
<i>spese consegna</i>										
<i>altre spese di fatturazione</i>										
Gestione call-center aziendale:										
<i>personale</i>										
<i>affitti passivi</i>										
<i>altri costi</i>										
Gestione sportello clienti:										
<i>personale</i>										
<i>affitti passivi</i>										
<i>altri costi</i>										
Consulenze commerciali										
Ammortamenti imm. materiali										
Ammortamenti imm. immateriali										

Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Costi di ricerca e sviluppo

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regulate	Attività idriche non regulate	Attività non idriche	Attività non regulate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Costi di ricerca e sviluppo										
Spese di ricerca applicata:										
<i>personale</i>										
<i>analisi e prove di laboratorio</i>										
<i>materiali di consumo</i>										
<i>altri costi</i>										
Ammortamenti immob. materiali										
Ammortamenti immob. immateriali										

Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Costi amministrativi

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Costi amministrativi										
Organi societari:										
<i>compenso amministratori</i>										
<i>compenso sindaci</i>										
<i>strutture di staff</i>										
<i>altri costi</i>										
Spese di amministrazione:										
<i>personale amministrativo</i>										
<i>manutenzione e consulenza software</i>										
<i>consulenze amministrative e legali</i>										
<i>sicurezza e pulizie</i>										
<i>assicurazioni</i>										
<i>utenze</i>										
<i>affitti passivi</i>										
<i>altre spese di amministrazione</i>										
Servizi per il personale:										
<i>aggiornamento e formazione del personale</i>										
<i>altre spese di amministrazione del personale</i>										
Servizi bancari										
Gestione crediti:										
<i>svalutazioni di crediti</i>										
<i>accantonamento per perdite su crediti</i>										
<i>spese recupero crediti</i>										
Quota di funzionamento AATO										
Accantonamento a rischi										
Altri costi amministrativi										
Ammortamenti immob. materiali										
Ammortamenti immob. immateriali										
REDDITO OPERATIVO (EBIT)										

Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Gestione accessoria

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Gestione accessoria										
Ricavi accessori										
Fitti attivi										
Altri proventi accessori										
Costi accessori										
Altri costi accessori										

Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Gestione finanziaria

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Gestione finanziaria										
Proventi finanziari										
Interessi attivi										
Interessi di mora										
Contributi in conto interessi										
Rivalutazioni di attività finanziarie										
Altri proventi finanziari										
Oneri finanziari										
Interessi passivi su mutui dei Comuni										
Interessi moratori passivi										
Interessi passivi gestore										
<i>interessi passivi su mutui</i>										
<i>interessi passivi su gestione circolante</i>										
<i>altri interessi passivi</i>										
Svalutazioni di attività finanziarie										
Altri oneri finanziari										
REDDITO LORDO DI COMPETENZA										

Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Gestione straordinaria

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Gestione straordinaria										
Proventi straordinari										
Plusvalenze										
Insussistenze attive										
Altri proventi straordinari										
Oneri straordinari										
Minusvalenze										
Insussistenze passive										
Altri oneri straordinari										
REDDITO ANTE IMPOSTE										

Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Gestione fiscale

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Gestione fiscale										
Imposte correnti										
Imposte differite										
Imposte anticipate										
RISULTATO NETTO										
Risultato di pertinenza di terzi										
RISULTATO DEL GESTORE										

Allegato 3 - Conto Economico – incrementi di immobilizzazioni per lavori in economia

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Immobilizzazioni materiali:										
Impianti										
Reti										
Allacciamenti										
Altri beni										
Immobilizzazioni in corso										
Immobilizzazioni immateriali										

Allegato 4 – Stato Patrimoniale

	Allegato n.	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
		Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
		A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
ATTIVO											
Immobilizzazioni											
Immobilizzazioni materiali:											
Impianti	5-7										
Reti	5-7										
Allacciamenti	5-7										
Altri beni	5-7										
Immobilizzazioni in corso	5-7										
Immobilizzazioni immateriali	5-7										
Avviamento											
Immobilizzazioni finanziarie											
Disponibilità											
Rimanenze											
Ratei e risconti attivi											
Crediti immobilizzati ed altre attività	8										
Liquidità											
Cassa e disponibilità liquide											
Crediti commerciali	8										
Altri crediti	8										

Allegato 4 (segue) – Stato Patrimoniale

	Allegato n.	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
		Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
		A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
PASSIVO											
Patrimonio netto											
Capitale sociale											
Capitale di dotazione											
Riserve											
Riserve di natura regolatoria											
Utili (perdite) portati a nuovo											
Utile (perdita) di periodo											
Quota di pertinenza di terzi											
Passività non correnti											
Finanziamenti a medio-lungo termine	10										
Contributi in conto investimenti:											
<i>contributi da FAS</i>											
<i>contributi statali</i>											
<i>contributi regionali</i>											
<i>contributi pubblici da EE.LL.</i>											
<i>contributi da altri (pubblici e privati)</i>											
Fondo trattamento fine rapporto											
Altri fondi											
Altre passività non correnti	9										
Passività correnti											
Debiti commerciali	9										
Altre passività non onerose	9										
Ratei e risconti passivi											
Finanziamenti a breve-termine	10										
Quota a breve di finanziamenti a medio-lungo termine	10										

Allegato 5 – Immobilizzazioni – Acquedotto

	Valore lordo iniziale	Fondo ammortamento iniziale	Spese incrementative (manutenzioni straordinarie)	Acquisizioni (nuovi investimenti)	Incrementi per rivalutazioni	Riclassificazioni	Dismissioni	Svalutazioni per perdite durevoli di valore	Ammortamenti di periodo	Altri movimenti	Valore lordo finale	Fondo ammortamento finale
Immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'affidamento												
Immobilizzazioni materiali:												
<i>Impianti</i>												
<i>Reti</i>												
<i>Allacciamenti</i>												
<i>Altri beni</i>												
<i>Immobilizzazioni in corso</i>												
Immobilizzazioni immateriali												
Immobilizzazioni realizzate nel corso dell'affidamento												
Immobilizzazioni materiali:												
<i>Impianti</i>												
<i>Reti</i>												
<i>Altri beni</i>												
<i>Allacciamenti</i>												
<i>Immobilizzazioni in corso</i>												
Immobilizzazioni immateriali												

Allegato 6 – Immobilizzazioni – fognatura

	Valore lordo iniziale	Fondo ammortamento iniziale	Spese incrementative (manutenzioni straordinarie)	Acquisizioni (nuovi investimenti)	Incrementi per rivalutazioni	Riclassificazioni	Dismissioni	Svalutazioni per perdite durevoli di valore	Ammortamenti di periodo	Altri movimenti	Valore lordo finale	Fondo ammortamento finale
Immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'affidamento												
Immobilizzazioni materiali:												
<i>Impianti</i>												
<i>Reti</i>												
<i>Allacciamenti</i>												
<i>Altri beni</i>												
<i>Immobilizzazioni in corso</i>												
Immobilizzazioni immateriali												
Immobilizzazioni realizzate nel corso dell'affidamento												
Immobilizzazioni materiali:												
<i>Impianti</i>												
<i>Reti</i>												
<i>Allacciamenti</i>												
<i>Altri beni</i>												
<i>Immobilizzazioni in corso</i>												
Immobilizzazioni immateriali												

Allegato 7 – Immobilizzazioni – depurazione

	Valore lordo iniziale	Fondo ammortamento iniziale	Spese incrementative (manutenzione straordinaria)	Acquisizioni (nuovi investimenti)	Incrementi per rivalutazioni	Riclassificazioni	Dismissioni	Svalutazioni per perdite durevoli di valore	Ammortamenti di periodo	Altri movimenti	Valore lordo finale	Fondo ammortamento finale
Immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'affidamento												
Immobilizzazioni materiali:												
<i>Impianti</i>												
<i>Reti</i>												
<i>Allacciamenti</i>												
<i>Altri beni</i>												
<i>Immobilizzazioni in corso</i>												
Immobilizzazioni immateriali												
Immobilizzazioni realizzate nel corso dell'affidamento												
Immobilizzazioni materiali:												
<i>Impianti</i>												
<i>Reti</i>												
<i>Allacciamenti</i>												
<i>Altri beni</i>												
<i>Immobilizzazioni in corso</i>												
Immobilizzazioni immateriali												

