



*Commissione Nazionale per la Vigilanza sulle Risorse Idriche*

**Sistema Informativo per la Vigilanza sulle Risorse Idriche**

**Disciplinare tecnico**



## Indice

<b>1</b>	<b>Variabili gestionali e tecniche .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Tariffe applicate .....</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>Investimenti .....</b>	<b>23</b>
<b>4</b>	<b>Stato di attuazione del Servizio Idrico Integrato .....</b>	<b>25</b>
<b>5</b>	<b>Prospetti di rendicontazione .....</b>	<b>31</b>
	<b>ALLEGATO A: Indicatori di prestazione .....</b>	<b>53</b>
	INDICATORI GESTIONALI.....	53
	INDICATORI TECNICI.....	61

## Indice delle tabelle

TABELLA 1 – LISTA DELLE VARIABILI GESTIONALI E TECNICHE .....	2
TABELLA 2 - LIVELLO DI ATTENDIBILITÀ DELLE VARIABILI .....	12
TABELLA 3 – ENTE GESTORE.....	13
TABELLA 4 – TARIFFE DI ACQUEDOTTO .....	14
TABELLA 5 – MINIMI IMPEGNATI .....	16
TABELLA 6 – QUOTE FISSE.....	17
TABELLA 7 - TARIFFE DI FOGNATURA.....	19
TABELLA 8 – TARIFFE DI DEPURAZIONE .....	21
TABELLA 9 – MOROSITÀ UTENTI DEL SII.....	22
TABELLA 10 - INVESTIMENTI ANNUI PROGRAMMATI E REALIZZATI (AL LORDO E AL NETTO DEI CONTRIBUTI COMUNITARI, STATALI, REGIONALI) – (€).....	23
TABELLA 11 – CAUSE DI MANCATA REALIZZAZIONE .....	23
TABELLA 12 – CAUSE DI ANTICIPO DI REALIZZAZIONE .....	23
TABELLA 13 - INVESTIMENTI REALIZZATI PER SEGMENTO E TIPOLOGIA - (AL LORDO E AL NETTO DEI CONTRIBUTI COMUNITARI, STATALI, REGIONALI) DALL'ANNO DI AFFIDAMENTO ALL'ANNO DI RILEVAZIONE (€).....	24
TABELLA 14 – STRUMENTI FINANZIARI PROGRAMMATI PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI – (€).....	24
TABELLA 15 – STRUMENTI FINANZIARI ATTIVATI PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI – (€) .....	24
TABELLA 16 – SEZIONE ANAGRAFICA .....	25
TABELLA 17 – COMPOSIZIONE ORGANI ISTITUZIONALI .....	25
TABELLA 18 – COSTI E PRESTAZIONI .....	26
TABELLA 19 . INFORMAZIONI SULLE GESTIONI.....	26
TABELLA 20 – STATO DI AVANZAMENTO DELLE ATTIVITÀ .....	29
TABELLA 21 - INDICATORI GESTIONALI .....	59
TABELLA 22 – INDICATORI TECNICI.....	71

## **1 Variabili gestionali e tecniche**

Di seguito è riportato l'elenco (Tabella 1) delle variabili necessarie al calcolo degli indicatori di prestazione (gestionali e tecnici). Per ciascuna variabile vengono fornite: definizione, unità di misura, riferimento dell'indicatore per il cui calcolo la stessa è utilizzata.

Il gestore deve comunicare il valore e il livello di attendibilità di ogni variabile. La Tabella 2 definisce diversi gradi di attendibilità in base ad una scala che varia in modo decrescente da A ad E.

**Tabella 1 – Lista delle variabili gestionali e tecniche.**

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 1	GEN	Abitanti fluttuanti	n	Numero di abitanti non residenti che si aggiungono in taluni periodi dell'anno e che vanno conteggiati insieme agli abitanti residenti e agli abitanti equivalenti industriali al fine di dimensionare il fabbisogno di servizi idrici che occorre soddisfare nel corso dell'anno (turisti e pendolari)			T1
V 2	GEN	Abitanti residenti	n	Abitanti residenti risultanti dall'ultimo censimento ufficiale.			T1
V 3	GEN	N. contatti telefonici	n	Numero totale (svolgimento pratiche, informazioni, ecc.) di contatti al call center nell'anno di riferimento.			G4
V 4	GEN	N. prestazioni effettuate agli sportelli	n	Numero totale delle prestazioni effettuate dal gestore, presso tutti gli sportelli sul territorio aperti al pubblico, nell'anno di riferimento.			G3
V 5	GEN	N. preventivi acquedotto	n	Numero totale di preventivi effettuati nell'anno di riferimento relativi al servizio di acquedotto.			G1
V 6	GEN	N. preventivi fognatura	n	Numero totale di preventivi effettuati nell'anno di riferimento relativi al servizio di fognatura.			G2
V 7	GEN	N. reclami	n	Numero totale di reclami relativi al SII ricevuti per iscritto nell'anno di riferimento.			G6-G7
V 8	GEN	N. richieste informazioni	n	Numero totale di richieste di informazioni ricevute per iscritto nell'anno di riferimento.			G5
V 9	GEN	Tempi di attesa agli sportelli	min	Somma dei tempi di attesa, rilevati nell'anno di riferimento, presso tutti gli sportelli aperti al pubblico nei comuni ove opera il gestore.			G3
V 10	GEN	Tempi di attesa telefonica	min	Somma dei tempi di attesa durante le chiamate telefoniche al call center nell'anno di riferimento.			G4
V 11	GEN	Tempi di attesa per preventivo allacciamento acquedotto	giorni	Somma dei tempi (riferiti all'anno di riferimento) intercorrenti tra la presentazione della richiesta documentata da parte dell'utente e la comunicazione del preventivo all'utente, con sopralluogo o meno e per tutte le tipologie di utenza. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione i preventivi comunicati nell'anno di riferimento.			G1

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 12	GEN	Tempi di attesa per preventivo allacciamento fognatura	giorni	Somma dei tempi (riferiti all'anno di riferimento) intercorrenti tra la presentazione della richiesta documentata da parte dell'utente e la comunicazione del preventivo all'utente, con sopralluogo o meno e per tutte le tipologie di utenza. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione i preventivi comunicati nell'anno di riferimento.			G2
V 13	GEN	Tempi di risposta a reclami	giorni	Somma dei tempi intercorrenti tra il ricevimento del reclamo scritto e la risposta all'utente. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le risposte date nell'anno di riferimento.			G6
V 14	GEN	Tempi di risposta a richieste informazioni	giorni	Somma dei tempi (riferiti all'anno di riferimento) intercorrenti tra il ricevimento della richiesta scritta di informazioni e la risposta all'utente.			G5
V 15	ACQ	Abitanti serviti da acquedotto	n	Somma degli abitanti, residenti e fluttuanti, raggiunti dal servizio di acquedotto.			G7-G14-T1-T3
V 16	ACQ	N. utenze commerciali	n	Attività commerciali propriamente dette e attività di prestazione di servizi.			G11-G12-G16-T2-T8
V 17	ACQ	N. utenze domestiche	n	Sono comprese le utenze domestiche non residenti (secondo case).			G11-G12-G16-T2-T8
V 18	ACQ	N. utenze domestiche residenti	n	N. di contratti di fornitura riconducibili ad utenti residenti.			T2
V 19	ACQ	N. utenze pubbliche	n	Uffici pubblici, istituti scolastici, istituti di pena, caserme etc.			G11-G12-G16-T2-T8
V 20	ACQ	N. utenze industriali	n	Le utenze industriali sono considerate limitatamente agli usi "civili" dell'acqua erogata dal SII (ad es. per servizi igienici e mense aziendali).			G11-G12-G16-T8
V 21	ACQ	N. contatori installati	n	Somma di tutti i contatori installati presso utenze domestiche, pubbliche, commerciali ed industriali			G16
V 22	ACQ	N. di prese esistenti lungo la rete di distribuzione	n	Somma di tutte le prese esistenti lungo la rete di distribuzione. "Presa": diramazione dalla condotta di distribuzione verso utenze singole o raggruppate.			T6
V 23	ACQ	N. di attivazioni della fornitura	n	Numero totale di attivazioni effettuate nell'anno di riferimento.			G9
V 24	ACQ	N. di allacciamenti all'acquedotto effettuati	n	Numero totale di allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.			G8
V 25	ACQ	N. totale delle fonti di approvvigionamento	n	Numero totale delle fonti di approvvigionamento (sorgenti, pozzi, fiumi, laghi e/o serbatoi artificiali) usate nell'anno di riferimento			T17
V 26	ACQ	N. fonti di approvvigionamento dotate di aree di salvaguardia	n	Numero totale di fonti per le quali sono state delimitate zone di tutela assoluta e di rispetto (art. 94, D. Lgs. 152/2006).			T17

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 27	ACQ	Somma dei prodotti tra la durata delle interruzioni delle erogazioni e la popolazione interessata dalle stesse	ab-ora	È calcolata come: $\sum(t_i \cdot P_i)$ dove $t_i$ , con $i$ che va da 1 a $n$ , rappresenta la durata in ore della $i$ -esima interruzione o limitazione d'uso, $P_i$ il numero complessivo di abitanti serviti (residenti + fluttuanti) interessati da quella stessa interruzione $i$ -esima, dovuta a non conformità ai requisiti di qualità delle acque destinate al consumo umano, stabiliti per legge o a seguito di deroghe.			G14
V 28	ACQ	Durata delle interruzioni programmate	ore	Media delle durate delle interruzioni programmate pesata sulle utenze interessate: $\sum(t_i \cdot U_i) / \sum U_i;$ $t_i$ = durata [ore] della $i$ -ma interruzione programmata; $U_i$ = numero delle utenze interessate dalla $i$ -ma interruzione programmata. Le utenze interessate da più di una interruzione nel corso dell'anno vanno conteggiate tante volte quante sono state le interruzioni subite.			G13
V 29	ACQ	Durata delle interruzioni non programmate	ore	Media delle durate delle interruzioni non programmate pesata sulle utenze interessate: $\sum(t_i \cdot U_i) / \sum U_i;$ $t_i$ = durata [ore] della $i$ -ma interruzione non programmata; $U_i$ = numero delle utenze interessate dalla $i$ -ma interruzione non programmata. Le utenze interessate da più di una interruzione nel corso dell'anno vanno conteggiate tante volte quante sono state le interruzioni subite.			G15
V 30	ACQ	Età media degli impianti di pompaggio	anni	Età media degli impianti di pompaggio pesata sulla potenza installata negli impianti: $\sum(A_i \cdot P_i) / \sum P_i;$ $A_i$ = età dall'anno di entrata in funzione dell' $i$ -mo impianto di pompaggio; $P_i$ = potenza [kW] installata nell' $i$ -mo impianto.			T14
V 31	ACQ	Età media dei potabilizzatori	anni	Età media dei potabilizzatori pesata sulla potenzialità di trattamento (portata) degli impianti: $\sum(A_i \cdot Q_i) / \sum Q_i;$ $A_i$ = età dall'anno di entrata in funzione dell' $i$ -mo impianto di potabilizzazione; $Q_i$ = portata [m <sup>3</sup> /anno] di acqua trattata nell' $i$ -mo impianto nell'anno di riferimento.			T10

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 32	ACQ	Età media dei serbatoi	anni	Età media dei serbatoi pesata sulla capacità volumetrica: $\sum(A_i \cdot V_i) / \sum V_i$ ; $A_i$ = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo serbatoio; $V_i$ = capacità volumetrica [m <sup>3</sup> ] dell'i-mo serbatoio.			T15
V 33	ACQ	Età media delle adduttrici	anni	Età media delle adduttrici pesata sulla lunghezza delle condotte riferita alle manutenzioni programmate prescindendo da riparazioni o sostituzioni dovute a rotture impreviste: $\sum(A_i \cdot L_i) / \sum L_i$ ; $A_i$ = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo tratto di adduttrice; $L_i$ = lunghezza [km] dell'i-mo tratto di adduttrice.			T11
V 34	ACQ	Età media delle opere di presa	anni	Età media delle opere di presa pesata sul volume derivato dagli impianti: $\sum(A_i \cdot V_i) / \sum V_i$ ; $A_i$ = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo impianto; $V_i$ = volume [m <sup>3</sup> ] di acqua derivata nell'i-mo impianto nell'anno di riferimento.			T13
V 35	ACQ	Età media delle reti di distribuzione	anni	Età media delle reti di distribuzione pesata sulla lunghezza delle condotte riferita alle manutenzioni programmate prescindendo da riparazioni o sostituzioni dovute a rotture impreviste: $\sum(A_i \cdot L_i) / \sum L_i$ ; $A_i$ = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo tratto di rete di distribuzione; $L_i$ = lunghezza [km] dell'i-mo tratto.			T12
V 36	ACQ	Lungh. totale rete di adduzione	km	Per rete di adduzione si intende la rete che convoglia l'acqua dall'impianto di attingimento alla rete di distribuzione.			G17-G18-G20-T5
V 37	ACQ	Lungh. totale rete di distribuzione	km	Per rete di distribuzione si intende la rete che convoglia l'acqua dai serbatoi fino al punto di consegna alle singole utenze.			G17-G18-G20-T5
V 38	ACQ	Lungh. rete acquedotto sottoposta a controllo perdite	km	Lunghezza totale delle reti di adduzione e distribuzione sottoposta a "controllo attivo" delle perdite nell'anno di riferimento. Il controllo attivo delle perdite prevede il monitoraggio periodico/continuo della rete per l'individuazione e la riparazione delle fuoriuscite di acqua dalle condotte. Vanno esclusi i casi non strettamente riconducibili a tale attività (p.e. segnalazioni di utenti).			G17
V 39	ACQ	Lunghezza tronchi acquedottistici sostituiti	km	Lunghezza totale della rete di adduzione e distribuzione sostituita con condotte di caratteristiche uguali o diverse rispetto a quelle precedenti nell'anno di riferimento.			G18

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 40	ACQ	N. letture contatore effettuate	n	Numero totale di letture effettuate da personale incaricato dal gestore o tramite telelettura presso le utenze nell'anno di riferimento. Il DPCM 29/04/99 prevede che siano almeno due all'anno.			G11
V 41	ACQ	N. fatture emesse	n	Numero totale di fatture emesse dal gestore nell'anno di riferimento.			G12
V 42	ACQ	N. di verifiche dei contatori	n	Numero totale di verifiche dei contatori effettuate su richiesta dell'utente nell'anno di riferimento.			G10
V 43	ACQ	N. rotture manufatti acquedottistici	n	Numero di rotture verificatesi nell'anno di riferimento. Sono escluse le rotture individuate in occasione di controlli sulle perdite.			G19-G20
V 44	ACQ	Tempi di allacciamento all'acquedotto	giorni	Somma, per tutti gli utenti interessati, dei tempi che intercorrono tra l'accettazione formale del preventivo e l'esecuzione dell'allacciamento. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione gli allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.			G8
V 45	ACQ	Tempi di attesa per la verifica del contatore	giorni	Somma, per tutti gli utenti interessati, dei tempi che intercorrono tra la richiesta di verifica da parte dell'utente e l'esecuzione della verifica stessa. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le verifiche ai contatori effettuate nell'anno di riferimento.			G10
V 46	ACQ	Tempi di attivazione della fornitura	giorni	Somma, per tutti gli utenti interessati, dei tempi che intercorrono tra la definizione del contratto e l'attivazione della fornitura. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le attivazioni della fornitura effettuate nell'anno di riferimento.			G9
V 47	ACQ	Tempi di intervento per riparazione guasti acquedotto	ore	Somma dei tempi intercorrenti tra la segnalazione del guasto ed il completamento della riparazione. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le riparazioni effettuate nell'anno di riferimento.			G19
V 48	ACQ	Volume acqua non venduta	m <sup>3</sup>	Rappresenta il volume utilizzato nell'anno di riferimento per manutenzione e servizi negli impianti/condotte nonché gli sfiori dai serbatoi di compenso; dal computo sono escluse le perdite (apparenti e reali). Coincide con il termine A12 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T9
V 49	ACQ	Volume d'acqua captato da fiumi	m <sup>3</sup>	Rappresenta il volume totale delle acque captate da fiumi nell'anno di riferimento.			T19
V 50	ACQ	Volume d'acqua captato da laghi e/o invasi artificiali	m <sup>3</sup>	Rappresenta il volume totale delle acque captate da laghi e/o invasi artificiali nell'anno di riferimento.			T18