Allegato 8 – Immobilizzazioni – attività non tariffate

	Valore lordo iniziale	Fondo ammortamento iniziale	Spese incrementative (manutenzione straordinaria)	Acquisizioni (nuovi investimenti)	Incrementi per rivalutazioni	Riclassificazioni	Dismissioni	Svalutazioni per perdite durevoli di valore	Ammortamenti di periodo	Altri movimenti	Valore lordo finale	Fondo ammortamento finale
Immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'affidamento												
Immobilizzazioni materiali:												
<i>Impianti</i>												
<i>Reti</i>												
<i>Allacciamenti</i>												
<i>Altri beni</i>												
<i>Immobilizzazioni in corso</i>												
Immobilizzazioni immateriali												
Immobilizzazioni realizzate nel corso dell'affidamento												
Immobilizzazioni materiali:												
<i>Impianti</i>												
<i>Reti</i>												
<i>Allacciamenti</i>												
<i>Altri beni</i>												
<i>Immobilizzazioni in corso</i>												
Immobilizzazioni immateriali												

Allegato 9 – Crediti

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Crediti immobilizzati ed altre attività										
Crediti vs. erario										
Crediti vs. altri enti pubblici										
Crediti vs. istituti di previdenza										
Altri crediti a lungo (Fondo svalutazione crediti)										
Crediti commerciali										
Crediti vs. utenti SII										
Crediti vs. utenti bollette da emettere										
Crediti vs. gestori (ingrosso)										
Crediti vs. altri (Fondo svalutazione crediti)										
Altri crediti a breve										
Crediti vs. erario										
Crediti vs. altri enti pubblici										
Crediti vs. istituti di previdenza										
Altri crediti a breve (Fondo svalutazione crediti)										

Allegato 10 – Passività

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Altre passività non correnti										
Depositi cauzionali SII										
Debiti vs. erario										
Debiti vs. enti pubblici										
Debiti vs. istituti di previdenza										
Altre passività non correnti										
Debiti commerciali										
Debiti vs. fornitori										
Debiti vs. clienti										
Debiti vs. gestori										
Altri debiti commerciali										
Altre passività correnti										
Debiti vs. erario										
Debiti vs. enti pubblici										
Debiti vs. istituti di previdenza										
Altre passività correnti										

Allegato 11 – Finanziamenti

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Finanziamenti a medio-lungo termine (quota a lungo)										
Mutui dei comuni										
Mutui dei gestori										
Altri debiti vs. banche										
Obbligazioni										
Altri debiti										
Finanziamenti a breve-termini										
Debiti vs. banche										
Debiti vs. altri finanziatori										
Quota a breve di finanziamenti a medio-lungo termine										
Mutui dei comuni										
Mutui dei gestori										
Altri debiti vs. banche										
Obbligazioni										
Altri debiti										

Allegato 12 - Tabella riassuntiva delle transazioni infra-gruppo

Nr	Società	Categoria prezzi di trasferimento	Descrizione dell'operazione	Metodo di determinazione del prezzo di riferimento	Quantità	Costo unitario	Prezzo
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
		Immobilizzazioni immateriali					
1							
2							
3							
4							
		Immobilizzazioni materiali					
		Servizi					
		Finanziamenti					
n							

Allegato 13 – Dotazioni di personale e relativi costi

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A ₁	A ₂	A ₃	A=A ₁ +A ₂ +A ₃	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Attività industriali:										
Nr. Personale										
Costo annuo										
Attività commerciali										
Nr. Personale										
Costo annuo										
Attività ricerca e sviluppo										
Nr. Personale										
Costo annuo										
Attività di amministrazione										
Nr. Personale										
Costo annuo										

ALLEGATO A: Indicatori di prestazione

Di seguito si riportano gli indicatori gestionali (“Gn”) e tecnici (“Tn”) e per ognuno di essi la definizione, l’unità di misura, la formula di calcolo e, dove ritenuto necessario, una breve descrizione dello scopo dell’indicatore. Gli indicatori sono inoltre identificati dai pedici “GEN” per gli aspetti generali del servizio, “ACQ” per il servizio di *acquedotto*, “FOG” per il servizio di *fognatura* e “DEP” per il servizio di *depurazione*.

Riferimenti importanti e obbligati per la individuazione e la scelta degli indicatori sono stati:

- il D.P.C.M. 29/4/99 (*Schema generale per la predisposizione della carta del servizio idrico integrato*) che fissa un insieme di fattori di qualità e di *standard* che il servizio deve garantire e realizzare;
- il D.Lgs. 152/06 che stabilisce i requisiti di conformità degli scarichi di acque reflue urbane con i relativi *standard* qualitativi;
- le convenzioni sottoscritte fra gestori e autorità di ATO (contratti di servizio), di cui peraltro le carte di servizio divengono parte integrante;
- i manuali IWA (*International Water Association*) relativi al servizio di approvvigionamento idrico (*Performance indicators for water supply services*, 2006) ed ai servizi di fognatura e depurazione (*Performance indicators for wastewater services*, 2003);
- gli standard ISO 2007: 24510 (*Activities relating to drinking water and wastewater services – Guidelines for the assessment and for the improvement of the service to users*), 24511 (*Activities relating to drinking water and wastewater services – Guidelines for the management of wastewater utilities and for the assessment of wastewater services*), 24512 (*Activities relating to drinking water and wastewater services – Guidelines for the management of drinking water utilities and for the assessment of drinking water services*).

Indicatori gestionali

Gli indicatori gestionali riguardano la qualità e l’efficacia della gestione dei servizi, per gli aspetti afferenti il rapporto con l’utenza e con l’ambiente. In particolare questi indicatori riguardano la “qualità percepita” del servizio da parte dei cittadini utenti e delle comunità locali. L’utilità e finalità di questi indicatori è funzionale alle comparazioni e valutazioni in merito all’efficienza, alla razionalità e funzionalità delle gestioni, alla redazione delle Carte del Servizio Idrico che, assunte come parte integrante delle Convenzioni di affidamento del servizio, fissano gli obblighi contrattuali a carico dei gestori connessi con i livelli di erogazione del servizio e i rapporti con l’utenza.

G 1_{GEN} –Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento acquedotto

Definizione: Tempo medio di attesa della comunicazione del preventivo per l’allacciamento al servizio di acquedotto, a decorrere dalla data di presentazione della richiesta documentata da parte dell’utente.

Unità di misura: giorni/n

Formula: $(\text{Tempi di attesa per preventivo allacciamento acquedotto}) / (N. \text{ preventivi acquedotto})$

Descrizione: L’indicatore misura la somma di tutti i tempi di attesa per il preventivo, con sopralluogo o meno, per tutte le tipologie di utenza. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione i preventivi comunicati nell’anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 2_{GEN} – Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento fognatura

Definizione: Tempo medio di attesa della comunicazione del preventivo per l'allacciamento al servizio di fognatura, a decorrere dalla data di presentazione della richiesta documentata da parte dell'utente.

Unità di misura: giorni/n

Formula: $(\text{Tempi di attesa per preventivo allacciamento fognatura}) / (N. \text{ preventivi fognatura})$

Descrizione: L'indicatore misura la somma di tutti i tempi di attesa per il preventivo, con sopralluogo o meno, per tutte le tipologie di utenza. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione i preventivi comunicati nell'anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 3_{GEN} – Tempo di attesa agli sportelli

Definizione: Tempo medio di attesa agli sportelli aperti al pubblico su tutto il territorio.

Unità di misura: minuti/n

Formula: $(\text{Tempi di attesa agli sportelli}) / (N. \text{ prestazioni effettuate agli sportelli})$

Descrizione: L'indicatore misura il tempo medio di attesa agli sportelli per le prestazioni effettuate nell'anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi

G 4_{GEN} – Tempo di attesa al telefono

Definizione: Tempo medio di attesa al telefono per tutte le prestazioni erogate dal gestore tramite call center nell'anno di riferimento.

Unità di misura: minuti/n

Formula: $(\text{Tempi di attesa telefonica}) / (N. \text{ contatti telefonici})$

Descrizione: L'indicatore misura il tempo medio di attesa al telefono. Nelle prestazioni erogate rientrano sia lo svolgimento di pratiche via telefono sia la richiesta di informazioni e chiarimenti.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 5_{GEN} – Tempo di risposta a richieste di informazioni

Definizione: Tempo medio di prima risposta a quesiti e richieste di informazioni scritte

Unità di misura: giorni/n

Formula: $(\text{Tempi di risposta a richieste informazioni}) / (N. \text{ richieste informazioni})$

Descrizione: Tempo medio entro il quale il gestore risponde alle richieste di informazioni pervenute per iscritto. Nel calcolo della media rientrano tutte le richieste di informazioni ricevute ed alle quali il gestore ha dato risposta nell'anno di riferimento ad eccezione di quelle relative a reclami scritti.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 6_{GEN} – Tempo di risposta ai reclami scritti

Definizione: Tempo medio di risposta a reclami scritti.

Unità di misura: giorni/n

Formula: $(\text{Tempi di risposta a reclami}) / (N. \text{ reclami})$

Descrizione: Tempo medio entro il quale il gestore risponde ai reclami pervenuti per iscritto. Nel calcolo della media rientrano tutti i reclami ricevuti ai quali il gestore ha dato risposta nell'anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 7_{GEN} – Reclami per abitante servito

Definizione: Numero reclami ricevuti per abitante servito

Unità di misura: n/ab

Formula: $(N. \text{ reclami}) / (\text{Abitanti serviti da acquedotto})$

Descrizione: Indica la somma di tutti i reclami, relativi al SII, ricevuti nell'anno di riferimento in rapporto al numero totale degli abitanti serviti dal servizio di acquedotto.

G 8_{ACQ} – Tempo di allacciamento acquedotto

Definizione: Tempo medio che trascorre tra l'accettazione del preventivo e l'esecuzione dell'allacciamento

Unità di misura: giorni/n

Formula: $(\text{Tempi di allacciamento all'acquedotto}) / (N. \text{ allacciamenti all'acquedotto effettuati})$

Descrizione: Tempo medio tra la data di accettazione formale del preventivo da parte dell'utente e la completa esecuzione di tutti i lavori necessari per l'attivazione della fornitura. Nel calcolo della media sono compresi tutti gli allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento, che non necessitano di lavori di intervento, estensione o adeguamento sulla rete stradale.
Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 9_{ACQ} – Tempo di attivazione fornitura

Definizione: Tempo medio che intercorre tra la definizione del contratto e l'attivazione della fornitura

Unità di misura: giorni/n

Formula: $(\text{Tempi di attivazione della fornitura}) / (N. \text{ di attivazioni della fornitura})$

Descrizione: L'indicatore misura la somma di tutti i tempi delle attivazioni della fornitura, con l'esclusione di quelli relativi a interventi di riapertura del contatore, modifica della portata dello stesso e riattivazioni della fornitura nei casi di subentro, effettuate nell'anno di riferimento.
Riferimenti normativi: Carta dei servizi

G 10_{ACQ} – Tempo di attesa per la verifica del contatore

Definizione: Tempo medio di attesa per la verifica del contatore su richiesta dell'utente

Unità di misura: giorni/n

Formula: $(\text{Tempi di attesa per la verifica del contatore}) / (N. \text{ verifiche dei contatori})$

Descrizione: Tempo medio che intercorre tra la richiesta di verifica del contatore da parte dell'utente e l'esecuzione della verifica presso l'utente da parte dei tecnici del gestore. Nel calcolo della media rientrano tutte le verifiche effettuate durante l'anno di riferimento.
Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 11_{ACQ} – Numero letture per utenza

Definizione: Numero di letture del contatore effettuate a cura del gestore per ogni utenza

Unità di misura: n

Formula: $(N. \text{ letture contatore effettuate}) / (N. \text{ utenze domestiche} + N. \text{ utenze commerciali} + N. \text{ utenze pubbliche} + N. \text{ utenze industriali})$

Descrizione: Numero di letture effettuate da personale incaricato dal gestore o tramite telelettura per ogni utenza nell'anno di riferimento. Il D.P.C.M. 29/04/99 prevede che siano almeno due all'anno.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 12_{ACQ} – Frequenza della fatturazione all’utenza

Definizione: Numero di fatture emesse dal gestore per ogni utenza.

Unità di misura: n

Formula: $(N. \text{ fatture emesse}) / (N. \text{ utenze domestiche} + N. \text{ utenze commerciali} + N. \text{ utenze pubbliche} + N. \text{ utenze industriali})$

Descrizione: Numero di fatture emesse dal gestore per ogni utenza nell’anno di riferimento. Il D.P.C.M. 29/04/99 prevede che siano almeno due all’anno.
Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 13_{ACQ} – Durata delle interruzioni programmate

Definizione: Durata media delle interruzioni programmate del servizio ponderata sul numero di utenze interessate.

Unità di misura: ore

Formula: $\sum(t_i \cdot U_i) / \sum U_i$

dove U_i è il numero di utenze interessate dalla i -esima interruzione programmata, t_i è la durata (ore) della i -esima interruzione programmata.

Descrizione: Durata media delle sospensioni della fornitura ponderata in funzione delle utenze interessate alla sospensione stessa. Nel calcolo della media rientrano tutte le interruzioni aventi luogo durante l’anno di riferimento che comportano sospensioni dell’erogazione del servizio. Le utenze interessate da più di una interruzione nel corso dell’anno vanno conteggiate tante volte quante sono state le interruzioni subite.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 14_{ACQ} – Popolazione interessata a limitazioni d’uso dovute ad inadeguata qualità dell’acqua erogata

Definizione: Percentuale della popolazione complessivamente servita da acquedotto interessata da limitazioni d’uso e/o interruzioni dell’erogazione dovute a non conformità ai requisiti di qualità delle acque destinate al consumo umano, stabiliti per legge o a seguito di deroghe (art. 13 D. Lgs. 31/2001), ponderata in base alla durata delle singole interruzioni.

Unità di misura: %

Formula: $[100 / (24 \cdot 365)] \cdot [\sum(t_i \cdot P_i) / \text{Abitanti serviti da acquedotto}]$

dove t_i , con i che va da 1 a n , rappresenta la durata in ore della interruzione o limitazione d’uso i -esima, P_i il numero complessivo di abitanti serviti (residenti + fluttuanti) interessati da quella stessa interruzione i -esima, dovuta a non conformità ai requisiti di qualità delle acque destinate al consumo umano, stabiliti per legge o a seguito di deroghe.

G 15_{ACQ} – Durata delle interruzioni non programmate

Definizione: Durata media delle interruzioni non programmate del servizio di acquedotto ponderata sul numero di utenze interessate.

Unità di misura: ore

Formula: $\sum(t_i \cdot U_i) / \sum U_i$

dove U_i è il numero di utenze interessate dalla i -esima interruzione non programmata, t_i è la durata (ore) della i -esima interruzione non programmata.

Descrizione: Nel calcolo del tempo medio rientrano tutte le interruzioni del flusso idrico di

cui non sia stato dato preavviso all'utenza, siano esse dovute a guasti o a manutenzioni non programmate. Le utenze interessate da più di una interruzione nel corso dell'anno vanno conteggiate tante volte quante sono state le interruzioni subite.

G 16_{ACQ} – Diffusione di contatori

Definizione: Percentuale di utenze dotate di contatore
Unità di misura: %
Formula: $[(N. \text{ contatori installati}) / (N. \text{ utenze domestiche} + N. \text{ utenze pubbliche} + N. \text{ utenze commerciali} + N. \text{ utenze industriali})] \cdot 100$
Descrizione: La diffusione di contatori evita gli sprechi favorendo l'uso ottimale della risorsa.

G 17_{ACQ} – Ricerca perdite

Definizione: Percentuale di rete acquedottistica sottoposta a controllo attivo delle perdite.
Unità di misura: %
Formula: $(\text{Lungh. rete acquedotto sottoposta a controllo perdite}) / (\text{Lungh. totale rete di adduzione} + \text{Lungh. totale rete di distribuzione}) \cdot 100$
Descrizione: Per controllo attivo delle perdite si intende il monitoraggio continuo o periodico delle reti sia di adduzione che di distribuzione che consente di individuare ed eliminare le perdite non segnalate.

G 18_{ACQ} – Sostituzione tronchi di acquedotto

Definizione: Percentuale di rete acquedottistica sostituita.
Unità di misura: %
Formula: $[(\text{Lungh. tronchi acquedottistici sostituiti}) / (\text{Lungh. totale rete di adduzione} + \text{Lungh. totale rete di distribuzione})] \cdot 100$
Descrizione: La sostituzione può essere fatta con condotte di caratteristiche uguali o diverse rispetto a quelle precedenti.