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 51	ACQ	Volume d'acqua captato da pozzi	m <sup>3</sup>	Rappresenta il volume totale delle acque captate da pozzi e da gallerie drenanti nell'anno di riferimento.			T21
V 52	ACQ	Volume d'acqua captato da sorgenti	m <sup>3</sup>	Rappresenta il volume totale delle acque captate da sorgenti nell'anno di riferimento.			T20
V 53	ACQ	Volume fatturato	m <sup>3</sup>	Volume fatturato nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A20 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T4-T16
V 54	ACQ	Volume immesso in rete	m <sup>3</sup>	Volume immesso in rete nell'anno di riferimento. Coincide con la somma algebrica dei termini (A02+A07-A08) del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T3-T4-T9
V 55	ACQ	Volume immesso nelle reti di distribuzione	m <sup>3</sup>	Volume immesso in ingresso alla rete di distribuzione nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A09 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T7
V 56	ACQ	Volume massimo disponibile all'utenza	m <sup>3</sup>	Rappresenta il massimo volume potenzialmente disponibile per le utenze nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A01 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			
V 57	ACQ	Volume perso per dispersioni nella rete di distribuzione	m <sup>3</sup>	Il volume da considerare è quello dell'anno di riferimento. Coincide con la somma dei termini (A13 + A15) del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T5-T6
V 58	ACQ	Volume perso per dispersioni nella rete di adduzione	m <sup>3</sup>	Il volume da considerare è quello dell'anno di riferimento. Coincide con la somma dei termini (A03 + A05) del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T5
V 59	ACQ	Volume perso per mancata fatturazione	m <sup>3</sup>	Rappresenta le perdite apparenti, ovvero gli ammanchi di acqua dovuti ad allacciamenti abusivi, manomissioni dei contatori, errate letture dei contatori, errori di misura dei contatori ecc. nell'anno di riferimento. E' calcolato come (A14 + A16) in accordo con i termini del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T8
V 60	ACQ	Volume serbatoi	m <sup>3</sup>	Somma dei volumi dei serbatoi disponibili nell'anno di riferimento.			T16
V 61	ACQ	Volume totale prodotto	m <sup>3</sup>	Volume totale prodotto nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A02 del bilancio idrico di cui D.M. 99/97.			T18-T19-T20-T21
V 62	ACQ	Volume acquistato	m <sup>3</sup>	Volume acquistato nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A07 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			
V 63	ACQ	Volume ceduto	m <sup>3</sup>	Volume ceduto nell'anno di riferimento. Coincide con il termine A08 del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			
V 64	ACQ	Volume potabilizzato	m <sup>3</sup>	Volume di acqua sottoposto a potabilizzazione nell'anno di riferimento. Il solo trattamento di disinfezione (clorazione o altra metodologia) non viene considerato procedimento di potabilizzazione.			

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 65	ACQ	Volume erogato	m <sup>3</sup>	Volume erogato nell'anno di riferimento. Coincide con la somma dei termini (A10+A11+A16) del bilancio idrico di cui al D.M. 99/97.			T7
V 66	ACQ	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua erogata non conformi	n.	Numero totale di campioni di acqua erogata, prelevati ed analizzati a cura del gestore nell'anno di riferimento, risultati non conformi ai valori-limite della normativa vigente (D.Lgs. 31/2001). Si intende non conforme il campione per il quale almeno un parametro rilevato supera i valori limite stabiliti.			T 22
V 67	ACQ	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua erogata	n.	Numero totale di campioni di acqua erogata prelevati ed analizzati a cura del gestore nell'anno di riferimento.			T 22
V 68	ACQ	N. parametri non conformi	n.	Numero di parametri determinati (nell'anno di riferimento) nelle analisi dei campioni di acqua erogata che non sono risultati conformi ai valori limite della normativa vigente (D.Lgs 31/2001). I parametri che per più volte nell'arco del periodo di riferimento non risultano conformi vanno conteggiati tutte le volte			T 23
V 69	ACQ	N. complessivo parametri determinati	n.	Numero complessivo di parametri determinati (nell'anno di riferimento) nelle analisi dei campioni di acqua erogata. I parametri determinati più volte nell'arco del periodo di riferimento vanno conteggiati tutte le volte.			T 23
V 70	FOG	Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti	AE	Somma degli abitanti equivalenti totali (abitanti residenti + fluttuanti + equivalenti industriali) già serviti da fognatura e di quelli non ancora serviti nell'anno di riferimento per i quali è previsto l'allacciamento al servizio di fognatura secondo le previsioni di piano d'Ambito.			T24-T28
V 71	FOG	Abitanti equivalenti totali serviti da fognatura	AE	Somma degli abitanti residenti, fluttuanti ed equivalenti industriali che risultano serviti da fognatura nell'anno di riferimento.			T24
V 72	FOG	N. allacciamenti alla fognatura	n	Numero totale di allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.			G21
V 73	FOG	Età media delle reti fognarie	anni	Età media delle reti fognarie pesata sulla lunghezza delle reti riferita alle manutenzioni programmate prescindendo da riparazioni o sostituzioni dovute a rotture impreviste: $\frac{\sum(A_i \cdot L_i)}{\sum L_i}$ ; A <sub>i</sub> = età dall'anno di entrata in funzione dell'i-mo tratto di fognatura; L <sub>i</sub> = lunghezza [km] dell'i-mo tratto di fognatura .			T27
V 74	FOG	Lungh. reti fognarie miste	km				G23-G24-G25-T25-T26
V 75	FOG	Lungh. reti fognarie nere	km	Conteggiare le reti fognarie destinate a convogliare le sole acque nere.			G23-G24-G25-T25-T26

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 76	FOG	Lungh. tronchi fognari sostituiti	km	Lunghezza totale dei tronchi fognari sostituiti nell'anno di riferimento. Sostituzione con condotte di caratteristiche uguali o diverse rispetto a quella precedente.			G25
V 77	FOG	N. episodi di allagamento da fognatura	n	Episodi di allagamento verificatisi nell'anno di riferimento, per inadeguata capacità di smaltimento del sistema di fognatura (sia nera che mista).			G23
V 78	FOG	N. cedimenti manufatti fognari	n	Numero di cedimenti manufatti fognari prodottisi nell'anno di riferimento. Per "cedimento" si intende una rottura critica dovuta a collasso strutturale tale da compromettere la funzionalità del manufatto.			G24
V 79	FOG	N. guasti fognari	n	Include i rigurgiti, gli allagamenti, i cedimenti, i guasti alle pompe ed ogni altra tipologia di guasto del sistema fognario verificatisi nell'anno di riferimento.			G22
V 80	FOG	Tempi di allacciamento alla fognatura	giorni	Somma dei tempi che intercorrono tra l'accettazione formale del preventivo da parte dell'utente e l'esecuzione dell'allacciamento. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione gli allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.			G21
V 81	FOG	Tempi di intervento per riparazione guasti fognari	ore	Somma dei tempi intercorrenti tra la segnalazione del guasto ed il completamento della riparazione. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione le riparazioni effettuate nell'anno di riferimento.			G22
V 82	DEP	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione	AE	Somma degli abitanti residenti, fluttuanti ed equivalenti industriali coperti dal servizio di depurazione del SII nell'anno di riferimento.			T28-T29-T32-T41-T46
V 83	DEP	Somma dei prodotti tra la durata delle interruzioni dei depuratori e la popolazione interessata dalle stesse	AE-ora	È calcolata come: $\Sigma(T_i \cdot P_i)$ dove $T_i$ , con $i$ che va da 1 a $n$ , rappresenta la durata in ore dell' $i$ -esima interruzione, $P_i$ il numero complessivo di abitanti equivalenti serviti da depurazione interessati dalla interruzione $i$ -esima, $n$ il numero di interruzioni verificatesi nel corso dell'anno.			T29
V 84	DEP	Età media dei depuratori	anni	Età media pesata sulla potenzialità di trattamento (portata) degli impianti: $\Sigma(A_i \cdot Q_i) / \Sigma Q_i$ ; $A_i$ = età dall'anno di entrata in funzione dell' $i$ -mo impianto; $Q_i$ = portata [m <sup>3</sup> /anno] di acque reflue trattata nell' $i$ -mo impianto nell'anno di riferimento.			T40
V 85	DEP	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata	n	Numero totale di campioni di acqua depurata prelevati ed analizzati a cura del gestore nell'anno di riferimento.			T31

N Var	Serv	Variabile	u.m.	Definizione	Valore della variabile	Livello di attendibilità	Presente negli indicatori:
V 86	DEP	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata non conformi	n	Numero totale di campioni di acqua depurata, prelevati ed analizzati a cura del gestore nell'anno di riferimento, risultati non conformi ai valori-limite della normativa vigente (D.Lgs. 152/2006).			T31
V 87	DEP	Potenzialità impianti > 100.000 AE	AE	Somma delle singole potenzialità degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento appartenenti alla classe indicata.			T39
V 88	DEP	Potenzialità impianti ≤ 2.000 AE	AE	Somma delle singole potenzialità degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento appartenenti alla classe indicata.			T36
V 89	DEP	Potenzialità impianti 10.000 < AE ≤ 100.000	AE	Somma delle singole potenzialità degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento appartenenti alla classe indicata.			T38
V 90	DEP	Potenzialità impianti 2.000 < AE ≤ 10.000	AE	Somma delle singole potenzialità degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento appartenenti alla classe indicata.			T37
V 91	DEP	COD medio in ingresso	g/m <sup>3</sup>	Media pesata, sulle portate di tempo asciutto, dei valori di COD delle acque reflue all'ingresso degli impianti di depurazione affidati a ciascun gestore: $\frac{\sum (\text{COD}_i \cdot q_i)}{\sum q_i}$ COD <sub>i</sub> = valore medio annuo del COD dei reflui in ingresso all'i-mo impianto di depurazione [g]; q <sub>i</sub> = portata media annua di tempo asciutto in ingresso all'impianto i-mo di depurazione [m <sup>3</sup> ].			T30
V 92	DEP	Potenzialità impianti con solo trattamento primario	AE	Somma delle singole potenzialità [AE] degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento con trattamento primario.			T33
V 93	DEP	Potenzialità impianti con trattamento secondario	AE	Somma delle singole potenzialità [AE] degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento con trattamento secondario.			T34
V 94	DEP	Potenzialità impianti con trattamento terziario	AE	Somma delle singole potenzialità [AE] degli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento con trattamento terziario.			T35
V 95	DEP	Potenzialità complessiva impianti depurazione	AE	Somma delle singole potenzialità [AE] di depurazione estesa ai soli impianti <u>funzionanti</u> nell'anno di riferimento.			<del>T32-T33-T34-T35-T36-T37-T38-T39</del>
V 96	DEP	Fanghi prodotti	t/anno	Peso secco totale dei fanghi prodotti dagli impianti di depurazione nell'anno di riferimento			T41-T42-T43-T44-T45
V 97	DEP	Fanghi riutilizzati	t/anno	Peso secco totale dei fanghi riutilizzati nell'anno di riferimento.			T42
V 98	DEP	Fanghi smaltiti	t/anno	Peso secco totale dei fanghi smaltiti nell'anno di riferimento .			T43
V 99	DEP	Fanghi smaltiti in discarica	t/anno	Peso secco totale dei fanghi smaltiti in discarica nell'anno di riferimento.			T44
V 100	DEP	Fanghi conferiti ai termovalorizzatori	t/anno	Peso secco totale dei fanghi conferiti ai termovalorizzatori nell'anno di riferimento.			T45

<b>N Var</b>	<b>Serv</b>	<b>Variabile</b>	<b>u.m.</b>	<b>Definizione</b>	<b>Valore della variabile</b>	<b>Livello di attendibilità</b>	<b>Presente negli indicatori:</b>
V 101	DEP	Consumo energetico degli impianti di depurazione	kWh	Consumo energetico degli impianti di depurazione nell'anno di riferimento. Va escluso dal computo il fabbisogno energetico di eventuali impianti di incenerimento fanghi asserviti alla depurazione.			T46-T47
V 102	DEP	Energia autoprodotta dai processi di co-generazione	kWh	Energia autoprodotta dai processi di co-generazione nell'anno di riferimento. Utilizzi energetici <i>in situ</i> dei fanghi tal quali o del biogas prodotto dalla digestione anaerobica.			T47
V 103	DEP	Volume totale reflui depurati	m <sup>3</sup>	Volume totale reflui depurati nell'anno di riferimento.			T48
V 104	DEP	Volume totale reflui depurati destinati al riutilizzo	m <sup>3</sup>	Volume totale reflui depurati destinati al riutilizzo nell'anno di riferimento.			T48

**Tabella 2 - Livello di attendibilità delle variabili**

<b>Livello</b>	<b>Descrizione</b>
A	Per i valori misurati direttamente sul campo secondo metodiche di buona prassi, corrispondenti a dati provenienti da rilievi diretti quali censimenti, misure di lunghezza delle tubazioni, di portata, di volumi misurati ai contatori, di parametri analitici di qualità delle acque, ecc., oppure da elaborati progettuali esecutivi, quali volume di serbatoi, ecc.
B	Per i valori desunti da analisi cartografica (scala da 1:500 a 1:10.000) ove, ad esempio, la lunghezza della rete o la quota di un vaso sia dedotta dalla cartografia di base.
C	Per i valori dedotti da stime dirette di un gestore, o sulla base di cartografia a piccola scala (1:25.000-1:100.000 ed oltre), nel caso in cui per detti valori non sia disponibile una misura classificabile con "A" o con "B".
D	Per i valori fondati su stime indirette, basate su analogie con altri servizi, oppure da dati parametrici, attinti anche da letteratura, in funzione di elementi certi, quali gli abitanti o gli utenti serviti, le caratteristiche tecniche degli impianti, ecc.
E	Per valori riportati nei Piani d'Ambito relativamente al periodo considerato, sprovvisti di qualsiasi verifica di attuazione del Piano stesso.



**Tabella 4 – Tariffe di acquedotto**

2.1		<b>Uso domestico</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
2.1.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.1.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.1.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.1.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.1.5	5° scaglione	3° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
2.2		<b>Uso domestico non residente</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
2.2.1	1° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.2.2	2° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.2.3	3° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.2.4	4° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.2.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
2.3		<b>Uso agricolo</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
2.3.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.3.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.3.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.3.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.3.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
2.4		<b>Uso zootecnico (allevamento animali)</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
2.4.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.4.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.4.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.4.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.4.5	5° scaglione	3° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
2.5		<b>Uso commerciale</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
2.5.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.5.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.5.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.5.4	4° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.5.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
2.6		<b>Uso artigianale</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
2.6.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.6.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.6.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.6.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
2.6.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00

2.7		<b>Uso industriale</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.7.1	1° scaglione	Agevolata	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.7.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.7.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.7.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.7.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
								0,00	
2.8		<b>Uso pubblico</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.8.1	1° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.8.2	2° scaglione	Agevolata	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.8.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.8.4	4° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.8.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
								0,00	
2.9		<b>Usi diversi</b>		Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati	
2.9.1	1° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.9.2	2° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.9.3	3° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.9.4	4° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
2.9.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	
								0,00	
Altri usi (specificare tipologia, volumi e ricavi relativi)									
2.10	Uso (specificare la denominazione)								
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>								
	Ricavi generati - €								
2.11	Uso (specificare la denominazione)								
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>								
	Ricavi generati - €								
2.12	Uso (specificare la denominazione)								
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>								
	Ricavi generati - €								
2.13	Uso (specificare la denominazione)								
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>								
	Ricavi generati - €								
<b>Totale volumi fatturati</b>									0,00

**Tabella 5 – Minimi impegnati**

<b>Sono ancora in uso i minimi impegnati?</b>		no ▼
3.1	<b>Uso domestico</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.2	<b>Uso domestico non residente</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.3	<b>Uso agricolo</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.4	<b>Uso zootecnico (allevamento animali)</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.5	<b>Uso commerciale</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.6	<b>Uso artigianale</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.7	<b>Uso industriale</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.8	<b>Uso pubblico</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.9	<b>Usi diversi</b>	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.10	Uso (specificare la denominazione)	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.11	Uso (specificare la denominazione)	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.12	Uso (specificare la denominazione)	pari a m <sup>3</sup> /anno
3.13	Uso (specificare la denominazione)	pari a m <sup>3</sup> /anno

**Tabella 6 – Quote fisse**

		Fasce di impegno annuale	oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.1	<b>Uso domestico</b>						
4.1.1	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.1.2	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.1.3	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.1.4	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.1.5	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		0
4.2	<b>Uso domestico non residente</b>						
4.2.1	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.2.2	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.2.3	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.2.4	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.2.5	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		0
4.3	<b>Uso agricolo</b>						
4.3.1	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.3.2	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.3.3	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.3.4	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.3.5	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		0
4.4	<b>Uso zootecnico (allevamento animali)</b>						
4.4.1	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.4.2	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.4.3	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.4.4	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.4.5	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		0
4.5	<b>Uso commerciale</b>						
4.5.1	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.5.2	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.5.3	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.5.4	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.5.5	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		0
4.6	<b>Uso artigianale</b>						
4.6.1	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.6.2	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.6.3	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.6.4	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.6.5	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		0
4.7	<b>Uso industriale</b>						
4.7.1	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.7.2	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.7.3	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.7.4	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		
4.7.5	da m <sup>3</sup>	a m <sup>3</sup>	da mm	a mm	€/anno		0

4.8 Uso pubblico		Fasce di impegno annuale		oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.8.1	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.8.2	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.8.3	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.8.4	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.8.5	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
								0
4.9 Usi diversi		Fasce di impegno annuale		oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.9.1	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.9.2	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.9.3	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.9.4	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.9.5	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
								0
4.10 <u>Uso (specificare la denominazione)</u>		Fasce di impegno annuale		oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.10.1	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.10.2	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.10.3	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.10.4	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.10.5	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
								0
4.11 <u>Uso (specificare la denominazione)</u>		Fasce di impegno annuale		oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.11.1	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.11.2	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.11.3	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.11.4	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.11.5	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
								0
4.12 <u>Uso (specificare la denominazione)</u>		Fasce di impegno annuale		oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.12.1	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.12.2	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.12.3	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.12.4	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.12.5	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
								0
4.13 <u>Uso (specificare la denominazione)</u>		Fasce di impegno annuale		oppure	diametro del contatore		Quota fissa annuale	n. utenti
4.13.1	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.13.2	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.13.3	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.13.4	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
4.13.5	da m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	a m <sup>3</sup>	<input type="text"/>	da mm	a mm	€/anno	<input type="text"/>
								0
Totale utenti								<input type="text" value="0"/>

**Tabella 7 - Tariffe di fognatura**

5.1		<b>Usò domestico</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.1.1	1° scaglione	unica	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.1.2	2° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.1.3	3° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.1.4	4° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.1.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
5.2		<b>Usò domestico non residente</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.2.1	1° scaglione	unica	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.2.2	2° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.2.3	3° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.2.4	4° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.2.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
5.3		<b>Usò agricolo</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.3.1	1° scaglione	unica	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.3.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.3.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.3.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.3.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
5.4		<b>Usò zootecnico (allevamento animali)</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.4.1	1° scaglione	unica	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / anno	m <sup>3</sup>
5.4.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / anno	m <sup>3</sup>
5.4.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / anno	m <sup>3</sup>
5.4.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / anno	m <sup>3</sup>
5.4.5	5° scaglione	3° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / anno	m <sup>3</sup>
								0,00
5.5		<b>Usò commerciale</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.5.1	1° scaglione	unica	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.5.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.5.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.5.4	4° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.5.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00
5.6		<b>Usò artigianale</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.6.1	1° scaglione	unica	▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.6.2	2° scaglione	Base	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.6.3	3° scaglione	1° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.6.4	4° scaglione	2° Eccedenza	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.6.5	5° scaglione	---	▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
								0,00

5.7 <b>Usi industriale</b>			Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.7.1	1° scaglione	unica	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.7.2	2° scaglione	Base	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.7.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.7.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.7.5	5° scaglione	---	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
5.8 <b>Usi pubblici</b>			Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.8.1	1° scaglione	unica	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.8.2	2° scaglione	Base	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.8.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.8.4	4° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.8.5	5° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
5.9 <b>Usi diversi</b>			Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati	
5.9.1	1° scaglione	unica	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.9.2	2° scaglione	Base	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.9.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.9.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.9.5	5° scaglione	---	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
Altri usi (specificare tipologia, volumi e ricavi relativi)							
5.10	Usi (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>						
	Ricavi generati - €						
5.11	Usi (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>						
	Ricavi generati - €						
5.12	Usi (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>						
	Ricavi generati - €						
5.13	Usi (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>						
	Ricavi generati - €						
<b>Totale volumi fatturati</b>			0,00				

**Tabella 8 – Tariffe di depurazione**

			Fasce di consumo annuale			Tariffa	Volumi fatturati
<b>5.1 Uso domestico</b>							
5.1.1	1° scaglione	Unica ▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.1.2	2° scaglione	Base ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.1.3	3° scaglione	1° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.1.4	4° scaglione	2° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.1.5	5° scaglione	3° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
<b>5.2 Uso domestico non residente</b>							
5.2.1	1° scaglione	Unica ▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.2.2	2° scaglione	Base ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.2.3	3° scaglione	1° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.2.4	4° scaglione	2° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.2.5	5° scaglione	--- ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
<b>5.3 Uso agricolo</b>							
5.3.1	1° scaglione	Unica ▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.3.2	2° scaglione	Base ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.3.3	3° scaglione	1° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.3.4	4° scaglione	2° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.3.5	5° scaglione	--- ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
<b>5.4 Uso zootecnico (allevamento animali)</b>							
5.4.1	1° scaglione	Unica ▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.4.2	2° scaglione	Base ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.4.3	3° scaglione	1° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.4.4	4° scaglione	2° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.4.5	5° scaglione	3° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
<b>5.5 Uso commerciale</b>							
5.5.1	1° scaglione	Unica ▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.5.2	2° scaglione	Base ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.5.3	3° scaglione	1° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.5.4	4° scaglione	--- ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.5.5	5° scaglione	--- ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
<b>5.6 Uso artigianale</b>							
5.6.1	1° scaglione	Unica ▼	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.6.2	2° scaglione	Base ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.6.3	3° scaglione	1° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.6.4	4° scaglione	2° Eccedenza ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.6.5	5° scaglione	--- ▼	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€ / m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00

5.7		<b>Uso industriale</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
5.7.1	1° scaglione	Unica	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.7.2	2° scaglione	Base	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.7.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.7.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.7.5	5° scaglione	---	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
5.8		<b>Uso pubblico</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
5.8.1	1° scaglione	Unica	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.8.2	2° scaglione	Base	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.8.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.8.4	4° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.8.5	5° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
5.9		<b>Usi diversi</b>		Fasce di consumo annuale		Tariffa	Volumi fatturati
5.9.1	1° scaglione	Unica	da m <sup>3</sup>	0,00	a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.9.2	2° scaglione	Base	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.9.3	3° scaglione	1° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.9.4	4° scaglione	2° Eccedenza	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
5.9.5	5° scaglione	---	da m <sup>3</sup>		a m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
							0,00
Altri usi (specificare tipologia, volumi e ricavi relativi)							
5.10	Uso (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>						
	Ricavi generati - €						
5.11	Uso (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>						
	Ricavi generati - €						
5.12	Uso (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>						
	Ricavi generati - €						
5.13	Uso (specificare la denominazione)						
	Volumi fatturati - m <sup>3</sup>						
	Ricavi generati - €						
<b>Totale volumi fatturati</b>			0,00				

**Tabella 9 – Morosità utenti del SII**

1. Numero di utenze totali	n.	
2. Numero totale di fatture, con scadenza nell'anno di riferimento, emesse agli utenti del SII	n.	
<b>Ritardo medio nei pagamenti</b>		
3. Numero totale di fatture, con scadenza nell'anno di riferimento, emesse agli utenti del SII pagate oltre i termini indicati	n.	
4. Somma totale dei tempi intercorrenti tra la scadenza delle fatture di cui al punto 3 ed il pagamento delle stesse	g	
<b>Fatture non pagate entro i termini indicati</b>		
5. Numero totale di fatture, con scadenza nell'anno di riferimento, emesse agli utenti del SII non pagate nei tempi indicati	n.	
6. Numero di utenze che nell'anno di riferimento, almeno una volta, non hanno pagato gli importi dovuti entro i termini indicati sulle fatture	n.	
7. Importi totali corrispondenti alle fatture di cui al punto 5	€	
<b>Costituzione in mora compreso l'utilizzo della facoltà di riscossione coattiva mediante ruolo</b>		
8. Numero totale di fatture emesse agli utenti del SII per le quali si è proceduto alla costituzione in mora nell'anno di riferimento	n.	
9. Numero di utenze che nell'anno di riferimento, almeno una volta, hanno ricevuto avviso di costituzione in mora	n.	
10. Importi totali corrispondenti alle fatture di cui al punto 8	€	
<b>Sospensione della fornitura del servizio</b>		
11. Numero di utenze a cui è stata sospesa la fornitura del servizio nell'anno di riferimento	n.	



**Tabella 13 - Investimenti realizzati per segmento e tipologia - (al lordo e al netto dei contributi comunitari, statali, regionali) dall'anno di affidamento all'anno di rilevazione (€)**

	Manutenzione straordinaria e sostituzioni	Nuove Opere	Totale
<b>Acquedotto</b>			<b>0</b>
<i>di cui per riduzione perdite</i>			<i>0</i>
<b>Fognatura</b>			<b>0</b>
<b>Depurazione</b>			<b>0</b>
<b>Altro (Studi e ricerche, sedi, ecc..)</b>			<b>0</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Tabella 14 – Strumenti finanziari programmati per la realizzazione degli investimenti – (€)**

	Piano di partenza dell'affidamento	1° revisione	2° revisione	3° revisione
Capitale sociale				
Autofinanziamento				
Prestiti dei soci				
Finanziamenti di breve periodo				
Finanziamenti di medio e lungo periodo				
Prestiti obbligazionari				
Finanziamenti strutturati				
Altro (specificare) .....				
<b>Totale</b>				

**Tabella 15 – Strumenti finanziari attivati per la realizzazione degli investimenti – (€)**

	Importi finanziati
Capitale sociale	
Autofinanziamento	
Prestiti dei soci	
Finanziamenti di breve periodo	
Finanziamenti di medio e lungo periodo	
Prestiti obbligazionari	
Finanziamenti strutturati	
Altro (specificare) .....	
<b>Totale</b>	

#### 4 Stato di attuazione del Servizio Idrico Integrato

Sulla base delle istruzioni riportate nel Manuale operativo, vanno forniti i dati contenuti nelle tabelle che seguono (Tabella 16, Tabella 17, Tabella 18, Tabella 19, Tabella 20) relativi a: anagrafica, organi istituzionali, costi e prestazioni, gestioni e stato di avanzamento delle attività.

**Tabella 16 – Sezione Anagrafica**

Regione:	<input type="text"/>	ATO:	<input type="text"/>		
Indirizzo:	<input type="text"/>		Cap: <input type="text"/>		
Comune sede:	<input type="text"/>	Provincia:	<input type="text"/>		
Telefono:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>		
		E-mail:	<input type="text"/>		
Web:	<input type="text"/>				
Comuni appartenenti all'ATO:	<input type="text"/>				
<b>ISTAT</b>	<b>Nome del Comune</b>	<b>Prov.</b>	<b>Popolazione (nr)</b>	<b>Superficie (Kmq)</b>	<b>Anno Rif.</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Tabella 17 – Composizione Organi Istituzionali**

Leggi regionali di riferimento (anno e numero)	<input type="text"/>
Forma associativa	▼
<b>Se consorzio (art.31 D.Lgs. 267/2000)</b>	
Presidente del C.d.A. (Nome e Cognome)	<input type="text"/>
Direttore dell'AATO (Nome e Cognome)	<input type="text"/>
Nr di membri del C.d.A. (presidente escluso)	<input type="text"/>
Anni di durata dell'incarico	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Incarico rinnovabile
Anno di scadenza del mandato	<input type="text"/>
<b>Se convenzione (art.30 D.Lgs. 267/2000)</b>	
L'Autorità ha già provveduto ad acquisire personalità giuridica? (art. 148 D.Lgs. 152/2006)	▼
Se sì, indicare:	
Atto relativo (n. delibera /verbale)	<input type="text"/>
gg/mm/aaaa	<input type="text"/>
ENTE Locale di Coordinamento :	<input type="text"/>
Rappresentante Legale (Nome e Cognome) :	<input type="text"/>
Eventuale altro Incarico Pubblico Ricoperto :	<input type="text"/>
Direttore dell'AATO (nome e cognome):	<input type="text"/>
<b>Presenza di organi regionali di controllo del SII</b>	
Esistono organismi di controllo sul SII?:	no ▼
Se sì indica quale (es. Autorità o Garante regionale)	<input type="text"/>
Sede/indirizzo:	<input type="text"/>
Legge regionale che istituisce l'organismo :	<input type="text"/>

**Tabella 18 – Costi e prestazioni**

<b>Bilancio Consuntivo (anno):</b>		<input type="text"/>
<b>Spese - [Euro]</b>		
- Spese Correnti - Titolo 1 (al netto delle partite di giro)		<input type="text"/>
Organi Istituzionali (C.d.A.e/o rappresentate legale) :		<input type="text"/>
- Personale :		<input type="text"/>
- Spese di consulenza :		<input type="text"/>
- Altre spese generali :		<input type="text"/>
<b>Dettagli costi del personale</b>		
Tipo di Contratto :	<input type="text"/>	▼
Durata del Contratto :	<input type="text"/>	▼
Livello :	<input type="text"/>	▼
Modalità di impiego:	<input type="text"/>	▼
Mansione Ricoperta :	<input type="text"/>	▼
Costo Annuo per l'Ente (comprensivo di tutti gli oneri) [Euro]	<input type="text"/>	
		Mesi : <input type="text"/>
		Ore/Settimana: <input type="text"/>

**Tabella 19 . Informazioni sulle gestioni**

<b>4.1 Affidamenti previsti</b>		
4.1.1. Numero di Gestori ai quali è previsto l'affidamento	n. <input type="text"/>	
4.1.2. Forme di affidamento previste:		
	n. data prevista per l'affidamento	
-gara con procedura ad evidenza pubblica	<input type="text"/>	
-società mista con partner privato selezionato con gara	<input type="text"/>	
- In house	<input type="text"/>	
<b>4.2 Affidamenti di SII effettuati</b>		
Sono stati effettuati affidamenti? <input type="text"/> si ▼		
Quanti affidamenti sono stati effettuati?	n. <input type="text"/>	
4.2.1. Atto Relativo (data e n. Delibera/Verbale) <input type="text"/>		
Tipo di affidamento ▼		
Data inizio affidamento	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	
Data fine affidamento	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	
<b>4.2.2. Società affidataria</b>		
Denominazione sociale	<input type="text"/>	
Sede(indirizzo)	<input type="text"/> CAP: <input type="text"/>	
Comune	<input type="text"/> Prov. <input type="text"/>	
4.2.2.1. Caratteristiche della società:		
Assetto societario	mista pubblico/privato ▼	
La società è quotata in borsa?	si ▼	
Tipo di servizi effettuati	Multiutility ▼	
4.2.3. Struttura societaria:		
Ragione sociale del socio	Natura giuridica	% Partecipazione
<input type="text"/>	mista pubblico/privato ▼	<input type="text"/>
sede		
via.....	CAP <input type="text"/>	Comune <input type="text"/>

<b>4.2.4. Comuni e servizi gestiti:</b>			
Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>4.3 Gestioni ex art. 10 c.3, L. 36/94</b> n. <input type="text"/>			
<b>4.3.1. Società concessionaria</b>			
Denominazione sociale <input type="text"/>			
Sede(indirizzo) <input type="text"/>		CAP: <input type="text"/>	
Comune <input type="text"/>		Prov. <input type="text"/>	
Natura giuridica <input type="text"/>			
<b>4.3.1.1. Caratteristiche della società:</b>			
Assetto societario	privato <input type="text"/>		
La società è quotata in borsa?	si <input type="text"/>		
Tipo di servizi effettuati	Monouility (solo SII) <input type="text"/>		
<b>4.3.2. Atto Relativo (data e n. Delibera/Verbale)</b> <input type="text"/>			
Data inizio affidamento	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>		
Data fine affidamento	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>		
<b>4.3.3. Struttura societaria:</b>			
Ragione sociale del socio	Natura giuridica	% Partecipazione	
<input type="text"/>	privato <input type="text"/>	<input type="text"/>	
sede	<input type="text"/>		
via.....	CAP <input type="text"/>	Comune	<input type="text"/>
<b>4.3.4. Comuni e servizi gestiti:</b>			
Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.4 Gestioni ex art. 9 c.4, L. 36/94</b> n. <input type="text"/>			
<b>4.4.1. Società salvaguardata</b>			
Denominazione sociale <input type="text"/>			
Sede(indirizzo) <input type="text"/>		CAP: <input type="text"/>	
Comune <input type="text"/>		Prov. <input type="text"/>	
<b>4.4.1.1. Caratteristiche della società:</b>			
Assetto societario	mista pubblico/privato <input type="text"/>		
La società è quotata in borsa?	no <input type="text"/>		
Tipo di servizi effettuati	Monouility (solo SII) <input type="text"/>		
<b>4.4.2. Atto Relativo (data e n. Delibera/Verbale)</b> <input type="text"/>			
Data inizio gestione	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>		
<b>4.4.3. Struttura societaria:</b>			
Ragione sociale del socio	Natura giuridica	% Partecipazione	
<input type="text"/>	pubblico <input type="text"/>	<input type="text"/>	
sede	<input type="text"/>		
via.....	CAP <input type="text"/>	Comune	<input type="text"/>
<b>4.4.4. Comuni e servizi gestiti:</b>			
Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**4.5 Gestioni ex art. 10 c.1, L. 36/94** n.