G 19_{ACQ} – Tempo di riparazione guasti acquedotto

Definizione: Tempo medio di riparazione guasti acquedotto.
Unità di misura: ore/n
Formula: $(\text{Tempi di intervento per riparazione guasti acquedotto}) / (N. \text{ rotture manifatti acquedottistici})$
Descrizione: L'indicatore misura il tempo medio di riparazione dei guasti, definito come intervallo fra il momento della segnalazione del guasto e quello del completamento della riparazione. La riparazione si intende completata al momento in cui è ripristinata la funzionalità del servizio di acquedotto.

G 20_{ACQ} – Rotture acquedotto

Definizione: Rapporto fra numero totale eventi di rotture e lunghezza totale rete di acquedotto.
Unità di misura: n/km
Formula: $(N. \text{ rotture manifatti acquedottistici}) / (\text{Lungh. totale rete di adduzione} + \text{Lungh. totale rete di distribuzione})$
Descrizione: Il numero di rotture annue è un tipico parametro di efficienza. L'eccessiva frequenza di rotture implica interruzioni del servizio, incremento delle perdite, incremento dei costi di gestione.

G 21_{FOG} – Tempo di allacciamento fognatura

Definizione: Tempo medio che trascorre tra l'accettazione del preventivo e l'allacciamento alla fognatura

Unità di misura: giorni/n

Formula: $(\text{Tempi di allacciamento a fognatura}) / (N. \text{ allacciamenti a fognatura})$

Descrizione: Tempo medio tra la data di accettazione formale del preventivo da parte dell'utente e la completa esecuzione di tutti i lavori necessari per l'attivazione del servizio. Nel calcolo della media sono compresi tutti gli allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.
Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

G 22_{FOG} – Tempo di riparazione guasti fognatura

Definizione: Tempo medio di riparazione guasti fognatura

Unità di misura: ore/n

Formula: $(\text{Tempi di intervento per riparazione guasti fognari}) / (N. \text{ guasti fognari})$

Descrizione: L'indicatore misura il tempo medio di riparazione dei guasti, definito come intervallo fra il momento della segnalazione del guasto e quello del completamento della riparazione. La riparazione si intende completata al momento in cui è ripristinata la funzionalità del servizio di fognatura.

G 23_{FOG} – Allagamenti da fognatura

Definizione: Numero di episodi di allagamento da fognatura per 100 km di fognatura.

Unità di misura: n/(100 km)

Formula: $(N. \text{ episodi allagamento da fognatura}) / [(\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere}) / 100]$

Descrizione: Si considera il numero di episodi di allagamento per inadeguata capacità di smaltimento del sistema di fognatura. Vanno inclusi solo gli eventi di allagamento la cui causa è da attribuire al Gestore del SII.
Riferimenti normativi: EN 752-1, 1995 (definizione di allagamento).

G 24_{FOG} – Cedimenti dei manufatti fognari

Definizione: Numero di cedimenti dei manufatti fognari per 100 km di fognatura.

Unità di misura: n/(100 km)

Formula: $(N. \text{ cedimenti manufatti fognari}) / [(\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere}) / 100]$

Descrizione: Per cedimento si intende una rottura critica (che compromette la funzionalità del manufatto) dovuta a collasso strutturale. L'indicatore non tiene conto dei cedimenti che si verificano lungo le tubature relative agli allacciamenti in fognatura.

G 25_{FOG} – Sostituzione tronchi di fognatura

Definizione: Percentuale di rete fognaria sostituita.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Lungh. tronchi fognari sostituiti}) / (\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere})] \cdot 100$

Descrizione: Si considerano i soli interventi di sostituzione con condotte di prestazioni uguali o maggiori delle prestazioni delle condotte precedenti ("sostituzione" come definita dalla EN 752-5:1997).

Tabella 22 - Indicatori gestionali.

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
G1	Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento acquedotto	giorni/n	V11/V5	Tempi di attesa per preventivo per allacciamento acquedotto (V11)	giorni	N. preventivi acquedotto (V5)	n/anno
G2	Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento fognatura	giorni/n	V12/V6	Tempi di attesa per preventivo allacciamento fognatura (V12)	giorni	N. preventivi fognatura (V6)	n
G3	Tempo di attesa agli sportelli	min/n	V9/V4	Tempi di attesa agli sportelli (V9)	min	N. prestazioni effettuate agli sportelli (V4)	n
G4	Tempo di attesa al telefono	min/n	V10/V3	Tempi di attesa telefonica (V10)	min	N. contatti telefonici (V3)	n
G5	Tempo di risposta a richieste di informazioni	giorni/n	V14/V8	Tempi di risposta a richieste informazioni (V14)	giorni	N. richieste informazioni (V8)	n
G6	Tempo di risposta ai reclami scritti	giorni/n	V13/V7	Tempi di risposta a reclami (V13)	giorni	N. reclami (V7)	n
G7	Reclami per abitante servito	n/ab	V7/V15	N. reclami (V7)	n	Abitanti serviti da acquedotto (V15)	ab
G8	Tempo di allacciamento acquedotto	giorni/n	V44/V24	Tempi di allacciamento all'acquedotto (V44)	giorni	N. di allacciamenti all'acquedotto effettuati (V24)	n
G9	Tempo di attivazione fornitura	giorni/n	V46/V23	Tempi di attivazione della fornitura (V46)	giorni	N. di attivazioni della fornitura (V23)	n
G10	Tempo di attesa per la verifica del contatore	giorni/n	V45/V42	Tempi di attesa per la verifica del contatore (V45)	giorni	N. di verifiche dei contatori (V42)	n
G11	Numero letture per utenza	n	$V40/(V17+V16+V19+V20)$	N. letture contatore effettuate (V40)	n	N. utenze domestiche (V17) + N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19) + N. utenze industriali (V20)	n
G12	Frequenza della fatturazione all'utenza	n	$V41/(V17+V16+V19+V20)$	N. fatture emesse (V41)	n	N. utenze domestiche (V17) + N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19) + N. utenze industriali (V20)	N
G13	Durata delle interruzioni programmate	ore	V28	Durata delle interruzioni programmate (V28)	ore		
G14	Popolazione interessata a limitazioni d'uso dovute ad inadeguata qualità dell'acqua erogata	%	$[100/(24 \cdot 365)] \cdot (V27/V15)$	Somma dei prodotti tra la durata delle interruzioni delle erogazioni e la popolazione interessata dalle stesse (V27)	ab-ore	Abitanti serviti da acquedotto (V15)	ab
G15	Durata delle interruzioni non programmate	ore	V29	Durata delle interruzioni non programmate (V29)	ore		

Disciplinare tecnico

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
G16	Diffusione di contatori	%	$[V21/(V17+V16+V19+V20)] \cdot 100$	N. contatori installati (V21)	n	N. utenze domestiche (V17) + N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19) + N. utenze industriali (V20)	n
G17	Ricerca perdite	%	$[V38/(V36+V37)] \cdot 100$	Lungh. rete acquedotto sottoposta a controllo perdite (V38)	km	Lungh. totale rete di adduzione (V36) + Lungh. totale rete di distribuzione (V37)	Km
G18	Sostituzione tronchi di acquedotto	%	$[V39/(V36+V37)] \cdot 100$	Lungh. tronchi acquedottistici sostituiti (V39)	km	Lungh. totale rete di adduzione (V36) + Lungh. totale rete di distribuzione (V37)	Km
G19	Tempo di riparazione guasti acquedotto	ore/n	$V47/V43$	Tempi di intervento per riparazione guasti acquedotto (V47)	ore	N. rotture manufatti acquedottistici (V43)	N
G20	Rotture acquedotto	n/km	$V43/(V36+V37)$	N. rotture manufatti acquedottistici (V43)	n	Lungh. totale rete di adduzione (V36) + Lungh. totale rete di distribuzione (V37)	Km
G21	Tempo di allacciamento fognatura	giorni/n	$V80/V72$	Tempi di allacciamento a fognatura (V80)	giorni	N. allacciamenti a fognatura (V72)	N
G22	Tempo di riparazione guasti fognatura	ore/n	$V81/V79$	Tempi di intervento per riparazione guasti fognari (V81)	ore	N. guasti fognari (V79)	N
G23	Allagamenti da fognatura	n/100km	$V77/[(V74+V75)/100]$	N. episodi allagamento da fognatura (V77)	n	Lungh. reti fognarie miste (V74) + Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km
G24	Cedimenti dei manufatti fognari	n/100km	$V78/[(V74+V75)/100]$	N. cedimenti manufatti fognari (V78)	n	Lungh. reti fognarie miste (V74)+ Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km
G25	Sostituzione tronchi di fognatura	%	$[V76/(V74+V75)] \cdot 100$	Lungh. tronchi fognari sostituiti (V76)	km	Lungh. reti fognarie miste (V74)+ Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km

Indicatori tecnici

Gli indicatori tecnici riguardano principalmente le condizioni infrastrutturali, la qualità e le quantità dei fattori tecnici necessari alla produzione dei servizi. Si tratta quindi di indicatori correlati all'efficienza e all'efficacia della produzione e dell'erogazione dei servizi, ai fattori ambientali coinvolti e alle ricadute che essi hanno sull'ambiente stesso.