**4.5.1. Aziende speciali, Enti e consorzi pubblici esercenti il servizio**

Denominazione sociale

Sede(indirizzo)  CAP:

Comune  Prov.

**4.5.1.1. Caratteristiche della società:**

Tipo di servizi effettuati Multiutility

**4.5.2. Atto Relativo (data e n. Delibera/Verbale)**

Data inizio gestione

**4.5.3. Struttura societaria:**

Ragione sociale del socio	% Partecipazione
<input type="text"/>	<input type="text"/>

sede  
via.....  CAP  Comune

**4.5.4. Comuni e servizi gestiti:**

Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4.6. Comuni gestiti in economia e in attesa di trasferimento al SII** n.

**4.6.1. Comuni e servizi gestiti:**

Elenco Comuni	ACQ	FOG	DEP
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4.7. Comuni autorizzati ex art. 148, c. 5 D.Lgs 152/2006** n.

**4.7.1. Comuni e servizi gestiti:**

Elenco Comuni
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Tabella 20 – Stato di avanzamento delle attività**

	data	Atto Relativo-n° Delibera/Verbale
<b>5.1. Insediamento dell'Autorità:</b>	gg/mm/aaaa	
<b>5.2. Nomina della Carica Direttiva:</b>	gg/mm/aaaa	
<b>5.3. Ricognizioni effettuate</b>		
<b>5.3.1. Quante ricognizioni sono state effettuate dall'insediamento dell'AATO?</b>		n. <input type="text"/>
1° Ricognizione	In corso ▼	data termine ricognizione <input type="text"/>
Ente/i che ha/nno curato la ricognizione <input type="text"/>		
La ricognizione necessita di aggiornamenti? <u>si</u> ▼		
2° Ricognizione	In corso ▼	data termine ricognizione <input type="text"/>
Ente/i che ha/nno curato la ricognizione <input type="text"/>		
La ricognizione necessita di aggiornamenti? <u>no</u> ▼		
<b>5.4. Pianificazione</b>		
<b>5.4.1. Nel caso in cui siano previsti o vi sono più gestori nell'ATO indicare se:</b> (Indicare una sola scelta tra a) e b))		
a) Il piano è un documento unico, approvato con unica delibera e comprende al suo interno lo sviluppo di investimenti, costi, tariffa, etc. per singolo gestore.		<input checked="" type="checkbox"/>
b) I piani sono documenti separati per ogni gestore e sono approvati con delibere separate.		<input type="checkbox"/>
<b>5.4.2. Pianificazione nel caso di gestore unico oppure di più gestori se la scelta al punto 5.4.1 è a):</b>		
Quanti piani sono stati redatti? n. <input type="text"/>		
1° Piano	Approvato ▼	data approvazione <input type="text"/> Atto Relativo- n° delibera/Verbale <input type="text"/>
Soggetti che hanno redatto il piano (indicare società, professionisti, ATO, ecc.) <input type="text"/>		
2° Piano	Redatto ▼	data approvazione <input type="text"/> Atto Relativo- n° delibera/Verbale <input type="text"/>
Motivi dell'aggiornamento <input type="text"/> Anticipazione della revisione triennale ▼		
Soggetti che hanno redatto il piano (indicare società, professionisti, ATO, ecc.) <input type="text"/>		

**5.4.3. Pianificazione nel caso ci sono o siano previsti più gestori e la scelta al punto 5.4.1. è b)**

Indicare il gestore al quale il Piano si riferisce : ... ▼

Quanti piani sono stati redatti? n.

1° Piano Non avviato ▼

data approvazione  gg/mm/aaaa

Atto Relativo- n° delibera/Verbale

Soggetti che hanno redatto il piano  
(indicare società, professionisti, ATO, ecc.)

2° Piano In corso ▼

data approvazione  gg/mm/aaaa

Atto Relativo- n° delibera/Verbale

Motivi dell'aggiornamento Revisione triennale ▼

Soggetti che hanno redatto il piano  
(indicare società, professionisti, ATO, ecc.)

Indicare il gestore al quale il Piano si riferisce : ... ▼

Quanti piani sono stati redatti? n.

1° Piano In corso ▼

data approvazione  gg/mm/aaaa

Atto Relativo- n° delibera/Verbale

Soggetti che hanno redatto il piano  
(indicare società, professionisti, ATO, ecc.)

2° Piano Approvato ▼

data approvazione  gg/mm/aaaa

Atto Relativo- n° delibera/Verbale

Motivi dell'aggiornamento Revisione triennale ▼

Soggetti che hanno redatto il piano  
(indicare società, professionisti, ATO, ecc.)

## 5 Prospetti di rendicontazione

### Allegato 1 - Schema di Conto Economico a ricavi e costo del venduto

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda	
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale	
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F	
Ricavi netti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Ricavi netti
+ Altri ricavi e proventi caratteristici	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Ricavi netti
- Costo industriale del venduto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Costo del venduto
<b>= Utile lordo industriale</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Spese commerciali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Costi commerciali
- Spese di ricerca e sviluppo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Costi ricerca e sviluppo
- Spese generali e amministrative	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Costi amministrativi
<b>= Reddito operativo (EBIT)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- /+ Gestione accessoria				-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Gestione accessoria
- /+ Gestione finanziaria				-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Gestione finanziaria
<b>= Risultato lordo di competenza</b>				-	-	-	-	-	-	-	
- /+ Gestione straordinaria				-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Gestione straordinaria
<b>= Reddito ante imposte</b>				-	-	-	-	-	-	-	
- /+ Gestione fiscale				-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Gestione fiscale
<b>= Risultato netto</b>				-	-	-	-	-	-	-	
- Risultato di pertinenza di terzi				-	-	-	-	-	-	-	All 2 - Gestione fiscale
<b>= Risultato del Gestore</b>				-	-	-	-	-	-	-	

**Allegato 2 - Conto Economico – Ricavi netti**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Ricavi netti</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tariffa del SII – quota variabile				-		-			-	-
Tariffa del SII – quota fissa				-		-			-	-
Ricavi tariffa dep. industriale				-		-			-	-
Vendita acqua potabile all'ingrosso				-		-			-	-
Vendita acqua non potabile				-		-			-	-
Corrispettivi di allacciamento				-		-			-	-
Corrispettivi accessori				-		-			-	-
Ricavi trattamento percolati di discarica e bottini				-		-			-	-
Ricavi espurgo pozzi neri				-		-			-	-
Ricavi gestione fognatura bianca e pulizia caditoie stradali				-		-			-	-
Lavori per conto utenti SII				-		-			-	-
Vendita di servizi a terzi (analisi laboratorio, letture contatori, engineering...)				-		-			-	-
Altri ricavi delle vendite				-		-			-	-
<b>Altri ricavi e proventi caratteristici</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contributi in conto esercizio				-		-			-	-
Contributi in conto capitale (quota di competenza nell'esercizio)				-		-			-	-
Indennizzi				-		-			-	-
Altri ricavi				-		-			-	-

**Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Costo industriale del venduto**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Costo industriale del venduto</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi per materie prime:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>acquisto acqua all'ingrosso</i>				-		-			-	-
<i>carburanti e lubrificanti</i>				-		-			-	-
<i>reagenti</i>				-		-			-	-
<i>altri materiali di consumo</i>				-		-			-	-
Variazione delle rimanenze				-		-			-	-
Energia elettrica				-		-			-	-
Trasporto e smaltimento fanghi di				-		-			-	-
Altri trasporti				-		-			-	-
Manutenzioni ordinarie:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>manut. ordinarie reti</i>				-		-			-	-
<i>manut. ordinarie impianti</i>				-		-			-	-
<i>altre manutenzioni ordinarie</i>				-		-			-	-
Consulenze professionali				-		-			-	-
Analisi e prove di laboratorio				-		-			-	-
Canoni demaniali				-		-			-	-
Canoni utilizzo brevetti				-		-			-	-
Canoni locazione				-		-			-	-
Altri costi industriali				-		-			-	-
Ammortamento imm. immateriali				-		-			-	-
Ammortamento imm. materiali				-		-			-	-
Svalutazione delle immobilizzazioni				-		-			-	-
<b>UTILE LORDO INDUSTRIALE</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Costi commerciali**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Costi commerciali</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pubblicità				-		-			-	-
Spese di rappresentanza				-		-			-	-
Spese di fatturazione:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>lettura contatori</i>				-		-			-	-
<i>stampa bollette</i>				-		-			-	-
<i>spese consegna</i>				-		-			-	-
<i>altre spese di fatturazione</i>				-		-			-	-
Gestione call-center aziendale:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>personale</i>				-		-			-	-
<i>affitti passivi</i>				-		-			-	-
<i>altri costi</i>				-		-			-	-
Gestione sportello clienti:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>personale</i>				-		-			-	-
<i>affitti passivi</i>				-		-			-	-
<i>altri costi</i>				-		-			-	-
Consulenze commerciali				-		-			-	-
Ammortamenti imm. materiali				-		-			-	-
Ammortamenti imm. immateriali				-		-			-	-
Svalutazione delle immobilizzazioni				-		-			-	-

**Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Costi di ricerca e sviluppo**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Costi di ricerca e sviluppo</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Spese di ricerca applicata:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>personale</i>				-		-			-	-
<i>analisi e prove di laboratorio</i>				-		-			-	-
<i>materiali di consumo</i>				-		-			-	-
<i>altri costi</i>				-		-			-	-
Ammortamenti immob. materiali				-		-			-	-
Ammortamenti immob. immateriali				-		-			-	-
Svalutazione delle immobilizzazioni				-		-			-	-

**Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Costi amministrativi**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Costi amministrativi</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organi societari:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>compenso amministratori</i>				-		-			-	-
<i>compenso sindaci</i>				-		-			-	-
<i>strutture di staff</i>				-		-			-	-
<i>altri costi</i>				-		-			-	-
Spese di amministrazione:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>personale amministrativo</i>				-		-			-	-
<i>manutenzione e consulenza software</i>				-		-			-	-
<i>consulenze amministrative e legali</i>				-		-			-	-
<i>sicurezza e pulizie</i>				-		-			-	-
<i>assicurazioni</i>				-		-			-	-
<i>utenze</i>				-		-			-	-
<i>affitti passivi</i>				-		-			-	-
<i>altre spese di amministrazione</i>				-		-			-	-
Servizi per il personale:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>aggiornamento e formazione del personale</i>				-		-			-	-
<i>altre spese di amministrazione del personale</i>				-		-			-	-
Servizi bancari				-		-			-	-
Gestione crediti:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>svalutazioni di crediti</i>				-		-			-	-
<i>accantonamento per perdite su crediti</i>				-		-			-	-
<i>spese recupero crediti</i>				-		-			-	-
Quota di funzionamento AATO				-		-			-	-
Accantonamento a rischi				-		-			-	-
Altri costi amministrativi				-		-			-	-
Ammortamenti immob. materiali				-		-			-	-
Ammortamenti immob. immateriali				-		-			-	-
Svalutazione delle immobilizzazioni				-		-			-	-
<b>REDDITO OPERATIVO (EBIT)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Gestione accessoria**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Gestione accessoria</b>				-	-	-	-	-	-	-
<b>Ricavi accessori</b>				-	-	-	-	-	-	-
Fitti attivi						-			-	-
Altri proventi accessori						-			-	-
<b>Costi accessori</b>				-	-	-	-	-	-	-
Altri costi accessori						-			-	-

**Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Gestione finanziaria**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Gestione finanziaria</b>				-	-	-	-	-	-	-
<b>Proventi finanziari</b>				-	-	-	-	-	-	-
Interessi attivi						-			-	-
Interessi di mora						-			-	-
Contributi in conto interessi						-			-	-
Rivalutazioni di attività finanziarie						-			-	-
Altri proventi finanziari						-			-	-
<b>Oneri finanziari</b>				-	-	-	-	-	-	-
Interessi passivi su mutui dei Comuni						-			-	-
Interessi moratori passivi						-			-	-
Interessi passivi gestore:				-	-	-	-	-	-	-
<i>interessi passivi su mutui</i>						-			-	-
<i>interessi passivi su gestione circolante</i>						-			-	-
<i>altri interessi passivi</i>						-			-	-
Svalutazioni di attività finanziarie						-			-	-
Altri oneri finanziari						-			-	-
<b>REDDITO LORDO DI COMPETENZA</b>				-	-	-	-	-	-	-

**Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Gestione straordinaria**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Gestione straordinaria</b>				-	-	-	-	-	-	-
<b>Proventi straordinari</b>				-	-	-	-	-	-	-
Plusvalenze						-			-	-
Insussistenze attive						-			-	-
Altri proventi straordinari						-			-	-
<b>Oneri straordinari</b>				-	-	-	-	-	-	-
Minusvalenze						-			-	-
Insussistenze passive						-			-	-
Altri oneri straordinari						-			-	-
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>				-	-	-	-	-	-	-

**Allegato 2 (segue) - Conto Economico – Gestione fiscale**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Gestione fiscale</b>				-	-	-	-	-	-	-
Imposte correnti						-			-	-
Imposte differite						-			-	-
Imposte anticipate						-			-	-
<b>RISULTATO NETTO</b>				-	-	-	-	-	-	-
Risultato di pertinenza di terzi						-			-	-
<b>RISULTATO DEL GESTORE</b>				-	-	-	-	-	-	-

**Allegato 3 - Conto Economico – incrementi di immobilizzazioni per lavori in economia**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>				-		-			-	-
<i>Reti</i>				-		-			-	-
<i>Allacciamenti</i>				-		-			-	-
<i>Altri beni</i>				-		-			-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>				-		-			-	-
Immobilizzazioni immateriali				-		-			-	-

**Allegato 4 – Stato Patrimoniale (Attivo)**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>ATTIVO</b>				-	-	-	-	-	-	-
<b>Immobilizzazioni</b>				-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>	-	-	-	-	-	-			-	-
<i>Reti</i>	-	-	-	-	-	-			-	-
<i>Allacciamenti</i>	-	-	-	-	-	-			-	-
<i>Altri beni</i>	-	-	-	-	-	-			-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>	-	-	-	-	-	-			-	-
Immobilizzazioni immateriali	-	-	-	-	-	-			-	-
Avviamento						-			-	-
Immobilizzazioni finanziarie						-			-	-
<b>Disponibilità</b>				-	-	-	-	-	-	-
Rimanenze						-			-	-
Ratei e risconti attivi						-			-	-
Crediti immobilizzati ed altre attività				-	-	-	-	-	-	-
<b>Liquidità</b>				-	-	-	-	-	-	-
Cassa e disponibilità liquide						-			-	-
Crediti commerciali				-	-	-	-	-	-	-
Altri crediti				-	-	-	-	-	-	-

**Allegato 4 (segue) – Stato Patrimoniale (Passivo)**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>PASSIVO</b>										
<b>Patrimonio netto</b>										
Capitale sociale										
Capitale di dotazione										
Riserve										
Riserve di natura regolatoria										
Utili (perdite) portati a nuovo										
Utile (perdita) di periodo										
Quota di pertinenza di terzi										
<b>Passività non correnti</b>										
Finanziamenti a medio-lungo termine										
Contributi in conto investimenti:										
<i>contributi da FAS</i>										
<i>contributi statali</i>										
<i>contributi regionali</i>										
<i>contributi pubblici da EE.LL.</i>										
<i>contributi da altri (pubblici e privati)</i>										
Fondo trattamento fine rapporto										
Altri fondi										
Altre passività non correnti										
<b>Passività correnti</b>										
Debiti commerciali										
Altre passività non onerose										
Ratei e risconti passivi										
Finanziamenti a breve-termine										
Quota a breve di finanziamenti a medio-lungo termine										