Una parte di questi indicatori, finalizzati a rappresentare l'adeguatezza quantitativa e qualitativa dei servizi, la condizione funzionale e tecnologica degli impianti, delle strutture e delle reti, sono indispensabili elementi di conoscenza e valutazione per la programmazione delle opere e degli interventi e per definire il livello dei servizi da conseguire. Essi sono inoltre funzionali alla verifica nel tempo del grado di realizzazione degli investimenti programmati e della loro efficacia in termini di miglioramento del servizio. Altri sono invece finalizzati alla valutazione dell'efficienza con cui il gestore eroga il servizio, misurando indirettamente sia i costi connessi all'erogazione del servizio che l'incidenza sull'ambiente.

T 1_{ACQ} – Copertura del servizio di acquedotto

Definizione: Percentuale degli abitanti totali raggiunta dal servizio di acquedotto.

Unità di misura: %

Formula: $(\text{Abitanti serviti da acquedotto})/(\text{Abitanti residenti} + \text{Abitanti fluttuanti}) \cdot 100$

Descrizione: L'indicatore esprime la capacità del gestore di raggiungere l'utenza di riferimento.

T 2_{ACQ} – Incidenza delle seconde case o del turismo

Definizione: Percentuale delle utenze civili costituita da utenze non residenti.

Unità di misura: %

Formula: $[1 - (N. \text{ utenze domestiche residenti})/(N. \text{ utenze domestiche} + N. \text{ utenze commerciali} + N. \text{ utenze pubbliche})] \cdot 100$

Descrizione: L'indicatore misura la vocazione turistica del territorio e quindi quanto lo stesso è afflitto da forti oscillazioni nei consumi.

Utenze residenti domestiche: n. di contratti di fornitura riconducibili ad utenti residenti.

Il numero totale di contratti di fornitura per uso domestico, pubblico e commerciale coincide con le utenze civili.

T 3_{ACQ} – Dotazione pro-capite

Definizione: Volume massimo pro-capite disponibile nelle 24 ore.

Unità di misura: l/ab/giorno

Formula: $(\text{Volume massimo disponibile all'utenza})/(\text{Abitanti serviti da acquedotto}) \cdot (1000/365)$

Descrizione: L'indicatore misura il volume giornaliero pro-capite medio disponibile all'utenza nel corso dell'anno.

Riferimenti normativi: D.P.C.M. 4/3/96, n.46 (il quale prescrive una dotazione pro-capite giornaliera minima di 150 l/ab/giorno, attingibile nelle 24 ore).

T 4_{ACQ} – Perdite totali di rete

Definizione: Perdite totali nella rete acquedottistica espresse come percentuale del volume immesso in rete.

Unità di misura: %

Formula: $[1 - (\text{Vol. fatturato}/\text{Vol. immesso in rete})] \cdot 100$

Descrizione: Indica l'efficienza d'uso delle risorse idriche prelevate. L'indicatore non dovrebbe superare il 15÷20 % riferito al complesso delle reti di adduzione e distribuzione.
Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

T 5 ACQ – Perdite reali per chilometro di rete

Definizione: Rapporto tra volume di perdite reali e lunghezza delle reti acquedottistiche.
Unità di misura: l/km/giorno
Formula: $(1000/365) \cdot (\text{Vol. perso per dispersioni nella rete di distribuzione} + \text{Vol. perso per dispersioni nella rete di adduzione}) / (\text{Lungh. totale rete di adduzione} + \text{Lungh. totale rete di distribuzione})$
Descrizione: Il valore riportato rappresenta un utile indicatore di comparazione interambito.
Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

T 6 ACQ – Perdite reali unitarie in distribuzione

Definizione: Rapporto tra volume di perdite reali nella rete di distribuzione e numero di prese (allacciamenti) esistenti sulla rete stessa.
Unità di misura: l/presa/giorno
Formula: $(1000/365) \cdot (\text{Vol. perso per dispersioni nella rete di distribuzione}) / (N. di prese esistenti lungo la rete di distribuzione)$
Descrizione: Le perdite unitarie sono un immediato indicatore dello stato di manutenzione delle tubazioni e degli organi di regolazione.
Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

T 7 ACQ – Efficienza nella distribuzione dell'acqua per il consumo umano

Definizione: Percentuale di acqua erogata sul totale dell'acqua immessa nelle reti di distribuzione
Unità di misura: %
Formula: $(\text{Volume erogato} / \text{Volume immesso nelle reti di distribuzione}) \cdot 100$
Descrizione: Questo indicatore coincide con l'indicatore S10 introdotto dal Dipartimento per le Politiche di sviluppo (DPS) ai fini del monitoraggio degli "obiettivi di servizio" fissati per il periodo 2007-2013.

T 8 ACQ – Perdite apparenti unitarie

Definizione: Perdite apparenti per utente.
Unità di misura: m³/n
Formula: $(\text{Vol. perso per mancata fatturazione}) / (N. utenze domestiche + N. utenze pubbliche + N. utenze commerciali + N. utenze industriali)$
Descrizione: Le perdite apparenti sono legate a diversi fattori, tra i quali è significativo il difetto di misura ai contatori per cattiva manutenzione o manomissione degli stessi. Per questa ragione può essere utile la valutazione di tali perdite in rapporto al numero di utenze.
Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

T 9 ACQ – Acqua non venduta

Definizione: Volume di acqua immessa in rete e non venduta espressa come percentuale del volume immesso in rete.
Unità di misura: %
Formula: $(\text{Vol. acqua non venduta}) / (\text{Vol. immesso in rete}) \cdot 100$

Descrizione: L'indicatore dà una stima della efficienza della gestione del sistema acquedottistico nel suo complesso (condotte, impianti e loro gestione).
Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

T 10_{ACQ} – Età media dei potabilizzatori

Definizione: Età media dei potabilizzatori, dall'anno di entrata in funzione, ponderata sulla potenzialità degli impianti.

Unità di misura: anni

Formula: $\sum(A_i \cdot Q_i) / \sum Q_i$

A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'impianto i-esimo

Q_i = potenzialità (portata) di trattamento dell'impianto i-esimo

Descrizione: In generale l'età è un indice di funzionalità dell'impianto e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

T 11_{ACQ} – Età media delle adduttrici

Definizione: Età media dall'entrata in funzione delle adduttrici ponderata sulla lunghezza delle condotte.

Unità di misura: anni

Formula: $\sum(A_i \cdot L_i) / \sum L_i$

A_i = età dall'anno di entrata in funzione del tratto di adduttrice i-esimo

L_i = lunghezza del tratto di adduttrice i-esimo

Descrizione: In generale l'età è un indice di funzionalità dell'opera e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

T 12_{ACQ} – Età media delle reti di distribuzione

Definizione: Età media dall'entrata in funzione delle reti di distribuzione ponderata sulla lunghezza delle condotte.

Unità di misura: anni

Formula: $\sum(A_i \cdot L_i) / \sum L_i$

A_i = età dall'anno di entrata in funzione del tratto di rete di distribuzione i-esimo

L_i = lunghezza del tratto di rete di distribuzione i-esimo

Descrizione: In generale l'età è un indice di funzionalità dell'opera e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

T 13_{ACQ} – Età media delle opere di presa

Definizione: Età media dall'entrata in funzione delle opere di presa ponderata sul volume prodotto dalle opere.

Unità di misura: anni

Formula: $\sum(A_i \cdot V_i) / \sum V_i$

A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'opera di presa i-esima

V_i = volume annuo prodotto dall'opera di presa i-esima

Descrizione: In generale l'età è un indice di funzionalità dell'opera e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

T 14_{ACQ} – Età media degli impianti di pompaggio

Definizione: Età media dall'entrata in funzione degli impianti di pompaggio ponderata sulla potenza installata negli impianti.

Unità di misura: anni

Formula: $\sum(A_i \cdot P_i) / \sum P_i$

A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'impianto i-esimo

P_i = potenza installata nell'impianto i-esimo

Descrizione: In generale l'età è un indice di funzionalità dell'impianto e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

T 15_{ACQ} – Età media dei serbatoi

Definizione: Età media dall'entrata in funzione dei serbatoi ponderata sulla capacità volumetrica.

Unità di misura: anni

Formula: $\sum(A_i \cdot V_i) / \sum V_i$

A_i = età dall'anno di entrata in funzione del serbatoio i-esimo

V_i = capacità volumetrica del serbatoio i-esimo

Descrizione: In generale l'età è un indice di funzionalità dell'opera e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

T 16_{ACQ} – Capacità media di compenso dei serbatoi

Definizione: Percentuale del fabbisogno medio giornaliero coperto dalla capacità di accumulo dei serbatoi.

Unità di misura: %

Formula: $[(Volume\ serbatoi) / (Volume\ fatturato / 365)] \cdot 100$

Descrizione: L'indicatore misura la carenza o abbondanza di volumi necessari per il compenso giornaliero dei consumi.

T 17_{ACQ} – Costituzione aree di salvaguardia

Definizione: Percentuale delle fonti di approvvigionamento dotate di aree di tutela assoluta.

Unità di misura: %

Formula: $[(N.\ fonti\ di\ approvvigionamento\ dotate\ di\ area\ di\ salvaguardia) / (N.\ totale\ di\ fonti\ di\ approvvigionamento)] \cdot 100$

Descrizione: Le regioni individuano le aree di salvaguardia; in particolare viene definita *zona di tutela assoluta* quella porzione di territorio con raggio di almeno 10 m dal punto di captazione, adibita esclusivamente ad opere di captazione e di presa e che deve essere adeguatamente protetta.

Riferimenti normativi: D.P.R. 236/88, recentemente modificato dal D.Lgs. 152/2006.

T 18_{ACQ} – Incidenza delle acque prelevate da laghi e/o serbatoi

Definizione: Percentuale dell'acqua complessivamente captata prelevata da laghi e/o serbatoi.

Unità di misura: %

Formula: $[(Volume\ acqua\ captato\ da\ laghi\ e/o\ serbatoi\ artificiali)/(Volume\ totale\ prodotto)] \cdot 100$

Descrizione: Tale indicatore individua la tipologia di provenienza della risorsa idrica distribuita all'interno del territorio di riferimento.

T 19_{ACQ} – Incidenza delle acque prelevate da fiumi

Definizione: Percentuale dell'acqua complessivamente captata prelevata da fiumi.

Unità di misura: %

Formula: $[(Volume\ acqua\ captato\ da\ fiumi)/(Volume\ totale\ prodotto)] \cdot 100$

Descrizione: Tale indicatore individua la tipologia di provenienza della risorsa idrica distribuita all'interno del territorio di riferimento.

T 20_{ACQ} – Incidenza delle acque prelevate da sorgenti

Definizione: Percentuale dell'acqua complessivamente captata prelevata da sorgenti.

Unità di misura: %

Formula: $(Volume\ acqua\ captato\ da\ sorgenti)/(Volume\ totale\ prodotto) \cdot 100$

Descrizione: Tale indicatore individua la tipologia di provenienza della risorsa idrica distribuita all'interno del territorio di riferimento.

T 21_{ACQ} – Incidenza delle acque prelevate da pozzi

Definizione: Percentuale dell'acqua complessivamente captata prelevata da pozzi e da gallerie drenanti.

Unità di misura: %

Formula: $(Volume\ acqua\ captato\ da\ pozzi)/(Volume\ totale\ prodotto) \cdot 100$

Descrizione: Tale indicatore individua la tipologia di provenienza della risorsa idrica distribuita all'interno del territorio di riferimento.

T 22_{ACQ} – Qualità dell'acqua erogata

Definizione: Numero di campioni non conformi rispetto al numero complessivo di campioni prelevati.

Unità di misura: %

Formula: $(N.\ totale\ campioni\ prelevati\ ed\ analizzati\ di\ acqua\ erogata\ non\ conformi)/(N.\ totale\ campioni\ prelevati\ ed\ analizzati\ di\ acqua\ erogata) \cdot 100$

Descrizione: L'indicatore rappresenta la percentuale di campioni prelevati non conformi ai valori limite stabiliti per le acque destinate al consumo umano.

Si intende non conforme il campione per il quale almeno un parametro rilevato supera i valori limite stabiliti.

Riferimenti normativi: D.Lgs n.31/2001.

T 23_{ACQ} – Parametri non conformi su parametri totali

Definizione: Numero di parametri non conformi rispetto al numero complessivo di parametri determinati.

Unità di misura: %

Formula: $(N.\ parametri\ non\ conformi)/(N.\ complessivo\ parametri\ determinati) \cdot 100$

Descrizione: L'indicatore rappresenta la percentuale di parametri rilevati non conformi ai valori limite stabiliti per le acque destinate al consumo umano.

Riferimenti normativi: D.Lgs n.31/2001

T 24_{FOG} – Copertura del servizio di fognatura

Definizione: Rapporto tra abitanti equivalenti totali serviti da fognatura ed abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Abitanti equivalenti totali serviti da fognatura})/(\text{Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti})] \cdot 100$

Descrizione: Misura il livello di copertura del servizio di fognatura.

T 25_{FOG} – Incidenza delle reti miste sul totale

Definizione: Percentuale delle reti fognarie miste rispetto alla rete fognaria complessiva.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Lungh. reti fognarie miste})/(\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere})] \cdot 100$

Descrizione:

T 26_{FOG} – Incidenza delle reti nere sul totale

Definizione: Percentuale delle reti fognarie nere rispetto alla rete fognaria complessiva.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Lungh. reti fognarie nere})/(\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere})] \cdot 100$

Descrizione:

T 27_{FOG} – Età media delle reti fognarie

Definizione: Età media dall'entrata in funzione delle reti fognarie pesata sulla lunghezza delle reti.

Unità di misura: anni

Formula: $\sum(A_i \cdot L_i) / \sum L_i$

A_i = età dall'anno di entrata in funzione del tratto di fognatura i-esimo

L_i = lunghezza del tratto di fognatura i-esimo

Descrizione: Questo indicatore esprime il grado di obsolescenza delle opere e, quindi, i fabbisogni di investimento richiesti per garantire condizioni di efficienza e di durata funzionale delle opere stesse.

T 28_{DEP} – Copertura del servizio di depurazione

Definizione: Rapporto tra abitanti equivalenti totali serviti da depurazione ed abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione})/(\text{Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti})] \cdot 100$

Descrizione: Misura il livello di copertura del servizio trattamento reflui.

T 29_{DEP} – Fuori servizio degli impianti di depurazione

Definizione: Percentuale della popolazione equivalente servita da impianti di depurazione

normalmente conformi agli standard di qualità stabiliti per legge che abbiano subito uno o più periodi di malfunzionamenti/interruzione, con superamento dei valori limite di qualità per l'effluente finale scaricato, ponderata in base alla durata dei singoli fuori servizio.

Unità di misura: %

Formula: $[100/(24 \cdot 365)] \cdot \Sigma(T_i \cdot P_i) / (\text{Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione})$

T_i = durata in ore dell'i-esimo malfunzionamento

P_i = numero complessivo di abitanti equivalenti serviti da depurazione interessati dal malfunzionamento i-esimo.

Descrizione: Dal calcolo vanno esclusi i fuori servizio dovuti ad interventi di manutenzione programmata.

Riferimenti normativi: D.Lgs.152/2006

T 30_{DEP} – COD medio in ingresso

Definizione: Valore medio di COD delle acque reflue all'ingresso degli impianti di depurazione, ponderato sulle relative portate di tempo asciutto.

Unità di misura: g/m³

Formula: $\Sigma(\text{COD}_i \cdot q_i) / \Sigma q_i$

COD_i = valore medio annuo del COD dei reflui in ingresso all'i-esimo impianto di depurazione

q_i = portata media annua di tempo asciutto in ingresso all'impianto i-esimo di depurazione.

Descrizione: Normativa di riferimento: D.Lgs.152/2006

T 31_{DEP} – Qualità dell'acqua depurata

Definizione: Numero di campioni non conformi rispetto al numero di campioni complessivi di acqua depurata.