**Allegato 5 – Immobilizzazioni – Acquedotto**

	Valore lordo iniziale	Fondo ammortamento iniziale	Spese incrementative (manutenzioni straordinarie)	Acquisizioni (nuovi investimenti)	Incrementi per rivalutazioni	Riclassificazioni (+/-)	Dismissioni (-)	Svalutazioni per perdite durevoli di valore (-)	Ammortamenti di periodo (+)	Altri movimenti (+/-)	Valore lordo finale	Fondo ammortamento finale	Valore netto finale
<b>Immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'affidamento</b>	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>											-	-	-
<i>Reti</i>											-	-	-
<i>Allacciamenti</i>											-	-	-
<i>Altri beni</i>											-	-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>											-	-	-
Immobilizzazioni immateriali											-	-	-
<b>Immobilizzazioni realizzate nel corso dell'affidamento</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>											-	-	-
<i>Reti</i>											-	-	-
<i>Allacciamenti</i>											-	-	-
<i>Altri beni</i>											-	-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>											-	-	-
Immobilizzazioni immateriali											-	-	-

**Allegato 6 – Immobilizzazioni – fognatura**

	Valore lordo iniziale	Fondo ammortamento iniziale	Spese incrementative (manutenzioni straordinarie)	Acquisizioni (nuovi investimenti)	Incrementi per rivalutazioni	Riclassificazioni (+/-)	Dismissioni (-)	Svalutazioni per perdite durevoli di valore (-)	Ammortamenti di periodo (+)	Altri movimenti (+/-)	Valore lordo finale	Fondo ammortamento finale	Valore netto finale
<b>Immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'affidamento</b>	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>											-	-	-
<i>Reti</i>											-	-	-
<i>Allacciamenti</i>											-	-	-
<i>Altri beni</i>											-	-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>											-	-	-
Immobilizzazioni immateriali											-	-	-
<b>Immobilizzazioni realizzate nel corso dell'affidamento</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>											-	-	-
<i>Reti</i>											-	-	-
<i>Allacciamenti</i>											-	-	-
<i>Altri beni</i>											-	-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>											-	-	-
Immobilizzazioni immateriali											-	-	-

**Allegato 7 – Immobilizzazioni – depurazione**

	Valore lordo iniziale	Fondo ammortamento iniziale	Spese incrementative (manutenzioni straordinarie)	Acquisizioni (nuovi investimenti)	Incrementi per rivalutazioni	Riclassificazioni (+/-)	Dismissioni (-)	Svalutazioni per perdite durevoli di valore (-)	Ammortamenti di periodo (+)	Altri movimenti (+/-)	Valore lordo finale	Fondo ammortamento finale	Valore netto finale
<b>Immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'affidamento</b>	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>											-	-	-
<i>Reti</i>											-	-	-
<i>Allacciamenti</i>											-	-	-
<i>Altri beni</i>											-	-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>											-	-	-
Immobilizzazioni immateriali											-	-	-
<b>Immobilizzazioni realizzate nel corso dell'affidamento</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>											-	-	-
<i>Reti</i>											-	-	-
<i>Allacciamenti</i>											-	-	-
<i>Altri beni</i>											-	-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>											-	-	-
Immobilizzazioni immateriali											-	-	-

**Allegato 8 – Immobilizzazioni – attività non tariffate**

	Valore lordo iniziale	Fondo ammortamento iniziale	Spese incrementative (manutenzioni straordinarie)	Acquisizioni (nuovi investimenti)	Incrementi per rivalutazioni	Riclassificazioni (+/-)	Dismissioni (-)	Svalutazioni per perdite durevoli di valore (-)	Ammortamenti di periodo (+)	Altri movimenti (+/-)	Valore lordo finale	Fondo ammortamento finale	Valore netto finale
<b>Immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'affidamento</b>	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>											-	-	-
<i>Reti</i>											-	-	-
<i>Allacciamenti</i>											-	-	-
<i>Altri beni</i>											-	-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>											-	-	-
Immobilizzazioni immateriali											-	-	-
<b>Immobilizzazioni realizzate nel corso dell'affidamento</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Impianti</i>											-	-	-
<i>Reti</i>											-	-	-
<i>Allacciamenti</i>											-	-	-
<i>Altri beni</i>											-	-	-
<i>Immobilizzazioni in corso</i>											-	-	-
Immobilizzazioni immateriali											-	-	-

**Allegato 9 – Crediti**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Crediti immobilizzati ed altre attività</b>				-	-	-	-	-	-	-
Crediti vs. erario						-			-	-
Crediti vs. altri enti pubblici						-			-	-
Crediti vs. istituti di previdenza						-			-	-
Altri crediti a lungo						-			-	-
(Fondo svalutazione crediti)						-			-	-
<b>Crediti commerciali</b>				-	-	-	-	-	-	-
Crediti vs. utenti SII						-			-	-
Crediti vs. utenti bollette da emettere						-			-	-
Crediti vs. gestori (ingrosso)						-			-	-
Crediti vs. altri						-			-	-
(Fondo svalutazione crediti)						-			-	-
<b>Altri crediti a breve</b>				-	-	-	-	-	-	-
Crediti vs. erario						-			-	-
Crediti vs. altri enti pubblici						-			-	-
Crediti vs. istituti di previdenza						-			-	-
Altri crediti a breve						-			-	-
(Fondo svalutazione crediti)						-			-	-

**Allegato 10 – Passività**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Servizio</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Macro categoria</i>	<i>Sub-totale</i>	<i>Totale</i>
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Altre passività non correnti</b>				-	-	-	-	-	-	-
Depositi cauzionali SII						-			-	-
Debiti vs. erario						-			-	-
Debiti vs. enti pubblici						-			-	-
Debiti vs. istituti di previdenza						-			-	-
Altre passività non correnti						-			-	-
<b>Debiti commerciali</b>				-	-	-	-	-	-	-
Debiti vs. fornitori						-			-	-
Debiti vs. clienti						-			-	-
Debiti vs. gestori						-			-	-
Altri debiti commerciali						-			-	-
<b>Altre passività correnti</b>				-	-	-	-	-	-	-
Debiti vs. erario						-			-	-
Debiti vs. enti pubblici						-			-	-
Debiti vs. istituti di previdenza						-			-	-
Altre passività non onerose						-			-	-

**Allegato 11 – Finanziamenti**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Finanziamenti a medio-lungo termine (quota a lungo)</b>				-	-	-	-	-	-	-
Mutui dei comuni						-			-	-
Mutui dei gestori						-			-	-
Altri debiti vs. banche						-			-	-
Obbligazioni						-			-	-
Altri debiti						-			-	-
<b>Finanziamenti a breve-termine</b>				-	-	-	-	-	-	-
Debiti vs. banche						-			-	-
Debiti vs. altri finanziatori						-			-	-
<b>Quota a breve di finanziamenti a medio-lungo termine</b>				-	-	-	-	-	-	-
Mutui dei comuni						-			-	-
Mutui dei gestori						-			-	-
Altri debiti vs. banche						-			-	-
Obbligazioni						-			-	-
Altri debiti						-			-	-

**Allegato 12 - Tabella riassuntiva delle transazioni infra-gruppo**

Nr	Società	Categoria prezzi di trasferimento	Descrizione dell'operazione	Metodo di determinazione del prezzo di riferimento	Quantità	Costo unitario	Prezzo
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
		Immobilizzazioni immateriali					
1							
2							
3							
4							

		Immobilizzazioni materiali					
5							
6							
7							







		Servizi					
8							
9							
10							

		Finanziamenti					
n-1							
n							

**Allegato 13 – Dotazioni di personale e relativi costi**

	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Attività tariffate	Attività non tariffate	Attività regolate	Attività idriche non regolate	Attività non idriche	Attività non regolate	Totale azienda
	Servizio	Servizio	Servizio	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Macro categoria	Macro categoria	Sub-totale	Totale
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A=A <sub>1</sub> +A <sub>2</sub> +A <sub>3</sub>	B	C=A+B	D	E	F=D+E	G=C+F
<b>Attività industriali:</b>										
Nr. Personale				-		-			-	-
Costo annuo				-		-			-	-
<b>Attività commerciali</b>										
Nr. Personale				-		-			-	-
Costo annuo				-		-			-	-
<b>Attività ricerca e sviluppo</b>										
Nr. Personale				-		-			-	-
Costo annuo				-		-			-	-
<b>Attività di amministrazione</b>										
Nr. Personale				-		-			-	-
Costo annuo				-		-			-	-

**Legenda:**

	Cella in cui bisogna inserire i dati
	Cella con dato che deriva da altro prospetto
	Cella di calcolo da lasciare accessibile all'inserimento
	Cella di calcolo in cui interdire l'inserimento
	Numero progressivo attribuito dal sistema
	Cella bloccata in cui non bisogna inserire dati

## ALLEGATO A: Indicatori di prestazione

Di seguito si riportano gli indicatori gestionali (“Gn”) e tecnici (“Tn”) e per ognuno di essi la definizione, l’unità di misura, la formula di calcolo e, dove ritenuto necessario, una breve descrizione dello scopo dell’indicatore. Gli indicatori sono inoltre identificati dai pedici “GEN” per gli aspetti generali del servizio, “ACQ” per il servizio di *acquedotto*, “FOG” per il servizio di *fognatura* e “DEP” per il servizio di *depurazione*.

Riferimenti importanti e obbligati per la individuazione e la scelta degli indicatori sono stati:

- il D.P.C.M. 29/4/99 (*Schema generale per la predisposizione della carta del servizio idrico integrato*) che fissa un insieme di fattori di qualità e di *standard* che il servizio deve garantire e realizzare;
- il D.Lgs. 152/06 che stabilisce i requisiti di conformità degli scarichi di acque reflue urbane con i relativi *standard* qualitativi;
- le convenzioni sottoscritte fra gestori e autorità di ATO (contratti di servizio), di cui peraltro le carte di servizio divengono parte integrante;
- i manuali IWA (*International Water Association*) relativi al servizio di approvvigionamento idrico (*Performance indicators for water supply services*, 2006) ed ai servizi di fognatura e depurazione (*Performance indicators for wastewater services*, 2003);
- gli standard ISO 2007: 24510 (*Activities relating to drinking water and wastewater services – Guidelines for the assessment and for the improvement of the service to users*), 24511 (*Activities relating to drinking water and wastewater services – Guidelines for the management of wastewater utilities and for the assessment of wastewater services*), 24512 (*Activities relating to drinking water and wastewater services – Guidelines for the management of drinking water utilities and for the assessment of drinking water services*).

### **Indicatori gestionali**

Gli indicatori gestionali riguardano la qualità e l’efficacia della gestione dei servizi, per gli aspetti afferenti il rapporto con l’utenza e con l’ambiente. In particolare questi indicatori riguardano la “qualità percepita” del servizio da parte dei cittadini utenti e delle comunità locali. L’utilità e finalità di questi indicatori è funzionale alle comparazioni e valutazioni in merito all’efficienza, alla razionalità e funzionalità delle gestioni, alla redazione delle Carte del Servizio Idrico che, assunte come parte integrante delle Convenzioni di affidamento del servizio, fissano gli obblighi contrattuali a carico dei gestori connessi con i livelli di erogazione del servizio e i rapporti con l’utenza.

#### **G 1 GEN –Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento acquedotto**

**Definizione:** Tempo medio di attesa della comunicazione del preventivo per l’allacciamento al servizio di acquedotto, a decorrere dalla data di presentazione della richiesta documentata da parte dell’utente.

**Unità di misura:** giorni/n

**Formula:**  $(\text{Tempi di attesa per preventivo allacciamento acquedotto}) / (N. \text{ preventivi acquedotto})$

**Descrizione:** L’indicatore misura la somma di tutti i tempi di attesa per il preventivo, con sopralluogo o meno, per tutte le tipologie di utenza. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione i preventivi comunicati nell’anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

**G 2 GEN – Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento fognatura**

*Definizione:* Tempo medio di attesa della comunicazione del preventivo per l'allacciamento al servizio di fognatura, a decorrere dalla data di presentazione della richiesta documentata da parte dell'utente.

*Unità di misura:* giorni/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di attesa per preventivo allacciamento fognatura}) / (N. preventivi fognatura)$

*Descrizione:* L'indicatore misura la somma di tutti i tempi di attesa per il preventivo, con sopralluogo o meno, per tutte le tipologie di utenza. Ai fini del conteggio dei tempi si prendono in considerazione i preventivi comunicati nell'anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

**G 3 GEN – Tempo di attesa agli sportelli**

*Definizione:* Tempo medio di attesa agli sportelli aperti al pubblico su tutto il territorio.

*Unità di misura:* minuti/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di attesa agli sportelli}) / (N. prestazioni effettuate agli sportelli)$

*Descrizione:* L'indicatore misura il tempo medio di attesa agli sportelli per le prestazioni effettuate nell'anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi

**G 4 GEN – Tempo di attesa al telefono**

*Definizione:* Tempo medio di attesa al telefono per tutte le prestazioni erogate dal gestore tramite call center nell'anno di riferimento.

*Unità di misura:* minuti/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di attesa telefonica}) / (N. contatti telefonici)$

*Descrizione:* L'indicatore misura il tempo medio di attesa al telefono. Nelle prestazioni erogate rientrano sia lo svolgimento di pratiche via telefono sia la richiesta di informazioni e chiarimenti.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

**G 5 GEN – Tempo di risposta a richieste di informazioni**

*Definizione:* Tempo medio di prima risposta a quesiti e richieste di informazioni scritte

*Unità di misura:* giorni/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di risposta a richieste informazioni}) / (N. richieste informazioni)$

*Descrizione:* Tempo medio entro il quale il gestore risponde alle richieste di informazioni pervenute per iscritto. Nel calcolo della media rientrano tutte le richieste di informazioni ricevute ed alle quali il gestore ha dato risposta nell'anno di riferimento ad eccezione di quelle relative a reclami scritti.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

**G 6 GEN – Tempo di risposta ai reclami scritti**

*Definizione:* Tempo medio di risposta a reclami scritti.

*Unità di misura:* giorni/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di risposta a reclami}) / (N. reclami)$

*Descrizione:* Tempo medio entro il quale il gestore risponde ai reclami pervenuti per iscritto. Nel calcolo della media rientrano tutti i reclami ricevuti ai quali il gestore ha dato risposta nell'anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

**G 7 GEN – Reclami per abitante servito**

*Definizione:* Numero reclami ricevuti per abitante servito

*Unità di misura:* n/ab

*Formula:*  $(N. \text{ reclami}) / (\text{Abitanti serviti da acquedotto})$

*Descrizione:* Indica la somma di tutti i reclami, relativi al SII, ricevuti nell'anno di riferimento in rapporto al numero totale degli abitanti serviti dal servizio di acquedotto.

**G 8 ACQ – Tempo di allacciamento acquedotto**

*Definizione:* Tempo medio che trascorre tra l'accettazione del preventivo e l'esecuzione dell'allacciamento

*Unità di misura:* giorni/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di allacciamento all'acquedotto}) / (N. \text{ allacciamenti all'acquedotto effettuati})$

*Descrizione:* Tempo medio tra la data di accettazione formale del preventivo da parte dell'utente e la completa esecuzione di tutti i lavori necessari per l'attivazione della fornitura. Nel calcolo della media sono compresi tutti gli allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento, che non necessitano di lavori di intervento, estensione o adeguamento sulla rete stradale.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

**G 9 ACQ – Tempo di attivazione fornitura**

*Definizione:* Tempo medio che intercorre tra la definizione del contratto e l'attivazione della fornitura

*Unità di misura:* giorni/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di attivazione della fornitura}) / (N. \text{ di attivazioni della fornitura})$

*Descrizione:* L'indicatore misura la somma di tutti i tempi delle attivazioni della fornitura, con l'esclusione di quelli relativi a interventi di riapertura del contatore, modifica della portata dello stesso e riattivazioni della fornitura nei casi di subentro, effettuate nell'anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi

**G 10 ACQ – Tempo di attesa per la verifica del contatore**

*Definizione:* Tempo medio di attesa per la verifica del contatore su richiesta dell'utente

*Unità di misura:* giorni/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di attesa per la verifica del contatore}) / (N. \text{ verifiche dei contatori})$

*Descrizione:* Tempo medio che intercorre tra la richiesta di verifica del contatore da parte dell'utente e l'esecuzione della verifica presso l'utente da parte dei tecnici del gestore. Nel calcolo della media rientrano tutte le verifiche effettuate durante l'anno di riferimento.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

**G 11 ACQ – Numero letture per utenza**

*Definizione:* Numero di letture del contatore effettuate a cura del gestore per ogni utenza

*Unità di misura:* n

*Formula:*  $(N. \text{ letture contatore effettuate}) / (N. \text{ utenze domestiche} + N. \text{ utenze commerciali} + N. \text{ utenze pubbliche} + N. \text{ utenze industriali})$

*Descrizione:* Numero di letture effettuate da personale incaricato dal gestore o tramite telelettura per ogni utenza nell'anno di riferimento. Il D.P.C.M. 29/04/99 prevede che siano almeno due all'anno.

Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

### **G 12<sub>ACQ</sub> – Frequenza della fatturazione all’utenza**

*Definizione:* Numero di fatture emesse dal gestore per ogni utenza.

*Unità di misura:* n

*Formula:*  $(N. \text{ fatture emesse}) / (N. \text{ utenze domestiche} + N. \text{ utenze commerciali} + N. \text{ utenze pubbliche} + N. \text{ utenze industriali})$

*Descrizione:* Numero di fatture emesse dal gestore per ogni utenza nell’anno di riferimento. Il D.P.C.M. 29/04/99 prevede che siano almeno due all’anno.  
Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

### **G 13<sub>ACQ</sub> – Durata delle interruzioni programmate**

*Definizione:* Durata media delle interruzioni programmate del servizio ponderata sul numero di utenze interessate.

*Unità di misura:* ore

*Formula:*  $\sum(t_i \cdot U_i) / \sum U_i$   
dove  $U_i$  è il numero di utenze interessate dalla i-esima interruzione programmata,  $t_i$  è la durata (ore) della i-esima interruzione programmata.

*Descrizione:* Durata media delle sospensioni della fornitura ponderata in funzione delle utenze interessate alla sospensione stessa. Nel calcolo della media rientrano tutte le interruzioni aventi luogo durante l’anno di riferimento che comportano sospensioni dell’erogazione del servizio. Le utenze interessate da più di una interruzione nel corso dell’anno vanno conteggiate tante volte quante sono state le interruzioni subite.  
Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

### **G 14<sub>ACQ</sub> – Popolazione interessata a limitazioni d’uso dovute ad inadeguata qualità dell’acqua erogata**

*Definizione:* Percentuale della popolazione complessivamente servita da acquedotto interessata da limitazioni d’uso e/o interruzioni dell’erogazione dovute a non conformità ai requisiti di qualità delle acque destinate al consumo umano, stabiliti per legge o a seguito di deroghe (art. 13 D. Lgs. 31/2001), ponderata in base alla durata delle singole interruzioni.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[100 / (24 \cdot 365)] \cdot [\sum(t_i \cdot P_i) / \text{Abitanti serviti da acquedotto}]$   
dove  $t_i$ , con  $i$  che va da 1 a  $n$ , rappresenta la durata in ore della interruzione o limitazione d’uso i-esima,  $P_i$  il numero complessivo di abitanti serviti (residenti + fluttuanti) interessati da quella stessa interruzione i-esima, dovuta a non conformità ai requisiti di qualità delle acque destinate al consumo umano, stabiliti per legge o a seguito di deroghe.

### **G 15<sub>ACQ</sub> – Durata delle interruzioni non programmate**

*Definizione:* Durata media delle interruzioni non programmate del servizio di acquedotto ponderata sul numero di utenze interessate.

*Unità di misura:* ore

*Formula:*  $\sum(t_i \cdot U_i) / \sum U_i$   
dove  $U_i$  è il numero di utenze interessate dalla i-esima interruzione non programmata,  $t_i$  è la durata (ore) della i-esima interruzione non programmata.

*Descrizione:* Nel calcolo del tempo medio rientrano tutte le interruzioni del flusso idrico di

cui non sia stato dato preavviso all'utenza, siano esse dovute a guasti o a manutenzioni non programmate. Le utenze interessate da più di una interruzione nel corso dell'anno vanno conteggiate tante volte quante sono state le interruzioni subite.

#### **G 16<sub>ACQ</sub> – Diffusione di contatori**

*Definizione:* Percentuale di utenze dotate di contatore

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(N. \text{ contatori installati}) / (N. \text{ utenze domestiche} + N. \text{ utenze pubbliche} + N. \text{ utenze commerciali} + N. \text{ utenze industriali})] \cdot 100$

*Descrizione:* La diffusione di contatori evita gli sprechi favorendo l'uso ottimale della risorsa.

#### **G 17<sub>ACQ</sub> – Ricerca perdite**

*Definizione:* Percentuale di rete acquedottistica sottoposta a controllo attivo delle perdite.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $(\text{Lungh. rete acquedotto sottoposta a controllo perdite}) / (\text{Lungh. totale rete di adduzione} + \text{Lungh. totale rete di distribuzione}) \cdot 100$

*Descrizione:* Per controllo attivo delle perdite si intende il monitoraggio continuo o periodico delle reti sia di adduzione che di distribuzione che consente di individuare ed eliminare le perdite non segnalate.

#### **G 18<sub>ACQ</sub> – Sostituzione tronchi di acquedotto**

*Definizione:* Percentuale di rete acquedottistica sostituita.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Lungh. tronchi acquedottistici sostituiti}) / (\text{Lungh. totale rete di adduzione} + \text{Lungh. totale rete di distribuzione})] \cdot 100$

*Descrizione:* La sostituzione può essere fatta con condotte di caratteristiche uguali o diverse rispetto a quelle precedenti.

#### **G 19<sub>ACQ</sub> – Tempo di riparazione guasti acquedotto**

*Definizione:* Tempo medio di riparazione guasti acquedotto.

*Unità di misura:* ore/n

*Formula:*  $(\text{Tempi di intervento per riparazione guasti acquedotto}) / (N. \text{ rotture manifatti acquedottistici})$

*Descrizione:* L'indicatore misura il tempo medio di riparazione dei guasti, definito come intervallo fra il momento della segnalazione del guasto e quello del completamento della riparazione. La riparazione si intende completata al momento in cui è ripristinata la funzionalità del servizio di acquedotto.

#### **G 20<sub>ACQ</sub> – Rotture acquedotto**

*Definizione:* Rapporto fra numero totale eventi di rotture e lunghezza totale rete di acquedotto.

*Unità di misura:* n/km

*Formula:*  $(N. \text{ rotture manifatti acquedottistici}) / (\text{Lungh. totale rete di adduzione} + \text{Lungh. totale rete di distribuzione})$

*Descrizione:* Il numero di rotture annue è un tipico parametro di efficienza. L'eccessiva frequenza di rotture implica interruzioni del servizio, incremento delle perdite, incremento dei costi di gestione.

### **G 21<sub>FOG</sub> – Tempo di allacciamento fognatura**

**Definizione:** Tempo medio che trascorre tra l'accettazione del preventivo e l'allacciamento alla fognatura

**Unità di misura:** giorni/n

**Formula:**  $(\text{Tempi di allacciamento a fognatura}) / (N. \text{ allacciamenti a fognatura})$

**Descrizione:** Tempo medio tra la data di accettazione formale del preventivo da parte dell'utente e la completa esecuzione di tutti i lavori necessari per l'attivazione del servizio. Nel calcolo della media sono compresi tutti gli allacciamenti effettuati dal gestore nell'anno di riferimento.  
Riferimenti normativi: Carta dei servizi.

### **G 22<sub>FOG</sub> – Tempo di riparazione guasti fognatura**

**Definizione:** Tempo medio di riparazione guasti fognatura

**Unità di misura:** ore/n

**Formula:**  $(\text{Tempi di intervento per riparazione guasti fognari}) / (N. \text{ guasti fognari})$

**Descrizione:** L'indicatore misura il tempo medio di riparazione dei guasti, definito come intervallo fra il momento della segnalazione del guasto e quello del completamento della riparazione. La riparazione si intende completata al momento in cui è ripristinata la funzionalità del servizio di fognatura.

### **G 23<sub>FOG</sub> – Allagamenti da fognatura**

**Definizione:** Numero di episodi di allagamento da fognatura per 100 km di fognatura.

**Unità di misura:** n/(100 km)

**Formula:**  $(N. \text{ episodi allagamento da fognatura}) / [(\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere}) / 100]$

**Descrizione:** Si considera il numero di episodi di allagamento per inadeguata capacità di smaltimento del sistema di fognatura. Vanno inclusi solo gli eventi di allagamento la cui causa è da attribuire al Gestore del SII.  
Riferimenti normativi: EN 752-1, 1995 (definizione di allagamento).

### **G 24<sub>FOG</sub> – Cedimenti dei manufatti fognari**

**Definizione:** Numero di cedimenti dei manufatti fognari per 100 km di fognatura.

**Unità di misura:** n/(100 km)

**Formula:**  $(N. \text{ cedimenti manufatti fognari}) / [(\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere}) / 100]$

**Descrizione:** Per cedimento si intende una rottura critica (che compromette la funzionalità del manufatto) dovuta a collasso strutturale. L'indicatore non tiene conto dei cedimenti che si verificano lungo le tubature relative agli allacciamenti in fognatura.

### **G 25<sub>FOG</sub> – Sostituzione tronchi di fognatura**

**Definizione:** Percentuale di rete fognaria sostituita.

**Unità di misura:** %

**Formula:**  $[(\text{Lungh. tronchi fognari sostituiti}) / (\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere})] \cdot 100$

**Descrizione:** Si considerano i soli interventi di sostituzione con condotte di prestazioni uguali o maggiori delle prestazioni delle condotte precedenti ("sostituzione" come definita dalla EN 752-5:1997).

**Tabella 21 - Indicatori gestionali.**

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
G1	Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento acquedotto	giorni/n	V11/V5	Tempi di attesa per preventivo per allacciamento acquedotto (V11)	giorni	N. preventivi acquedotto (V5)	n/anno
G2	Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento fognatura	giorni/n	V12/V6	Tempi di attesa per preventivo allacciamento fognatura (V12)	giorni	N. preventivi fognatura (V6)	n
G3	Tempo di attesa agli sportelli	min/n	V9/V4	Tempi di attesa agli sportelli (V9)	min	N. prestazioni effettuate agli sportelli (V4)	n
G4	Tempo di attesa al telefono	min/n	V10/V3	Tempi di attesa telefonica (V10)	min	N. contatti telefonici (V3)	n
G5	Tempo di risposta a richieste di informazioni	giorni/n	V14/V8	Tempi di risposta a richieste informazioni (V14)	giorni	N. richieste informazioni (V8)	n
G6	Tempo di risposta ai reclami scritti	giorni/n	V13/V7	Tempi di risposta a reclami (V13)	giorni	N. reclami (V7)	n
G7	Reclami per abitante servito	n/ab	V7/V15	N. reclami (V7)	n	Abitanti serviti da acquedotto (V15)	ab
G8	Tempo di allacciamento acquedotto	giorni/n	V44/V24	Tempi di allacciamento all'acquedotto (V44)	giorni	N. di allacciamenti all'acquedotto effettuati (V24)	n
G9	Tempo di attivazione fornitura	giorni/n	V46/V23	Tempi di attivazione della fornitura (V46)	giorni	N. di attivazioni della fornitura (V23)	n
G10	Tempo di attesa per la verifica del contatore	giorni/n	V45/V42	Tempi di attesa per la verifica del contatore (V45)	giorni	N. di verifiche dei contatori (V42)	n
G11	Numero letture per utenza	n	$V40/(V17+V16+V19+V20)$	N. letture contatore effettuate (V40)	n	N. utenze domestiche (V17) + N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19) + N. utenze industriali (V20)	n
G12	Frequenza della fatturazione all'utenza	n	$V41/(V17+V16+V19+V20)$	N. fatture emesse (V41)	n	N. utenze domestiche (V17) + N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19) + N. utenze industriali (V20)	N
G13	Durata delle interruzioni programmate	ore	V28	Durata delle interruzioni programmate (V28)	ore		
G14	Popolazione interessata a limitazioni d'uso dovute ad inadeguata qualità dell'acqua erogata	%	$[100/(24-365)] \cdot (V27/V15)$	Somma dei prodotti tra la durata delle interruzioni delle erogazioni e la popolazione interessata dalle stesse (V27)	ab-ore	Abitanti serviti da acquedotto (V15)	ab
G15	Durata delle interruzioni non programmate	ore	V29	Durata delle interruzioni non programmate (V29)	ore		

*Disciplinare tecnico*

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
G16	Diffusione di contatori	%	$[V21/(V17+V16+V19+V20)] \cdot 100$	N. contatori installati (V21)	n	N. utenze domestiche (V17) + N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19) + N. utenze industriali (V20)	n
G17	Ricerca perdite	%	$[V38/(V36+V37)] \cdot 100$	Lungh. rete acquedotto sottoposta a controllo perdite (V38)	km	Lungh. totale rete di adduzione (V36) + Lungh. totale rete di distribuzione (V37)	Km
G18	Sostituzione tronchi di acquedotto	%	$[V39/(V36+V37)] \cdot 100$	Lungh. tronchi acquedottistici sostituiti (V39)	km	Lungh. totale rete di adduzione (V36) + Lungh. totale rete di distribuzione (V37)	Km
G19	Tempo di riparazione guasti acquedotto	ore/n	$V47/V43$	Tempi di intervento per riparazione guasti acquedotto (V47)	ore	N. rotture manufatti acquedottistici (V43)	N
G20	Rotture acquedotto	n/km	$V43/(V36+V37)$	N. rotture manufatti acquedottistici (V43)	n	Lungh. totale rete di adduzione (V36) + Lungh. totale rete di distribuzione (V37)	Km
G21	Tempo di allacciamento fognatura	giorni/n	$V80/V72$	Tempi di allacciamento a fognatura (V80)	giorni	N. allacciamenti a fognatura (V72)	N
G22	Tempo di riparazione guasti fognatura	ore/n	$V81/V79$	Tempi di intervento per riparazione guasti fognari (V81)	ore	N. guasti fognari (V79)	N
G23	Allagamenti da fognatura	n/100km	$V77/[(V74+V75)/100]$	N. episodi allagamento da fognatura (V77)	n	Lungh. reti fognarie miste (V74) + Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km
G24	Cedimenti dei manufatti fognari	n/100km	$V78/[(V74+V75)/100]$	N. cedimenti manufatti fognari (V78)	n	Lungh. reti fognarie miste (V74)+ Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km
G25	Sostituzione tronchi di fognatura	%	$[V76/(V74+V75)] \cdot 100$	Lungh. tronchi fognari sostituiti (V76)	km	Lungh. reti fognarie miste (V74)+ Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km

### **Indicatori tecnici**

Gli indicatori tecnici riguardano principalmente le condizioni infrastrutturali, la qualità e le quantità dei fattori tecnici necessari alla produzione dei servizi. Si tratta quindi di indicatori correlati all'efficienza e all'efficacia della produzione e dell'erogazione dei servizi, ai fattori ambientali coinvolti e alle ricadute che essi hanno sull'ambiente stesso.

Una parte di questi indicatori, finalizzati a rappresentare l'adeguatezza quantitativa e qualitativa dei servizi, la condizione funzionale e tecnologica degli impianti, delle strutture e delle reti, sono indispensabili elementi di conoscenza e valutazione per la programmazione delle opere e degli interventi e per definire il livello dei servizi da conseguire. Essi sono inoltre funzionali alla verifica nel tempo del grado di realizzazione degli investimenti programmati e della loro efficacia in termini di miglioramento del servizio. Altri sono invece finalizzati alla valutazione dell'efficienza con cui il gestore eroga il servizio, misurando indirettamente sia i costi connessi all'erogazione del servizio che l'incidenza sull'ambiente.

#### **T 1<sub>ACQ</sub> – Copertura del servizio di acquedotto**

*Definizione:* Percentuale degli abitanti totali raggiunta dal servizio di acquedotto.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $(\text{Abitanti serviti da acquedotto})/(\text{Abitanti residenti} + \text{Abitanti fluttuanti}) \cdot 100$

*Descrizione:* L'indicatore esprime la capacità del gestore di raggiungere l'utenza di riferimento.

#### **T 2<sub>ACQ</sub> – Incidenza delle seconde case o del turismo**

*Definizione:* Percentuale delle utenze civili costituita da utenze non residenti.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[1 - (N. \text{ utenze domestiche residenti})/(N. \text{ utenze domestiche} + N. \text{ utenze commerciali} + N. \text{ utenze pubbliche})] \cdot 100$

*Descrizione:* L'indicatore misura la vocazione turistica del territorio e quindi quanto lo stesso è afflitto da forti oscillazioni nei consumi.

*Utenze residenti domestiche:* n. di contratti di fornitura riconducibili ad utenti residenti.

Il numero totale di contratti di fornitura per uso domestico, pubblico e commerciale coincide con le utenze civili.

#### **T 3<sub>ACQ</sub> – Dotazione pro-capite**

*Definizione:* Volume massimo pro-capite disponibile nelle 24 ore.