Unità di misura: %

Formula: $[(N. \text{ totale di campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata non conformi}) / (N. \text{ totale di campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata})] \cdot 100$

Descrizione: Indica il numero totale di campioni non conformi ai valori-limite stabiliti dalla normativa in rapporto al numero di campioni analizzati.

Riferimenti normativi: D.Lgs.152/2006 e Leggi Regionali

T 32_{DEP} – Utilizzo della capacità depurativa

Definizione: Rapporto tra abitanti equivalenti totali serviti e potenzialità degli impianti.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione}) / (\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

Descrizione: Si considera la somma delle singole potenzialità di depurazione relative ai soli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

T 33_{DEP} – Tipologia dei trattamenti: primario

Definizione: Ripartizione percentuale della capacità depurativa installata per tipologia di trattamento.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Potenzialità impianti con solo trattamento primario}) / (\text{Potenzialità complessiva impianti depurazione})] \cdot 100$

Descrizione: Gli indicatori di tipologia dei trattamenti permettono di rappresentare la

composizione del parco impianti relativamente alle tipologie dei processi depurativi di rimozione degli inquinanti.

Per il calcolo dell'indicatore vanno considerati i soli impianti di depurazione funzionanti nell'anno di riferimento.

Normativa di riferimento: D.Lgs.152/2006

T 34_{DEP} – Tipologia dei trattamenti: secondario

Definizione: Ripartizione percentuale della capacità depurativa installata per tipologia di trattamento.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Potenzialità impianti con trattamento secondario})/(\text{Potenzialità complessiva impianti depurazione})] \cdot 100$

Descrizione: Per il calcolo dell'indicatore vanno considerati i soli impianti di depurazione funzionanti nell'anno di riferimento.

Normativa di riferimento: D.Lgs.152/2006

T 35_{DEP} – Tipologia dei trattamenti: terziario

Definizione: Ripartizione percentuale della capacità depurativa installata per tipologia di trattamento.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Potenzialità impianti con trattamento terziario})/(\text{Potenzialità complessiva impianti depurazione})] \cdot 100$

Descrizione: Per il calcolo dell'indicatore vanno considerati i soli impianti di depurazione funzionanti nell'anno di riferimento.

Normativa di riferimento: D.Lgs.152/2006

T 36_{DEP} – Dimensione degli impianti: potenzialità ≤ 2.000 AE

Definizione: Ripartizione percentuale per classi della capacità di trattamento degli impianti di depurazione funzionanti.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Potenzialità impianti } \leq 2.000 \text{ AE})/(\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

Descrizione: Tale indicatore misura in percentuale la composizione del parco impianti rispetto a classi dimensionali significative della capacità di trattamento.

Calcola la somma delle singole potenzialità degli impianti funzionanti appartenenti alla classe indicata in rapporto alla somma delle singole potenzialità della totalità degli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

T 37_{DEP} – Dimensione degli impianti: potenzialità $2.000 < AE \leq 10.000$

Definizione: Ripartizione percentuale per classi della capacità di trattamento degli impianti di depurazione funzionanti.

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Potenzialità impianti } 2.000 < AE \leq 10.000)/(\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

Descrizione: Tale indicatore misura in percentuale la composizione del parco impianti rispetto a classi dimensionali significative della capacità di trattamento.

Calcola la somma delle singole potenzialità degli impianti funzionanti appartenenti alla classe indicata in rapporto alla somma delle singole potenzialità della totalità degli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

T 38_{DEP} – Dimensione degli impianti: potenzialità 10.000 < AE ≤ 100.000

Definizione: Ripartizione percentuale per classi della capacità di trattamento degli impianti di depurazione funzionanti

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Potenzialità impianti } 10.000 < AE \leq 100.000)/(\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

Descrizione: Tale indicatore misura in percentuale la composizione del parco impianti rispetto a classi dimensionali significative della capacità di trattamento. Calcola la somma delle singole potenzialità degli impianti funzionanti appartenenti alla classe indicata in rapporto alla somma delle singole potenzialità della totalità degli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

T 39_{DEP} – Dimensione degli impianti: potenzialità > 100.000 AE

Definizione: Ripartizione percentuale per classi della capacità degli impianti di depurazione funzionanti

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Potenzialità impianti } > 100.000 \text{ AE})/(\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

Descrizione: Tale indicatore misura in percentuale la composizione del parco impianti rispetto a classi dimensionali significative della capacità di trattamento. Calcola la somma delle singole potenzialità degli impianti funzionanti appartenenti alla classe indicata in rapporto alla somma delle singole potenzialità della totalità degli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

T 40_{DEP} – Età media dei depuratori

Definizione: Età media dall'entrata in funzione pesata rispetto alla potenzialità dell'impianto.

Unità di misura: anni

Formula: $\Sigma(A_i \cdot Q_i) / \Sigma Q_i$
 A_i = età dall'anno di entrata in funzione dell'impianto i-esimo
 Q_i = potenzialità dell'impianto i-esimo

Descrizione: Questo indicatore fornisce informazioni sulla obsolescenza degli impianti e sulla misura degli investimenti necessari.

T 41_{DEP} – Produzione fanghi depurazione

Definizione: Rapporto tra peso secco dei fanghi prodotti dagli impianti di depurazione e numero di AE serviti dagli impianti stessi.

Unità di misura: kg/AE

Formula: $[\text{Fanghi prodotti}/(\text{Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione})] \cdot 1000$

Descrizione:

T 42_{DEP} – Utilizzazione di fanghi

Definizione: Percentuale di fanghi utilizzati (agricoltura, industria ecc.)

Unità di misura: %

Formula: $[(\text{Fanghi riutilizzati})/(\text{Fanghi prodotti})] \cdot 100$

Descrizione: Note: il calcolo si intende basato sul peso secco totale dei fanghi utilizzati

T 43_{DEP} – Smaltimento fanghi

Definizione: Percentuale di fanghi smaltiti

Unità di misura: %

Formula: $[(Fanghi\ smaltiti)/(Fanghi\ prodotti)] \cdot 100$
Descrizione: Note: il calcolo si intende basato sul peso secco totale dei fanghi smaltiti

T 44_{DEP} – Smaltimento fanghi in discarica

Definizione: Percentuale di fanghi smaltiti in discarica
Unità di misura: %
Formula: $[(Fanghi\ smaltiti\ in\ discarica)/(Fanghi\ prodotti)] \cdot 100$
Descrizione: Note: il calcolo si intende basato sul peso secco totale dei fanghi smaltiti in discarica

T 45_{DEP} – Conferimento fanghi in termovalorizzatori

Definizione: Percentuale di fanghi conferiti in termovalorizzatori
Unità di misura: %
Formula: $[(Fanghi\ conferiti\ in\ termovalorizzatori)/(Fanghi\ prodotti)] \cdot 100$
Descrizione: Note: il calcolo si intende basato sul peso secco totale dei fanghi conferiti in termovalorizzatori.

T 46_{DEP} – Consumo energetico per il trattamento delle acque reflue

Definizione: Consumo energetico del processo di depurazione per abitante equivalente
Unità di misura: kWh/AE
Formula: $(Consumo\ energetico\ degli\ impianti\ di\ depurazione)/(Abitanti\ equivalenti\ totali\ serviti\ da\ depurazione)$
Descrizione: Note: Nel rapporto va escluso dal computo il processo di termovalorizzazione dei fanghi.

T 47_{DEP} – Energia autoprodotta da co-generazione

Definizione: Percentuale di energia autoprodotta da co-generazione rispetto a quella utilizzata dagli impianti di depurazione.
Unità di misura: %
Formula: $[(Energia\ autoprodotta\ dai\ processi\ di\ co-generazione)/(Consumo\ energetico\ degli\ impianti\ di\ depurazione)] \cdot 100$
Descrizione: Note: Nel rapporto va escluso dal computo il processo di termovalorizzazione dei fanghi.

T 48_{DEP} – Acque reflue destinate al riutilizzo

Definizione: Rapporto fra volumi di reflui destinati al riutilizzo e reflui totali depurati.
Unità di misura: %
Formula: $[(Volume\ totale\ reflui\ depurati\ destinati\ al\ riutilizzo)/(Volume\ totale\ reflui\ depurati)] \cdot 100$
Descrizione:

Tabella 23 – Indicatori tecnici.