*Unità di misura:* l/ab/giorno

*Formula:*  $(\text{Volume immesso in rete})/(\text{Abitanti serviti da acquedotto}) \cdot (1000/365)$

*Descrizione:* L'indicatore misura il volume giornaliero pro-capite medio disponibile all'utenza nel corso dell'anno.

Riferimenti normativi: D.P.C.M. 4/3/96, n.46 (il quale prescrive una dotazione pro-capite giornaliera minima di 150 l/ab/giorno, attingibile nelle 24 ore).

#### **T 4<sub>ACQ</sub> – Perdite totali di rete**

*Definizione:* Perdite totali nella rete acquedottistica espresse come percentuale del volume immesso in rete.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[1 - (\text{Vol. fatturato}/\text{Vol. immesso in rete})] \cdot 100$

*Descrizione:* Indica l'efficienza d'uso delle risorse idriche prelevate. L'indicatore non

dovrebbe superare il 15÷20 % riferito al complesso delle reti di adduzione e distribuzione.

Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

#### **T 5 ACQ – Perdite reali per chilometro di rete**

*Definizione:* Rapporto tra volume di perdite reali e lunghezza delle reti acquedottistiche.

*Unità di misura:* l/km/giorno

*Formula:*  $(1000/365) \cdot (\text{Vol. perso per dispersioni nella rete di distribuzione} + \text{Vol. perso per dispersioni nella rete di adduzione}) / (\text{Lungh. totale rete di adduzione} + \text{Lungh. totale rete di distribuzione})$

*Descrizione:* Il valore riportato rappresenta un utile indicatore di comparazione interambito.

Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

#### **T 6 ACQ – Perdite reali unitarie in distribuzione**

*Definizione:* Rapporto tra volume di perdite reali nella rete di distribuzione e numero di prese (allacciamenti) esistenti sulla rete stessa.

*Unità di misura:* l/presa/giorno

*Formula:*  $(1000/365) \cdot (\text{Vol. perso per dispersioni nella rete di distribuzione}) / (N. di prese esistenti lungo la rete di distribuzione)$

*Descrizione:* Le perdite unitarie sono un immediato indicatore dello stato di manutenzione delle tubazioni e degli organi di regolazione.

Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

#### **T 7 ACQ – Efficienza nella distribuzione dell'acqua per il consumo umano**

*Definizione:* Percentuale di acqua erogata sul totale dell'acqua immessa nelle reti di distribuzione

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $(\text{Volume erogato} / \text{Volume immesso nelle reti di distribuzione}) \cdot 100$

*Descrizione:* Questo indicatore coincide con l'indicatore S10 introdotto dal Dipartimento per le Politiche di sviluppo (DPS) ai fini del monitoraggio degli "obiettivi di servizio" fissati per il periodo 2007-2013.

#### **T 8 ACQ – Perdite apparenti unitarie**

*Definizione:* Perdite apparenti per utente.

*Unità di misura:* m<sup>3</sup>/n

*Formula:*  $(\text{Vol. perso per mancata fatturazione}) / (N. utenze domestiche + N. utenze pubbliche + N. utenze commerciali + N. utenze industriali)$

*Descrizione:* Le perdite apparenti sono legate a diversi fattori, tra i quali è significativo il difetto di misura ai contatori per cattiva manutenzione o manomissione degli stessi. Per questa ragione può essere utile la valutazione di tali perdite in rapporto al numero di utenze.

Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

#### **T 9 ACQ – Acqua non venduta**

*Definizione:* Volume di acqua immessa in rete e non venduta espressa come percentuale del volume immesso in rete.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $(\text{Vol. acqua non venduta}) / (\text{Vol. immesso in rete}) \cdot 100$

*Descrizione:* L'indicatore dà una stima della efficienza della gestione del sistema

acquedottistico nel suo complesso (condotte, impianti e loro gestione).  
Riferimenti normativi: D.M. 99/97.

**T 10 ACQ – Età media dei potabilizzatori**

*Definizione:* Età media dei potabilizzatori, dall'anno di entrata in funzione, ponderata sulla potenzialità degli impianti.

*Unità di misura:* anni

*Formula:*  $\frac{\sum(A_i \cdot Q_i)}{\sum Q_i}$   
 $A_i$  = età dall'anno di entrata in funzione dell'impianto i-esimo  
 $Q_i$  = potenzialità (portata) di trattamento dell'impianto i-esimo

*Descrizione:* In generale l'età è un indice di funzionalità dell'impianto e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

**T 11 ACQ – Età media delle adduttrici**

*Definizione:* Età media dall'entrata in funzione delle adduttrici ponderata sulla lunghezza delle condotte.

*Unità di misura:* anni

*Formula:*  $\frac{\sum(A_i \cdot L_i)}{\sum L_i}$   
 $A_i$  = età dall'anno di entrata in funzione del tratto di adduttrice i-esimo  
 $L_i$  = lunghezza del tratto di adduttrice i-esimo

*Descrizione:* In generale l'età è un indice di funzionalità dell'opera e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

**T 12 ACQ – Età media delle reti di distribuzione**

*Definizione:* Età media dall'entrata in funzione delle reti di distribuzione ponderata sulla lunghezza delle condotte.

*Unità di misura:* anni

*Formula:*  $\frac{\sum(A_i \cdot L_i)}{\sum L_i}$   
 $A_i$  = età dall'anno di entrata in funzione del tratto di rete di distribuzione i-esimo  
 $L_i$  = lunghezza del tratto di rete di distribuzione i-esimo

*Descrizione:* In generale l'età è un indice di funzionalità dell'opera e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

**T 13 ACQ – Età media delle opere di presa**

*Definizione:* Età media dall'entrata in funzione delle opere di presa ponderata sul volume prodotto dalle opere.

*Unità di misura:* anni

*Formula:*  $\frac{\sum(A_i \cdot V_i)}{\sum V_i}$   
 $A_i$  = età dall'anno di entrata in funzione dell'opera di presa i-esima  
 $V_i$  = volume annuo prodotto dall'opera di presa i-esima

*Descrizione:* In generale l'età è un indice di funzionalità dell'opera e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il

calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

**T 14 ACQ – Età media degli impianti di pompaggio**

*Definizione:* Età media dall'entrata in funzione degli impianti di pompaggio ponderata sulla potenza installata negli impianti.

*Unità di misura:* anni

*Formula:*  $\sum(A_i \cdot P_i) / \sum P_i$   
 $A_i$  = età dall'anno di entrata in funzione dell'impianto i-esimo  
 $P_i$  = potenza installata nell'impianto i-esimo

*Descrizione:* In generale l'età è un indice di funzionalità dell'impianto e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

**T 15 ACQ – Età media dei serbatoi**

*Definizione:* Età media dall'entrata in funzione dei serbatoi ponderata sulla capacità volumetrica.

*Unità di misura:* anni

*Formula:*  $\sum(A_i \cdot V_i) / \sum V_i$   
 $A_i$  = età dall'anno di entrata in funzione del serbatoio i-esimo  
 $V_i$  = capacità volumetrica del serbatoio i-esimo

*Descrizione:* In generale l'età è un indice di funzionalità dell'opera e dei relativi costi di manutenzione.

Tale parametro viene utilizzato, all'interno del piano degli investimenti, per il calcolo dei costi di ricostruzione delle opere.

**T 16 ACQ – Capacità media di compenso dei serbatoi**

*Definizione:* Percentuale del fabbisogno medio giornaliero coperto dalla capacità di accumulo dei serbatoi.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(Volume\ serbatoi) / (Volume\ fatturato / 365)] \cdot 100$

*Descrizione:* L'indicatore misura la carenza o abbondanza di volumi necessari per il compenso giornaliero dei consumi.

**T 17 ACQ – Costituzione aree di salvaguardia**

*Definizione:* Percentuale delle fonti di approvvigionamento dotate di aree di tutela assoluta.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(N.\ fonti\ di\ approvvigionamento\ dotate\ di\ area\ di\ salvaguardia) / (N.\ totale\ di\ fonti\ di\ approvvigionamento)] \cdot 100$

*Descrizione:* Le regioni individuano le aree di salvaguardia; in particolare viene definita *zona di tutela assoluta* quella porzione di territorio con raggio di almeno 10 m dal punto di captazione, adibita esclusivamente ad opere di captazione e di presa e che deve essere adeguatamente protetta.

Riferimenti normativi: D.P.R. 236/88, recentemente modificato dal D.Lgs. 152/2006.

**T 18<sub>ACQ</sub> – Incidenza delle acque prelevate da laghi e/o invasi**

*Definizione:* Percentuale dell'acqua complessivamente captata prelevata da laghi e/o invasi.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(Volume\ acqua\ captato\ da\ laghi\ e/o\ invasi\ artificiali)/(Volume\ totale\ prodotto)] \cdot 100$

*Descrizione:* Tale indicatore individua la tipologia di provenienza della risorsa idrica distribuita all'interno del territorio di riferimento.

**T 19<sub>ACQ</sub> – Incidenza delle acque prelevate da fiumi**

*Definizione:* Percentuale dell'acqua complessivamente captata prelevata da fiumi.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(Volume\ acqua\ captato\ da\ fiumi)/(Volume\ totale\ prodotto)] \cdot 100$

*Descrizione:* Tale indicatore individua la tipologia di provenienza della risorsa idrica distribuita all'interno del territorio di riferimento.

**T 20<sub>ACQ</sub> – Incidenza delle acque prelevate da sorgenti**

*Definizione:* Percentuale dell'acqua complessivamente captata prelevata da sorgenti.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $(Volume\ acqua\ captato\ da\ sorgenti)/(Volume\ totale\ prodotto) \cdot 100$

*Descrizione:* Tale indicatore individua la tipologia di provenienza della risorsa idrica distribuita all'interno del territorio di riferimento.

**T 21<sub>ACQ</sub> – Incidenza delle acque prelevate da pozzi**

*Definizione:* Percentuale dell'acqua complessivamente captata prelevata da pozzi e da gallerie drenanti.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $(Volume\ acqua\ captato\ da\ pozzi)/(Volume\ totale\ prodotto) \cdot 100$

*Descrizione:* Tale indicatore individua la tipologia di provenienza della risorsa idrica distribuita all'interno del territorio di riferimento.

**T 22<sub>ACQ</sub> – Qualità dell'acqua erogata**

*Definizione:* Numero di campioni non conformi rispetto al numero complessivo di campioni prelevati.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $(N.\ totale\ campioni\ prelevati\ ed\ analizzati\ di\ acqua\ erogata\ non\ conformi)/(N.\ totale\ campioni\ prelevati\ ed\ analizzati\ di\ acqua\ erogata) \cdot 100$

*Descrizione:* L'indicatore rappresenta la percentuale di campioni prelevati non conformi ai valori limite stabiliti per le acque destinate al consumo umano. Si intende non conforme il campione per il quale almeno un parametro rilevato supera i valori limite stabiliti. Riferimenti normativi: D.Lgs n.31/2001.

**T 23<sub>ACQ</sub> – Parametri non conformi su parametri totali**

*Definizione:* Numero di parametri non conformi rispetto al numero complessivo di parametri determinati.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $(N.\ parametri\ non\ conformi)/(N.\ complessivo\ parametri\ determinati) \cdot 100$

*Descrizione:* L'indicatore rappresenta la percentuale di parametri rilevati non conformi ai valori limite stabiliti per le acque destinate al consumo umano.

Riferimenti normativi: D.Lgs n.31/2001

**T 24 FOG – Copertura del servizio di fognatura**

*Definizione:* Rapporto tra abitanti equivalenti totali serviti da fognatura ed abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Abitanti equivalenti totali serviti da fognatura})/(\text{Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti})] \cdot 100$

*Descrizione:* Misura il livello di copertura del servizio di fognatura.

**T 25 FOG – Incidenza delle reti miste sul totale**

*Definizione:* Percentuale delle reti fognarie miste rispetto alla rete fognaria complessiva.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Lungh. reti fognarie miste})/(\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere})] \cdot 100$

*Descrizione:*

**T 26 FOG – Incidenza delle reti nere sul totale**

*Definizione:* Percentuale delle reti fognarie nere rispetto alla rete fognaria complessiva.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Lungh. reti fognarie nere})/(\text{Lungh. reti fognarie miste} + \text{Lungh. reti fognarie nere})] \cdot 100$

*Descrizione:*

**T 27 FOG – Età media delle reti fognarie**

*Definizione:* Età media dall'entrata in funzione delle reti fognarie pesata sulla lunghezza delle reti.

*Unità di misura:* anni

*Formula:*  $\sum(A_i \cdot L_i) / \sum L_i$   
 $A_i$  = età dall'anno di entrata in funzione del tratto di fognatura i-esimo  
 $L_i$  = lunghezza del tratto di fognatura i-esimo

*Descrizione:* Questo indicatore esprime il grado di obsolescenza delle opere e, quindi, i fabbisogni di investimento richiesti per garantire condizioni di efficienza e di durata funzionale delle opere stesse.

**T 28 DEP – Copertura del servizio di depurazione**

*Definizione:* Rapporto tra abitanti equivalenti totali serviti da depurazione ed abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione})/(\text{Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti})] \cdot 100$

*Descrizione:* Misura il livello di copertura del servizio trattamento reflui.

**T 29 DEP – Fuori servizio degli impianti di depurazione**

*Definizione:* Percentuale della popolazione equivalente servita da impianti di depurazione

normalmente conformi agli standard di qualità stabiliti per legge che abbiano subito uno o più periodi di interruzione, con superamento dei valori limite di qualità per l'effluente finale scaricato, ponderata in base alla durata dei singoli fuori servizio.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[100/(24 \cdot 365)] \cdot \sum(T_i \cdot P_i) / (\text{Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione})$

$T_i$  = durata in ore dell'i-esima interruzione

$P_i$  = numero complessivo di abitanti equivalenti serviti da depurazione interessati dalla interruzione i-esima.

*Descrizione:* Dal calcolo vanno esclusi i fuori servizio dovuti ad interventi di manutenzione programmata.

Riferimenti normativi: D.Lgs.152/2006

### **T 30<sub>DEP</sub> – COD medio in ingresso**

*Definizione:* Valore medio di COD delle acque reflue all'ingresso degli impianti di depurazione, ponderato sulle relative portate di tempo asciutto.

*Unità di misura:* g/m<sup>3</sup>

*Formula:*  $\sum(COD_i \cdot q_i) / \sum q_i$

$COD_i$  = valore medio annuo del COD dei reflui in ingresso all'i-esimo impianto di depurazione

$q_i$  = portata media annua di tempo asciutto in ingresso all'impianto i-esimo di depurazione.

*Descrizione:* Normativa di riferimento: D.Lgs.152/2006

### **T 31<sub>DEP</sub> – Qualità dell'acqua depurata**

*Definizione:* Numero di campioni non conformi rispetto al numero di campioni complessivi di acqua depurata.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[1 - (N. \text{ totale di campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata non conformi}) / (N. \text{ totale di campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata})] \cdot 100$

*Descrizione:* Indica il numero totale di campioni non conformi ai valori-limite stabiliti dalla normativa in rapporto al numero di campioni analizzati.

Riferimenti normativi: D.Lgs.152/2006 e Leggi Regionali

### **T 32<sub>DEP</sub> – Utilizzo della capacità depurativa**

*Definizione:* Rapporto tra abitanti equivalenti totali serviti e potenzialità degli impianti.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione}) / (\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

*Descrizione:* Si considera la somma delle singole potenzialità di depurazione relative ai soli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

### **T 33<sub>DEP</sub> – Tipologia dei trattamenti: primario**

*Definizione:* Ripartizione percentuale della capacità depurativa installata per tipologia di trattamento.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Potenzialità impianti con solo trattamento primario}) / (\text{Potenzialità complessiva impianti depurazione})] \cdot 100$

*Descrizione:* Gli indicatori di tipologia dei trattamenti permettono di rappresentare la

composizione del parco impianti relativamente alle tipologie dei processi depurativi di rimozione degli inquinanti.

Per il calcolo dell'indicatore vanno considerati i soli impianti di depurazione funzionanti nell'anno di riferimento.

Normativa di riferimento: D.Lgs.152/2006

#### **T 34<sub>DEP</sub> – Tipologia dei trattamenti: secondario**

*Definizione:* Ripartizione percentuale della capacità depurativa installata per tipologia di trattamento.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Potenzialità impianti con trattamento secondario})/(\text{Potenzialità complessiva impianti depurazione})] \cdot 100$

*Descrizione:* Per il calcolo dell'indicatore vanno considerati i soli impianti di depurazione funzionanti nell'anno di riferimento.