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
T1	Copertura del servizio di acquedotto	%	$[V15/(V1+V2)] \cdot 100$	Abitanti serviti da acquedotto (V15)	Ab	Abitanti fluttuanti (V1) + Abitanti residenti (V2)	Ab
T2	Incidenza delle seconde case o del turismo	%	$[1-V18/(V17+V16+V19)] \cdot 100$	N. utenze domestiche residenti (V18)	N	N. utenze domestiche (V17)+ N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19)	N
T3	Dotazione pro-capite	l/ab/giorno	$(V56/V15) \cdot (1000/365)$	Volume massimo disponibile all'utenza (V56)	m ³	Abitanti serviti da acquedotto (V15)	Ab
T4	Perdite totali di rete	%	$[1-(V53/V54)] \cdot 100$	Volume fatturato (V53)	m ³	Volume immesso in rete (V54)	m ³
T5	Perdite reali per chilometro di rete	l/Km/giorno	$(1000/365) \cdot (V57+V58)/(V36+V37)$	Volume perso per dispersioni nella rete di distribuzione (V57) + Volume perso per dispersioni nella rete di adduzione (V58)	m ³	Lunghezza totale rete di adduzione (V36) + Lunghezza totale rete di distribuzione (V37)	Km
T6	Perdite reali unitarie in distribuzione	l/presa/giorno	$(1000/365) \cdot (V57/V22)$	Volume perso per dispersioni nella rete di distribuzione (V57)	m ³	N. di prese esistenti lungo la rete di distribuzione (V22)	N
T7	Efficienza nella distribuzione dell'acqua per il consumo umano	%	$(V65/V55) \cdot 100$	Volume erogato (V65)	m ³	Volume immesso nelle reti di distribuzione (V55)	m ³
T8	Perdite apparenti unitarie	m ³ /n	$V59/(V17+V16+V19+V20)$	Volume perso per mancata fatturazione (V59)	m ³	N. utenze domestiche (V17) + N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19) + N. utenze industriali (V20)	N
T9	Acqua non venduta	%	$(V48/V54) \cdot 100$	Volume acqua non venduta (V48)	m ³	Volume immesso in rete (V54)	m ³
T10	Età media dei potabilizzatori	anni	V31	Età media dei potabilizzatori (V31)	Anni		
T11	Età media delle adduttrici	anni	V33	Età media delle adduttrici (V33)	anni		
T12	Età media delle reti di distribuzione	anni	V35	Età media delle reti di distribuzione (V35)	anni		
T13	Età media delle opere di presa	anni	V34	Età media delle opere di presa (V34)	anni		
T14	Età media degli impianti di pompaggio	anni	V30	Età media degli impianti di pompaggio (V30)	anni		
T15	Età media dei serbatoi	anni	V32	Età media dei serbatoi (V32)	anni		

Disciplinare tecnico

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
T16	Capacità media di compenso dei serbatoi	%	$[V60/(V53/365)] \cdot 100$	Volume serbatoi (V60)	m ³	Volume fatturato (V53)	m ³
T17	Costituzione aree di salvaguardia	%	$(V26/V25) \cdot 100$	N. fonti di approvvigionamento dotate di aree di salvaguardia (V26)	n	N. totale delle fonti di approvvigionamento (V25)	N
T18	Incidenza delle acque prelevate da laghi e/o serbatoi	%	$(V50/V61) \cdot 100$	Volume acqua captato da laghi e/o serbatoi artificiali (V50)	m ³	Volume totale prodotto (V61)	m ³
T19	Incidenza delle acque prelevate da fiumi	%	$(V49/V61) \cdot 100$	Volume acqua captato da fiumi (V49)	m ³	Volume totale prodotto (V61)	m ³
T20	Incidenza delle acque prelevate da sorgenti	%	$(V52/V61) \cdot 100$	Volume acqua captato da sorgenti (V52)	m ³	Volume totale prodotto (V61)	m ³
T21	Incidenza delle acque prelevate da pozzi	%	$(V51/V61) \cdot 100$	Volume acqua captato da pozzi (V51)	m ³	Volume totale prodotto (V61)	m ³
T22	Qualità dell'acqua erogata	%	$(V66/V67) \cdot 100$	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua erogata non conformi (V66)	n.	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua erogata (V67)	n.
T23	Parametri non conformi su parametri totali	%	$(V68/V69) \cdot 100$	N. parametri non conformi (V68)	n.	N. complessivo parametri determinati (V69)	n.
T24	Copertura del servizio di fognatura	%	$(V71/V70) \cdot 100$	Abitanti equivalenti totali serviti da fognatura (V71)	AE	Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti (V70)	AE
T25	Incidenza delle reti miste sul totale	%	$[V74/(V74+V75)] \cdot 100$	Lungh. reti fognarie miste (V74)	km	Lungh. reti fognarie miste (V74) + Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km
T26	Incidenza delle reti nere sul totale	%	$[V75/(V74+V75)] \cdot 100$	Lungh. reti fognarie nere (V75)	km	Lungh. reti fognarie miste (V74) + Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km
T27	Età media delle reti fognarie	anni	V73	Età media delle reti fognarie (V73)	anni		
T28	Copertura del servizio di depurazione	%	$(V82/V70) \cdot 100$	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE	Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti (V70)	AE
T29	Fuori servizio degli impianti di depurazione	%	$[(V83/V82)/(24 \cdot 365)] \cdot 100$	Somma dei prodotti tra la durata dei malfunzionamenti/interruzioni dei depuratori e la popolazione interessata dagli stessi. (V83)	AE·ora	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE
T30	COD medio in ingresso	g/m ³	V91	COD medio in ingresso (V91)	g/m ³		

Disciplinare tecnico

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
T31	Qualità dell'acqua depurata	%	$(V86/V85) \cdot 100$	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata non conformi (V86)	n	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata (V85)	N
T32	Utilizzo della capacità depurativa	%	$(V82/V95) \cdot 100$	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T33	Tipologia dei trattamenti: primario	%	$(V92/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti con solo trattamento primario (V92)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T34	Tipologia dei trattamenti: secondario	%	$(V93/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti con trattamento secondario (V93)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T35	Tipologia dei trattamenti: terziario	%	$(V94/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti con trattamento terziario (V94)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T36	Dimensione degli impianti: potenzialità ≤ 2.000 AE	%	$(V88/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti ≤ 2.000 AE (V88)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T37	Dimensione degli impianti: potenzialità $2.000 < AE \leq 10.000$	%	$(V90/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti $2.000 < AE \leq 10.000$ (V90)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T38	Dimensione degli impianti: potenzialità $10.000 < AE \leq 100.000$	%	$(V89/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti $10.000 < AE \leq 100.000$ (V89)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T39	Dimensione degli impianti: potenzialità > 100.000 AE	%	$(V87/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti > 100.000 AE (V87)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T40	Età media dei depuratori	anni	V84	Età media dei depuratori (V84)	anni		
T41	Produzione fanghi depurazione	kg/AE	$(V96/V82) \cdot 1000$	Fanghi prodotti (V96)	t/anno	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE
T42	Utilizzazione di fanghi	%	$(V97/V96) \cdot 100$	Fanghi riutilizzati (V97)	t/anno	Fanghi prodotti (V96)	t/anno
T43	Smaltimento fanghi	%	$(V98/V96) \cdot 100$	Fanghi smaltiti (V98)	t/anno	Fanghi prodotti (V96)	t/anno
T44	Smaltimento fanghi in discarica	%	$(V99/V96) \cdot 100$	Fanghi smaltiti in discarica (V99)	t/anno	Fanghi prodotti (V96)	t/anno
T45	Conferimento fanghi in termovalorizzatori	%	$(V100/V96) \cdot 100$	Fanghi conferiti in termovalorizzatori (V100)	t/anno	Fanghi prodotti (V96)	t/anno

Disciplinare tecnico

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
T46	Consumo energetico per il trattamento delle acque reflue	kWh/AE	$V101/V82$	Consumo energetico degli impianti di depurazione (V101)	kWh	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE
T47	Energia autoprodotta da co-generazione	%	$(V102/V101) \cdot 100$	Energia autoprodotta dai processi di co-generazione (V102)	kWh	Consumo energetico degli impianti di depurazione (V101)	kWh
T48	Acque reflue destinate al riutilizzo	%	$(V104/V103) \cdot 100$	Volume totale reflui depurati destinati al riutilizzo (V104)	m ³	Volume totale reflui depurati (V103)	m ³