Normativa di riferimento: D.Lgs.152/2006

#### **T 35<sub>DEP</sub> – Tipologia dei trattamenti: terziario**

*Definizione:* Ripartizione percentuale della capacità depurativa installata per tipologia di trattamento.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Potenzialità impianti con trattamento terziario})/(\text{Potenzialità complessiva impianti depurazione})] \cdot 100$

*Descrizione:* Per il calcolo dell'indicatore vanno considerati i soli impianti di depurazione funzionanti nell'anno di riferimento.

Normativa di riferimento: D.Lgs.152/2006

#### **T 36<sub>DEP</sub> – Dimensione degli impianti: potenzialità $\leq 2.000$ AE**

*Definizione:* Ripartizione percentuale per classi della capacità di trattamento degli impianti di depurazione funzionanti.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Potenzialità impianti } \leq 2.000 \text{ AE})/(\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

*Descrizione:* Tale indicatore misura in percentuale la composizione del parco impianti rispetto a classi dimensionali significative della capacità di trattamento.

Calcola la somma delle singole potenzialità degli impianti funzionanti appartenenti alla classe indicata in rapporto alla somma delle singole potenzialità della totalità degli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

#### **T 37<sub>DEP</sub> – Dimensione degli impianti: potenzialità $2.000 < AE \leq 10.000$**

*Definizione:* Ripartizione percentuale per classi della capacità di trattamento degli impianti di depurazione funzionanti.

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Potenzialità impianti } 2.000 < AE \leq 10.000)/(\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

*Descrizione:* Tale indicatore misura in percentuale la composizione del parco impianti rispetto a classi dimensionali significative della capacità di trattamento.

Calcola la somma delle singole potenzialità degli impianti funzionanti appartenenti alla classe indicata in rapporto alla somma delle singole potenzialità della totalità degli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

**T 38<sub>DEP</sub> – Dimensione degli impianti: potenzialità 10.000 < AE ≤ 100.000**

*Definizione:* Ripartizione percentuale per classi della capacità di trattamento degli impianti di depurazione funzionanti

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Potenzialità impianti } 10.000 < AE \leq 100.000)/(\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

*Descrizione:* Tale indicatore misura in percentuale la composizione del parco impianti rispetto a classi dimensionali significative della capacità di trattamento. Calcola la somma delle singole potenzialità degli impianti funzionanti appartenenti alla classe indicata in rapporto alla somma delle singole potenzialità della totalità degli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

**T 39<sub>DEP</sub> – Dimensione degli impianti: potenzialità > 100.000 AE**

*Definizione:* Ripartizione percentuale per classi della capacità degli impianti di depurazione funzionanti

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Potenzialità impianti } > 100.000 \text{ AE})/(\text{Potenzialità complessiva impianti di depurazione})] \cdot 100$

*Descrizione:* Tale indicatore misura in percentuale la composizione del parco impianti rispetto a classi dimensionali significative della capacità di trattamento. Calcola la somma delle singole potenzialità degli impianti funzionanti appartenenti alla classe indicata in rapporto alla somma delle singole potenzialità della totalità degli impianti funzionanti nell'anno di riferimento.

**T 40<sub>DEP</sub> – Età media dei depuratori**

*Definizione:* Età media dall'entrata in funzione pesata rispetto alla potenzialità dell'impianto.

*Unità di misura:* anni

*Formula:*  $\Sigma(A_i \cdot Q_i) / \Sigma Q_i$   
 $A_i$  = età dall'anno di entrata in funzione dell'impianto i-esimo  
 $Q_i$  = potenzialità dell'impianto i-esimo

*Descrizione:* Questo indicatore fornisce informazioni sulla obsolescenza degli impianti e sulla misura degli investimenti necessari.

**T 41<sub>DEP</sub> – Produzione fanghi depurazione**

*Definizione:* Rapporto tra peso secco dei fanghi prodotti dagli impianti di depurazione e numero di AE serviti dagli impianti stessi.

*Unità di misura:* kg/AE

*Formula:*  $[\text{Fanghi prodotti}/(\text{Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione})] \cdot 1000$

*Descrizione:*

**T 42<sub>DEP</sub> – Utilizzazione di fanghi**

*Definizione:* Percentuale di fanghi utilizzati (agricoltura, industria ecc.)

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(\text{Fanghi riutilizzati})/(\text{Fanghi prodotti})] \cdot 100$

*Descrizione:* Note: il calcolo si intende basato sul peso secco totale dei fanghi utilizzati

**T 43<sub>DEP</sub> – Smaltimento fanghi**

*Definizione:* Percentuale di fanghi smaltiti

*Unità di misura:* %

*Formula:*  $[(Fanghi\ smaltiti)/(Fanghi\ prodotti)] \cdot 100$   
*Descrizione:* Note: il calcolo si intende basato sul peso secco totale dei fanghi smaltiti

**T 44<sub>DEP</sub> – Smaltimento fanghi in discarica**

*Definizione:* Percentuale di fanghi smaltiti in discarica  
*Unità di misura:* %  
*Formula:*  $[(Fanghi\ smaltiti\ in\ discarica)/(Fanghi\ prodotti)] \cdot 100$   
*Descrizione:* Note: il calcolo si intende basato sul peso secco totale dei fanghi smaltiti in discarica

**T 45<sub>DEP</sub> – Conferimento fanghi in termovalorizzatori**

*Definizione:* Percentuale di fanghi conferiti in termovalorizzatori  
*Unità di misura:* %  
*Formula:*  $[(Fanghi\ conferiti\ in\ termovalorizzatori)/(Fanghi\ prodotti)] \cdot 100$   
*Descrizione:* Note: il calcolo si intende basato sul peso secco totale dei fanghi conferiti in termovalorizzatori.

**T 46<sub>DEP</sub> – Consumo energetico per il trattamento delle acque reflue**

*Definizione:* Consumo energetico del processo di depurazione per abitante equivalente  
*Unità di misura:* kWh/AE  
*Formula:*  $(Consumo\ energetico\ degli\ impianti\ di\ depurazione)/(Abitanti\ equivalenti\ totali\ serviti\ da\ depurazione)$   
*Descrizione:* Note: Nel rapporto va escluso dal computo il processo di termovalorizzazione dei fanghi.

**T 47<sub>DEP</sub> – Energia autoprodotta da co-generazione**

*Definizione:* Percentuale di energia autoprodotta da co-generazione rispetto a quella utilizzata dagli impianti di depurazione.  
*Unità di misura:* %  
*Formula:*  $[(Energia\ autoprodotta\ dai\ processi\ di\ co-generazione)/(Consumo\ energetico\ degli\ impianti\ di\ depurazione)] \cdot 100$   
*Descrizione:* Note: Nel rapporto va escluso dal computo il processo di termovalorizzazione dei fanghi.

**T 48<sub>DEP</sub> – Acque reflue destinate al riutilizzo**

*Definizione:* Rapporto fra volumi di reflui destinati al riutilizzo e reflui totali depurati.  
*Unità di misura:* %  
*Formula:*  $[(Volume\ totale\ reflui\ depurati\ destinati\ al\ riutilizzo)/(Volume\ totale\ reflui\ depurati)] \cdot 100$   
*Descrizione:*

**Tabella 22 – Indicatori tecnici.**

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
T1	Copertura del servizio di acquedotto	%	$[V15/(V1+V2)] \cdot 100$	Abitanti serviti da acquedotto (V15)	Ab	Abitanti fluttuanti (V1) + Abitanti residenti (V2)	Ab
T2	Incidenza delle seconde case o del turismo	%	$[1-V18/(V17+V16+V19)] \cdot 100$	N. utenze domestiche residenti (V18)	N	N. utenze domestiche (V17)+ N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19)	N
T3	Dotazione pro-capite	l/ab/giorno	$(V54/V15) \cdot (1000/365)$	Volume immesso in rete (V54)	m <sup>3</sup>	Abitanti serviti da acquedotto (V15)	Ab
T4	Perdite totali di rete	%	$[1-(V53/V54)] \cdot 100$	Volume fatturato (V53)	m <sup>3</sup>	Volume immesso in rete (V54)	m <sup>3</sup>
T5	Perdite reali per chilometro di rete	l/Km/giorno	$(1000/365) \cdot (V57+V58)/(V36+V37)$	Volume perso per dispersioni nella rete di distribuzione (V57) + Volume perso per dispersioni nella rete di adduzione (V58)	m <sup>3</sup>	Lunghezza totale rete di adduzione (V36) + Lunghezza totale rete di distribuzione (V37)	Km
T6	Perdite reali unitarie in distribuzione	l/presa/giorno	$(1000/365) \cdot (V57/V22)$	Volume perso per dispersioni nella rete di distribuzione (V57)	m <sup>3</sup>	N. di prese esistenti lungo la rete di distribuzione (V22)	N
T7	Efficienza nella distribuzione dell'acqua per il consumo umano	%	$(V65/V55) \cdot 100$	Volume erogato (V65)	m <sup>3</sup>	Volume immesso nelle reti di distribuzione (V55)	m <sup>3</sup>
T8	Perdite apparenti unitarie	m <sup>3</sup> /n	$V59/(V17+V16+V19+V20)$	Volume perso per mancata fatturazione (V59)	m <sup>3</sup>	N. utenze domestiche (V17) + N. utenze commerciali (V16) + N. utenze pubbliche (V19) + N. utenze industriali (V20)	N
T9	Acqua non venduta	%	$(V48/V54) \cdot 100$	Volume acqua non venduta (V48)	m <sup>3</sup>	Volume immesso in rete (V54)	m <sup>3</sup>
T10	Età media dei potabilizzatori	anni	V31	Età media dei potabilizzatori (V31)	Anni		
T11	Età media delle adduttrici	anni	V33	Età media delle adduttrici (V33)	anni		
T12	Età media delle reti di distribuzione	anni	V35	Età media delle reti di distribuzione (V35)	anni		
T13	Età media delle opere di presa	anni	V34	Età media delle opere di presa (V34)	anni		
T14	Età media degli impianti di pompaggio	anni	V30	Età media degli impianti di pompaggio (V30)	anni		
T15	Età media dei serbatoi	anni	V32	Età media dei serbatoi (V32)	anni		

*Disciplinare tecnico*

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
T16	Capacità media di compenso dei serbatoi	%	$[V60/(V53/365)] \cdot 100$	Volume serbatoi (V60)	m <sup>3</sup>	Volume fatturato (V53)	m <sup>3</sup>
T17	Costituzione aree di salvaguardia	%	$(V26/V25) \cdot 100$	N. fonti di approvvigionamento dotate di aree di salvaguardia (V26)	n	N. totale delle fonti di approvvigionamento (V25)	N
T18	Incidenza delle acque prelevate da laghi e/o invasi	%	$(V50/V61) \cdot 100$	Volume acqua captato da laghi e/o invasi artificiali (V50)	m <sup>3</sup>	Volume totale prodotto (V61)	m <sup>3</sup>
T19	Incidenza delle acque prelevate da fiumi	%	$(V49/V61) \cdot 100$	Volume acqua captato da fiumi (V49)	m <sup>3</sup>	Volume totale prodotto (V61)	m <sup>3</sup>
T20	Incidenza delle acque prelevate da sorgenti	%	$(V52/V61) \cdot 100$	Volume acqua captato da sorgenti (V52)	m <sup>3</sup>	Volume totale prodotto (V61)	m <sup>3</sup>
T21	Incidenza delle acque prelevate da pozzi	%	$(V51/V61) \cdot 100$	Volume acqua captato da pozzi (V51)	m <sup>3</sup>	Volume totale prodotto (V61)	m <sup>3</sup>
T22	Qualità dell'acqua erogata	%	$(V66/V67) \cdot 100$	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua erogata non conformi (V66)	n.	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua erogata (V67)	n.
T23	Parametri non conformi su parametri totali	%	$(V68/V69) \cdot 100$	N. parametri non conformi (V68)	n.	N. complessivo parametri determinati (V69)	n.
T24	Copertura del servizio di fognatura	%	$(V71/V70) \cdot 100$	Abitanti equivalenti totali serviti da fognatura (V71)	AE	Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti (V70)	AE
T25	Incidenza delle reti miste sul totale	%	$[V74/(V74+V75)] \cdot 100$	Lungh. reti fognarie miste (V74)	km	Lungh. reti fognarie miste (V74) + Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km
T26	Incidenza delle reti nere sul totale	%	$[V75/(V74+V75)] \cdot 100$	Lungh. reti fognarie nere (V75)	km	Lungh. reti fognarie miste (V74) + Lungh. reti fognarie nere (V75)	Km
T27	Età media delle reti fognarie	anni	V73	Età media delle reti fognarie (V73)	anni		
T28	Copertura del servizio di depurazione	%	$(V82/V70) \cdot 100$	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE	Abitanti equivalenti totali già serviti da fognatura e da servire in futuro secondo le previsioni del Piano d'Ambito e dei successivi aggiornamenti (V70)	AE
T29	Fuori servizio degli impianti di depurazione	%	$[(V83/V82)/(24 \cdot 365)] \cdot 100$	Somma dei prodotti tra la durata delle interruzioni dei depuratori e la popolazione interessata dalle stesse. (V83)	AE-ora	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE
T30	COD medio in ingresso	g/m <sup>3</sup>	V91	COD medio in ingresso (V91)	g/m <sup>3</sup>		

*Disciplinare tecnico*

N.	Indicatore	u.m.	Formula	Variabile 1	u.m.	Variabile 2	u.m.
T31	Qualità dell'acqua depurata	%	$[1 - (V86/V85)] \cdot 100$	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata non conformi (V86)	n	N. totale campioni prelevati ed analizzati di acqua depurata (V85)	N
T32	Utilizzo della capacità depurativa	%	$(V82/V95) \cdot 100$	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T33	Tipologia dei trattamenti: primario	%	$(V92/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti con solo trattamento primario (V92)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T34	Tipologia dei trattamenti: secondario	%	$(V93/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti con trattamento secondario (V93)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T35	Tipologia dei trattamenti: terziario	%	$(V94/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti con trattamento terziario (V94)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T36	Dimensione degli impianti: potenzialità $\leq 2.000$ AE	%	$(V88/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti $\leq 2.000$ AE (V88)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T37	Dimensione degli impianti: potenzialità $2.000 < AE \leq 10.000$	%	$(V90/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti $2.000 < AE \leq 10.000$ (V90)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T38	Dimensione degli impianti: potenzialità $10.000 < AE \leq 100.000$	%	$(V89/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti $10.000 < AE \leq 100.000$ (V89)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T39	Dimensione degli impianti: potenzialità $> 100.000$ AE	%	$(V87/V95) \cdot 100$	Potenzialità impianti $> 100.000$ AE (V87)	AE	Potenzialità complessiva impianti depurazione (V95)	AE
T40	Età media dei depuratori	anni	V84	Età media dei depuratori (V84)	anni		
T41	Produzione fanghi depurazione	kg/AE	$(V96/V82) \cdot 1000$	Fanghi prodotti (V96)	t/anno	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE
T42	Utilizzazione di fanghi	%	$(V97/V96) \cdot 100$	Fanghi riutilizzati (V97)	t/anno	Fanghi prodotti (V96)	t/anno
T43	Smaltimento fanghi	%	$(V98/V96) \cdot 100$	Fanghi smaltiti (V98)	t/anno	Fanghi prodotti (V96)	t/anno
T44	Smaltimento fanghi in discarica	%	$(V99/V96) \cdot 100$	Fanghi smaltiti in discarica (V99)	t/anno	Fanghi prodotti (V96)	t/anno
T45	Conferimento fanghi in termovalorizzatori	%	$(V100/V96) \cdot 100$	Fanghi conferiti in termovalorizzatori (V100)	t/anno	Fanghi prodotti (V96)	t/anno

---

*Disciplinare tecnico*

---

<b>N.</b>	<b>Indicatore</b>	<b>u.m.</b>	<b>Formula</b>	<b>Variabile 1</b>	<b>u.m.</b>	<b>Variabile 2</b>	<b>u.m.</b>
T46	Consumo energetico per il trattamento delle acque reflue	kWh/AE	V101/V82	Consumo energetico degli impianti di depurazione (V101)	kWh	Abitanti equivalenti totali serviti da depurazione (V82)	AE
T47	Energia autoprodotta da co-generazione	%	(V102/V101)·100	Energia autoprodotta dai processi di co-generazione (V102)	kWh	Consumo energetico degli impianti di depurazione (V101)	kWh
T48	Acque reflue destinate al riutilizzo	%	(V104/V103)·100	Volume totale reflui depurati destinati al riutilizzo (V104)	m <sup>3</sup>	Volume totale reflui depurati (V103)	m <sup>3</sup>